

設 計 書																
管理者		佐藤次長		高橋次長		部長		課長		係長		調査		設計	令和 年 月 日	
設計者 職・氏名										検算		浄書		履行期間	着手 日 から 令和 7 年 12 月 31 日まで	
							款		項				目		施行方法	
設計番号	水総営 第2020-1号			委託業務の名称			仙台市水道局コールセンター運営業務委託									
業務の場所	水道局本庁舎									執行理由及び業務概要						
設計 金額		内 訳			金 額 (円)											
		委 託 料														
	①	業 務 価 格														
		消費税相当額														
	②															
	③															
	④															
⑤																
	総 額															

委託料＝業務価格＋消費税相当額(60ヶ月分×0.1)

第1号 内訳書							上段 原設計
							下段 変更設計
工 種	名 称	形状寸法	単 位	数 量	単 価	金 額	摘 要
1. 人件費							
人件費 (マネージャー)	コールセンター業 務の運用管理		h				
人件費 (スーパーバイザー)	業務履行監督及び 業務従事者指導		h				
人件費 (オペレーター)	電話受付		h				
〃	事務処理		h				
〃	受付案内		h				
計							

上段	原設計
下段	変更設計

第2号 内訳書

工 種	名 称	形状寸法	単位	数 量	単 価	金 額	摘 要
2. 研修期間費用							
人件費 (マネージャー)	前受託者からの業 務引継ぎ及び研修		h				
人件費 (スーパーバイザー)	研修及び業務従事 者指導		h				
人件費 (オペレーター)	業務研修		h				
計							

上段	原設計
下段	変更設計

第3号 内訳書

工 種	名 称	形状寸法	単位	数 量	単 価	金 額	摘 要
4. 業務引継ぎ費用							
人件費 (マネージャー)	新規事業者への業 務引継ぎ		h				
計							