

【別紙】水道料金クレジットカード決済 現行業務フロー

1. クレジットカード決済サービス開始に伴う登録依頼データ作成・登録
2. お客さまからの水道利用開始申込等による登録依頼データ作成・登録（稼働後）
3. インターネットによるクレジットカード決済申込み
4. 申請書（紙）によるクレジットカード決済申込み
5. お客さま番号変更に伴うクレジットカード決済継続処理
6. クレジットカード決済停止処理
7. 水道料金請求処理
8. 入金処理（立替払）

令和5年6月
仙台市水道局

【資料の位置付け】

この業務フローは、現在仙台市水道局で運用している（４．申込書（紙）によるクレジットカード決済申込みは除く）業務について記載しています。

【補足事項】

受託者においてはフローを参考に、データ処理サイクルやデータの伝送期限等も踏まえフロー記載の業務内容が実現できるような提案を行ってください。
なお、フロー記載の業務と同様の目的を達することができる場合において代替案も認めますが、最低限フローに記載のあるデータ項目については対応できる仕様としてください。

【提案書作成時の留意点】

仙台市水道局では申込書（紙）による受付は令和３年度以降運用を取りやめておりますので、「４．申込書（紙）によるクレジットカード決済申込み」に記載のあるお客様の申込書（紙）郵送先（受託者が直接受けるのか、仙台市水道局が一度受領するのか）やクレジットカード決済申込み入力期限、登録結果データ・申込不能データ等の伝送期限につきましては協議のうえ定めることとします。

「８．入金処理（立替払）」の処理サイクルにつきましては、協議の上定めることとします。

業務処理名		1. クレジットカード決済サービス開始に伴う登録依頼データ作成・登録
処理サイクル		当初（サービス開始時1回のみ）
業務フロー		
お客さま		
水道局	営業課	
	業務電算システム	<div>※ インターネット回線を利用し、登録依頼データを送信</div> <div></div>
受託者		
カード会社		
業務概要		<div>・クレジットカード決済サービス開始に伴う登録依頼データ作成・登録業務</div> <div>①水道局が、ユーザー情報データから水道使用中のユーザー情報を全件抽出する。</div> <div>②水道局が、新たに補助番号を生成し、補助番号を登録する登録依頼データを作成し、受託者に送信する。</div>

【凡例】



:業務



:バッチ処理



:パンチ入力



:システム入力



:データ

-----> :データの流れ



:帳票

————> :業務の流れ



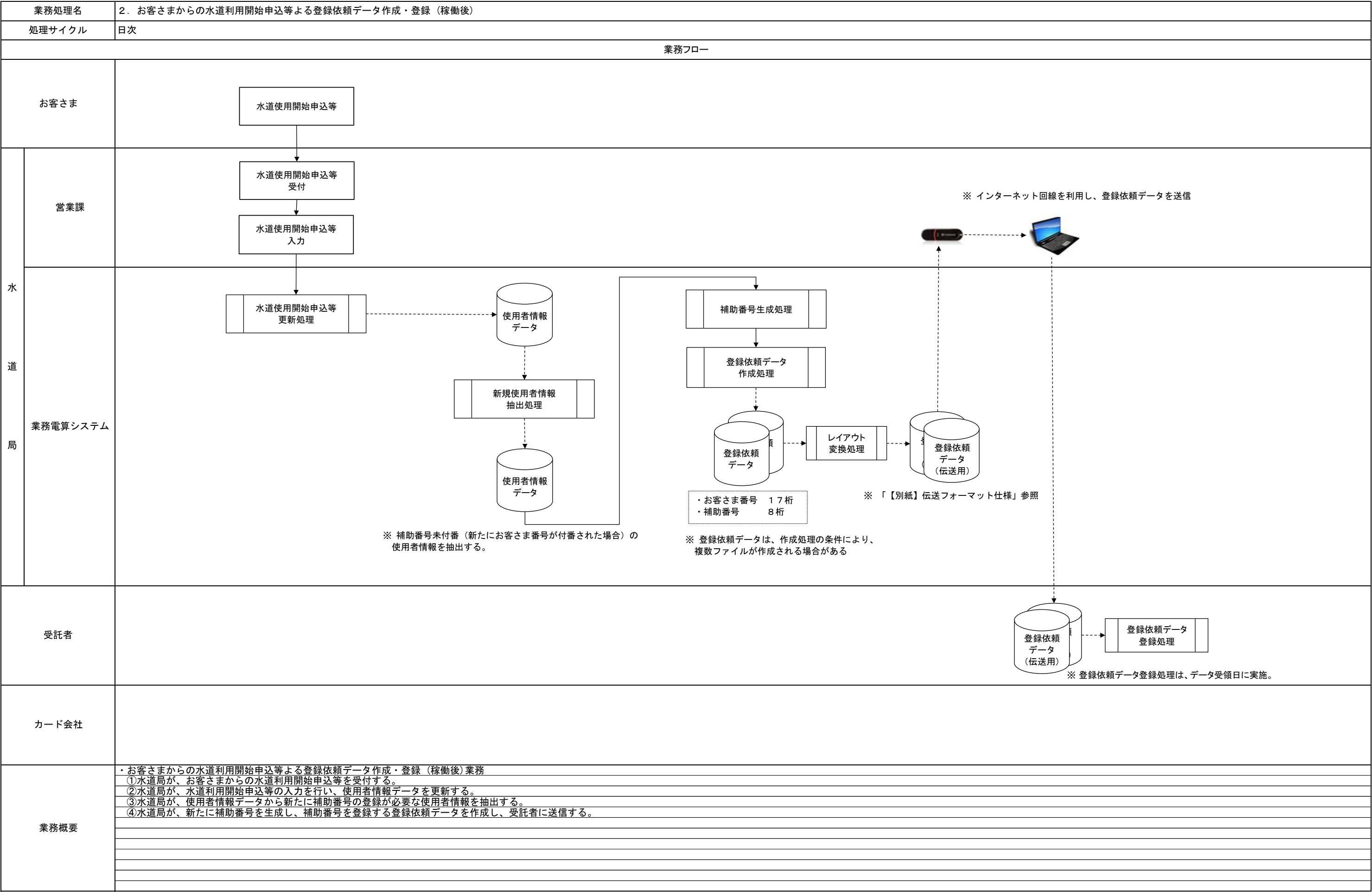
:分岐

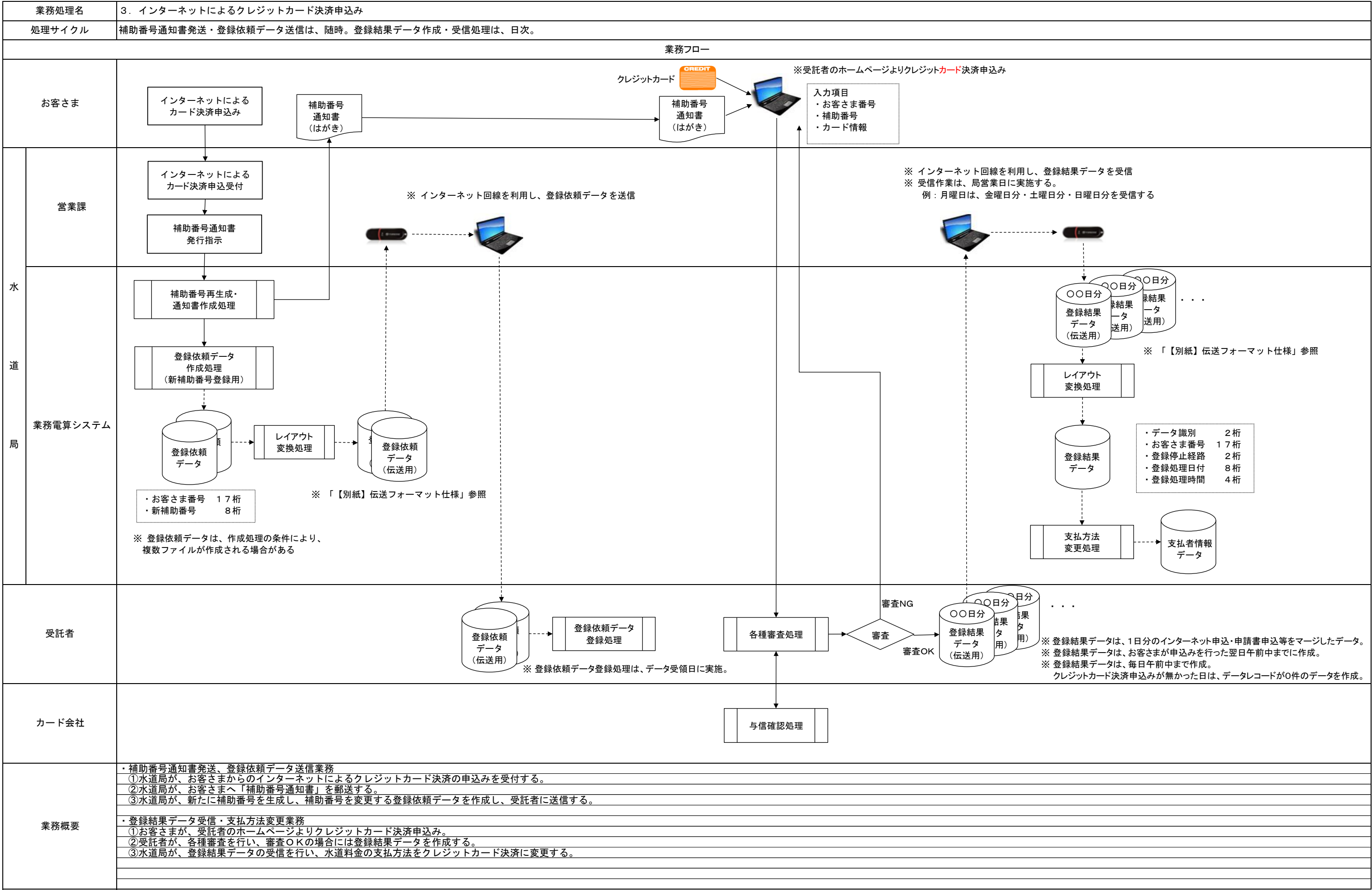


:送受信端末



:USBメモリ





【凡例】



業務



バッチ処理



パンチ入力



システム入力



データ



データの流れ



帳票



業務の流れ



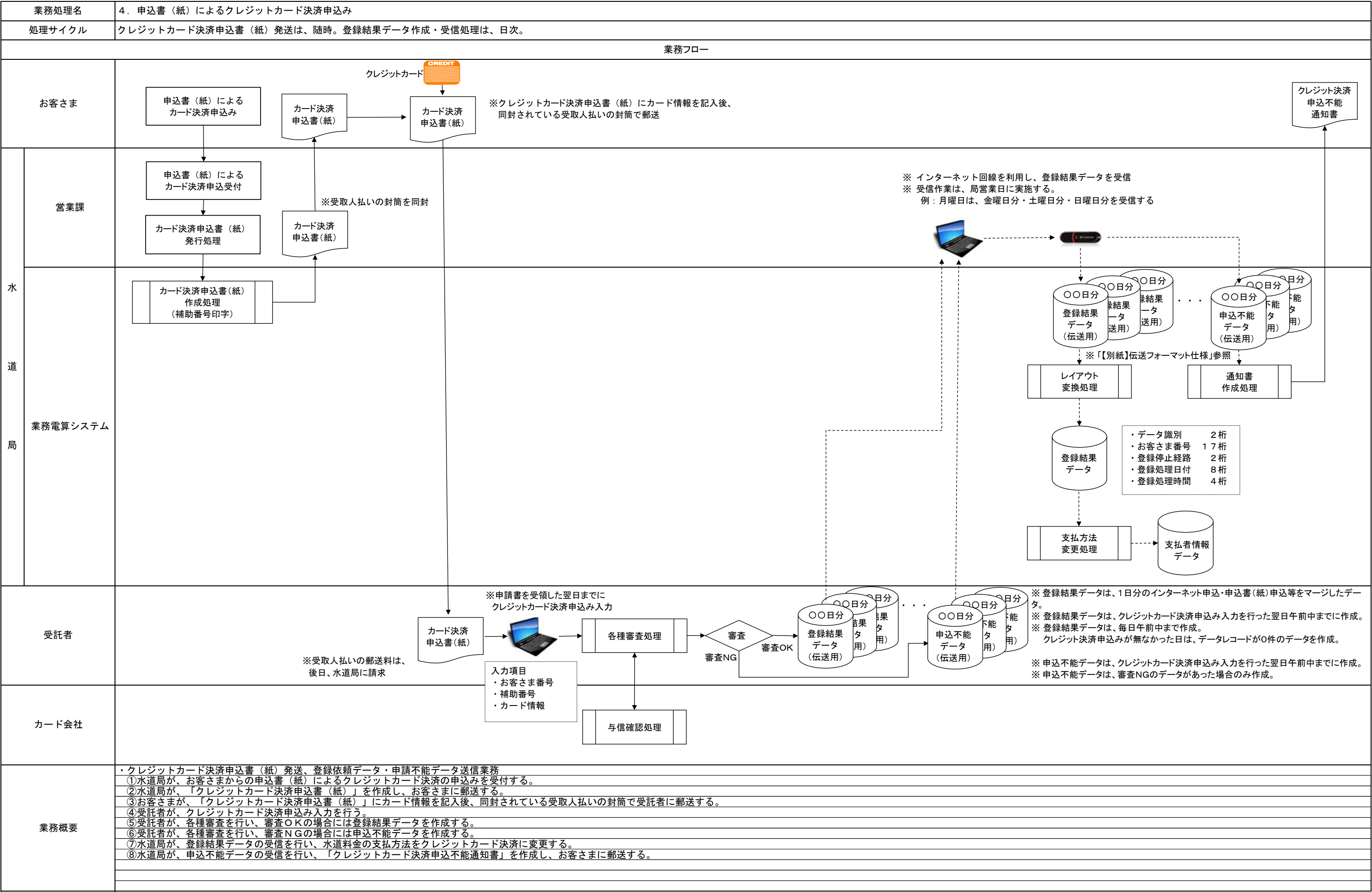
分岐



送受信端末



USBメモリ



【凡例】

：業務

：バッチ処理

：パンチ入力

：システム入力

：データ

：データの流れ

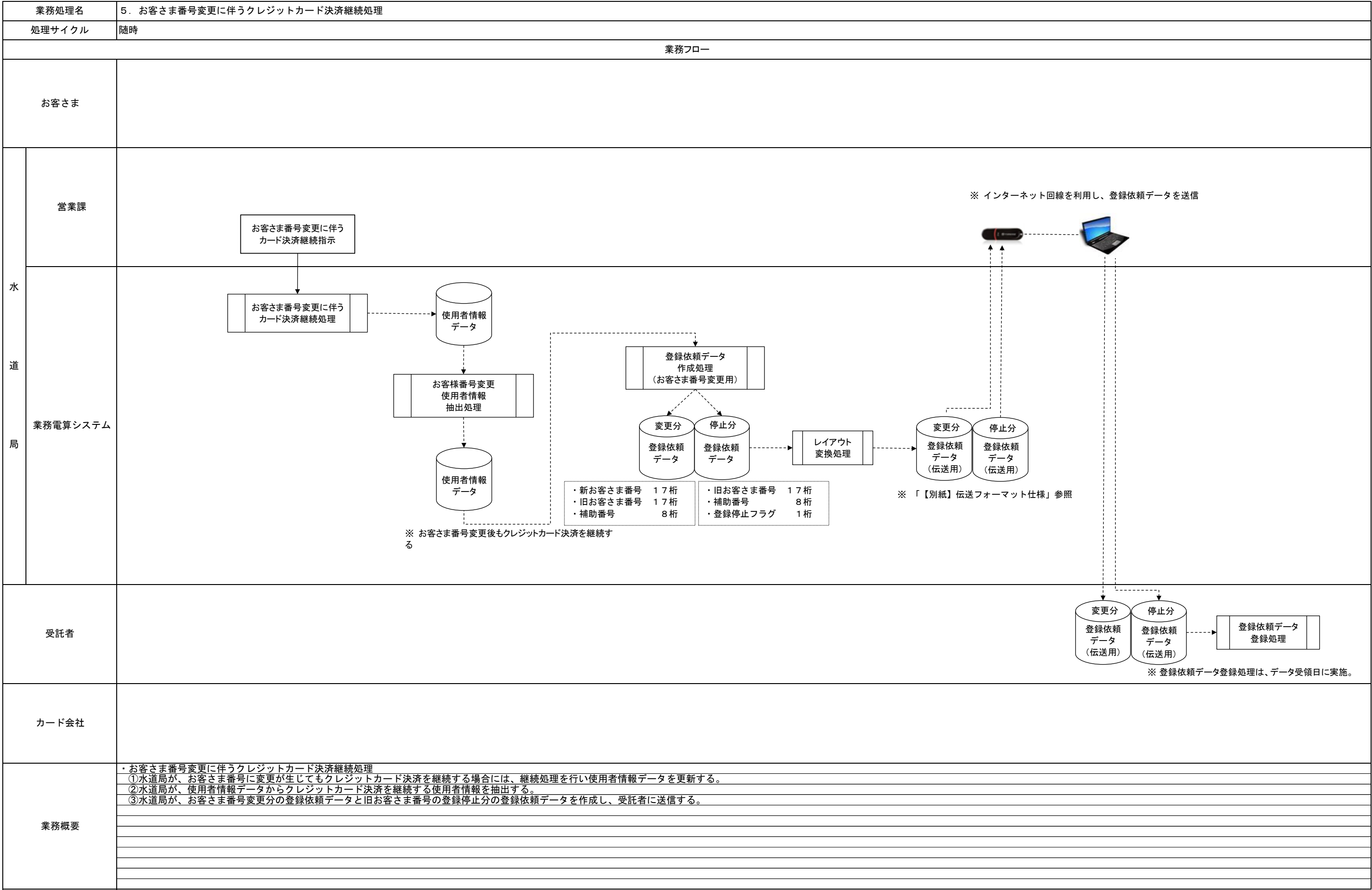
：帳票

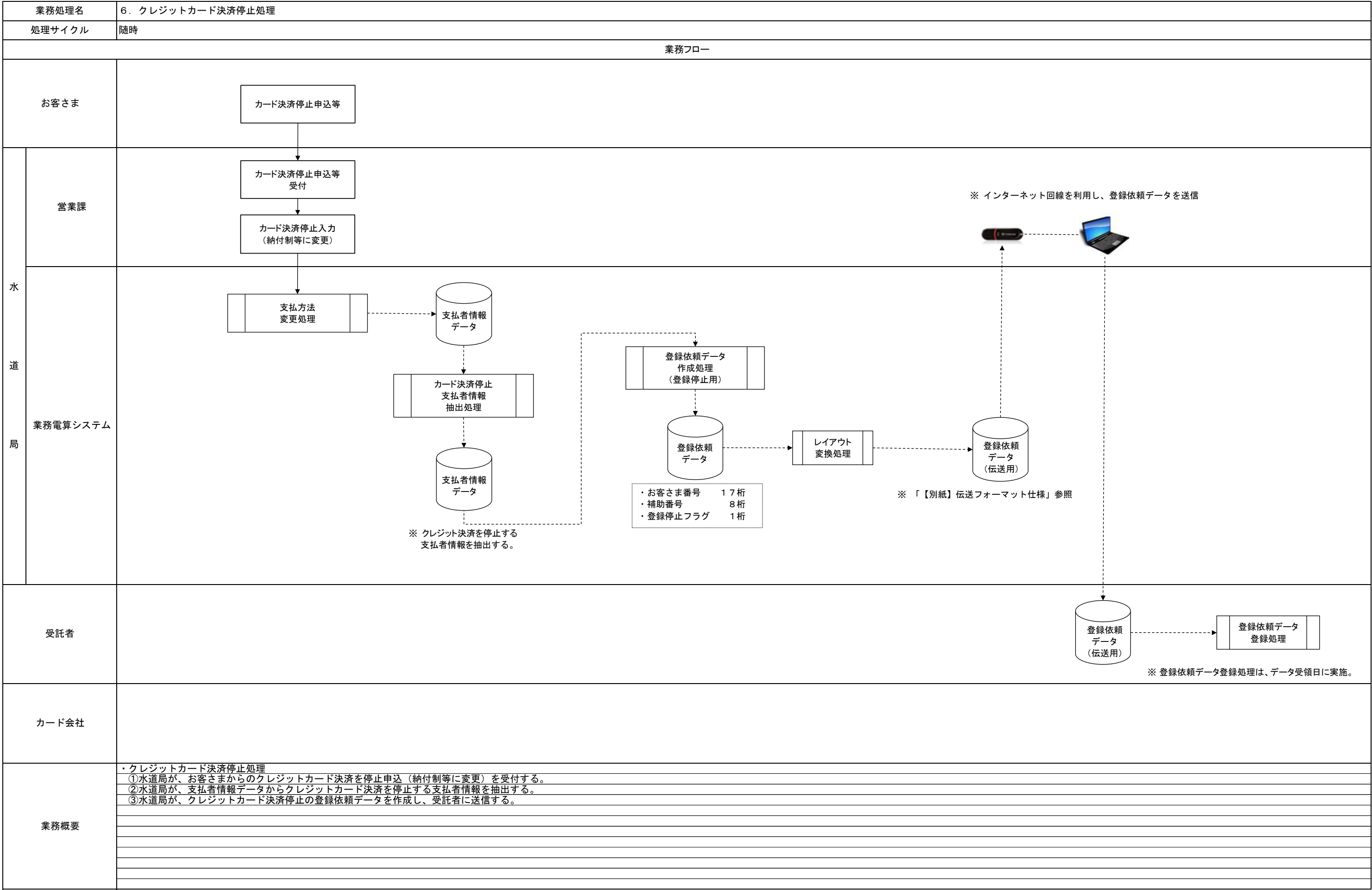
：業務の流れ

：分岐

：送受信端末

：USBメモリ





【凡例】



:業務



:パッチ処理



:パッチ入力



:システム入力



:データ

-----> :データの流れ



:帳票

————> :業務の流れ



:分岐



:送受信端末



:USBメモリ

業務処理名		8. 入金処理（立替払）	
処理サイクル		請求処理日と同日または直後の、5, 10, 15, 20, 25, 月末 + 5 営業日目（月 6 回）	
業務フロー			
お客さま			
水道局	営業課	<div><div><div>入金確認</div><div>消込指示</div><div>消込処理</div><div>収納情報データ</div></div><div><div>入金処理（立替払）</div></div></div>	
	業務電算システム		
受託者			
カード会社			
業務概要		<div>・ 入金処理（立替払）</div> <div>①受託者が、水道局が指定した金融機関に入金（振込）を行う。</div> <div>②水道局は、入金を確認し、消込指示を行い収納情報を更新する。</div>	

【凡例】



: 業務



: バッチ処理



: ペンチ入力



: システム入力



: データ



: データの流れ



: 帳票



: 業務の流れ



: 分岐



: 送受信端末



: USBメモリ