

【別紙】 用語集

水道料金等のクレジットカード決済登録処理及びデータ処理等（準備作業含む）業務（以下「クレジットカード扱い業務」という。）委託プロポーザル資料において使用する用語の定義は以下に定めるものとする。

（１） クレジットカード扱い

お客さまの事前登録に基づき、水道局が請求する水道料金等を継続的にお客さまが指定したクレジットカードでお支払いいただくこと。

（２） 指定納付受託者

地方自治法（昭和 22 年法律第 67 号）第 231 条の 2 の 3 第 1 項に定める「指定納付受託者」をいう。水道局は、クレジットカード扱いにおいて、本業務の受託者が示すクレジットカード扱い業務の分担関係に基づき、受託者又はカード会社等を指定納付受託者に指定する。

（３） 指定納付受託者等

指定納付受託者及び地方自治法（昭和 22 年法律第 67 号）第 231 条の 2 の 4 に定める指定納付受託者から納付事務の一部の委託を受ける者をいう。

（４） カード会社

受託者が提供するクレジットカード決済サービスについて、受託者と契約を締結しているクレジットカード会社。

（５） インターネット申込み

お客さまがインターネットを利用して、受託者が設けるウェブサイトにお客さま情報及びクレジットカード情報を入力することによりクレジットカード扱いの申込みをすること。

（６） 申込書（紙）申込み

お客さまから提出されるクレジットカード扱いの申込みに係る書面にて、クレジットカード扱いの申込みをすること。

（７） 登録結果データ

クレジットカード決済開始・停止の情報を、受託者が水道局に送付するデータ。

（８） 申込不能データ

申込書（紙）申込みの際、各種申込審査等により、クレジットカード決済手続きが出来なかった場合に、受託者が水道局に送付するデータ。

（９） 請求依頼データ

水道局が本業務の受託者に伝送する水道料金等の請求データ。

（10） 請求結果OKデータ

水道料金等の立替払に際し、受託者がカード会社との間で行う有効性確認等の

結果に基づいて作成するデータで、立替払されると確認されたもの。

(11) 請求結果NGデータ

水道料金等の立替払に際し、受託者がカード会社との間で行う有効性確認等の結果に基づいて作成するデータで、立替払されないと確認されたもの。

(12) 立替払

受託者の責任においてお客さまに代わって水道局に行く水道料金等の立替え払い。

(13) 業務電算システム

水道局の水道料金等の調定・収納を管理するシステム。

(14) お客さま番号

業務電算システムで生成されるお客さまを特定するための番号（17桁）。

(15) 補助番号

業務電算システムで生成した後、水道局から受託者に対し送付する、お客さまを特定するための管理番号としての補助コード（8桁）。受託者はお客さま番号と補助番号の組み合わせでお客さまの認証を行う。