

H₂O

エイチ・ツー・オー

- お忘れなく!引っ越し前の水道手続き
- ツアー参加者募集
- あなたの身近な水風景作品コンテスト

2018. **冬**
vol.171

特集 水を支える現場へ

水道水が届くまで～お客様から見た水道事業～
水道モニター会議の様子をご紹介します。



お忘れなく! 引っ越し前の水道手続き

インターネットでのお申し込みの場合

仙台の水道
<http://www.suidou.city.sendai.jp/>

FAXでのお申し込みの場合

FAX.249-2230
申込用紙は水道局ホームページからダウンロードできます。
※必要事項は漏れなく記入し、特に、連絡先電話番号を忘れずに記入してください。

インターネット・FAXは
24時間受付

引っ越しの
5日前までに
ご連絡ください。



お電話でのお申し込みの場合(3月中は電話が混雑し、つながりにくいことがあります)

水道局コールセンター
748-1111

受付時間
平日8:30～19:00、土曜日8:30～17:00
※祝休日、12月29日～1月3日の期間を除く。
※3月の日曜・祝日と4月1日(日)も受け付けます(8:30～17:00)。

引っ越しの際は、次のことをお知らせください。 ※引っ越し日が変更になった場合は、必ずご連絡ください。

- 1 水道の使用をやめるとき**
 - お客さま番号*
 - 住所、氏名
 - 使用をやめる日(最後の使用日)
 - 引っ越し先住所
 - 連絡先電話番号
 - ※領収書、「水道ご使用水量等のお知らせ」に記載されています。
 - ※当日の立ち合いは不要です。
 - ※蛇口・水抜栓を完全に閉めてから引っ越しをしてください。
- 2 水道を使い始めるとき**
 - 住所、氏名
 - 使い始める日
 - 連絡先電話番号
 - お客さま番号*
 - ※「水道使用開始申込書」(戸口に備え付けの袋内在中)で確認することができます。
 - ※上記申込書をお持ちの場合は、郵送でも手続きが可能です。
 - ※水道は水抜栓で止めてありますので、お客さま自身で開栓してご使用ください。
- 3 市内で引っ越しをするとき**
 - 「①水道の使用をやめるとき」と「②水道を使い始めるとき」の両方の手続きが必要です。
 - ※水道料金のお支払いに口座振替をご使用の場合、引っ越し先でもそのまま利用できます。ご連絡の際、「口座振替継続希望」とお伝えください。

*水道料金を建物の管理会社などにお支払いする集合住宅で、水道の使用を開始・終了する場合は、管理会社などへお問い合わせください。

水道の凍結にご注意ください!

詳しくご覧になりたい方はホームページをご覧ください



水道管が凍結・破裂すると、思わぬ出費にもつながります。凍結させないようにご家庭での凍結防止方法を確認しておきましょう。



凍結させないために

- 水抜栓で水を抜く
- 屋外水栓やメーターの保温

もし凍結してしまったら

水道修繕受付センターへご相談ください。解凍方法の説明や、解凍作業・修繕工事のできる事業者をご紹介します。 ※作業・工事は有料です。集合住宅にお住まいの方は管理会社へご連絡ください。

こんな時は要注意!

- 最低気温が **-4℃以下** になるとき
- 旅行・帰省などで留守になるとき

凍結したときは 水道修繕受付センター ☎304-3299 FAX 304-3318

水道料金などの減免のご案内

仙台市内にお住まいの生活保護世帯、中国残留邦人などに対する支援給付世帯及び非課税世帯(水道を使用する方全員の市・県民税が非課税で、現在も収入が少なく、著しく生活に困窮しており、他からの経済的援助を受けていない世帯に限る)については、申請により水道料金・下水道使用料の減免を受けることができます。

※減免期間は申請月の翌月から適用されます。さかのぼることはできません。
※建物や使用形態によっては対象にならない場合があります。

お問い合わせ 水道局南料金センター ☎304-0020 FAX 304-0137

あなたの身近な水風景作品コンテスト

暮らしの身近にある「水」を表現してみませんか?

水道局キャラクター
ウォーターくん

募集作品
写真部門

- テーマ:水のある風景(公園の噴水、川、湖、海、蛇口から出る水など)
- サイズ:A4または6つ切りサイズ
- デジタルカメラ可、単写真、未加工のもの

絵てがみ部門 ※各部門 1人3点まで

- テーマ①:水のある風景(公園の噴水、川、湖、海、蛇口から出る水など)
- テーマ②:「ウォーターくん」※小学生以下限定
- サイズ:はがきサイズ
- 手描きのものに限りますが、紙質・画材は問いません

応募資格

- 仙台市の水道を使用している方
- 絵てがみ部門テーマ②は小学生以下

審査および賞

有識者・水道局職員などによる審査を行い、入賞者には賞状と副賞を贈呈します。

最優秀賞
旅行券
20,000円分

締め切り

平成30年5月11日(金)必着



▲山本正彦様「生きる」

昨年の最優秀賞受賞作品



▲石原麻理恵様「広瀬川」



▲蒲木優斗様「葉っぱのスパリ台で遊ぶウォーターくん」

応募方法

- 作品の裏に「題名」「作品へのコメント(100字以内)」「住所」「氏名(フリガナ)」「電話番号」「高校生以下は学校名・学年」「絵てがみ部門は選んだテーマの番号」を記入して、郵送または直接お持ちください。

応募先

- 郵送の場合
〒982-8585(住所記入不要)
仙台市水道局「水風景作品コンテスト」係
- 直接持参する場合
水道局本庁舎4階
(仙台市太白区南大野田29-1)総務課まで

応募上の注意

- 応募作品は、他のコンテストに応募していないものに限ります。また、返却はいたしませんのでご了承ください。
- 応募作品は、水道フェア(7月頃開催予定)会場で展示するほか、水道局広報事業(水道記念館での展示など)で使用することがあります。その際の使用権は水道局に帰属します。なお、展示の際は「題名・氏名」を表示します。
- ※会場の都合により一部作品の展示となる場合があります。
- 写真部門においては、人物などが写っている場合は、必ず被写体の方の承諾を受けてください。展示にあたりトラブルが生じた場合でも、水道局では責任を負いかねます。

お問い合わせ 総務課 ☎304-0007 FAX 249-2006

水道に関するお申し込み・お問い合わせ

水道局
コールセンター
748-1111 FAX.249-2230
受付時間 平日 8:30～19:00 土曜日 8:30～17:00

水道の新設や改造工事のお問い合わせ

(公財)仙台市水道
サービス公社
304-0162 FAX.249-2144
受付時間 平日 8:30～17:00

修繕のお問い合わせ

水道修繕
受付センター
304-3299
FAX.304-3318
24時間受付 年中無休

- 道路での漏水を発見したとき
- 道路境界から宅地内の水道メーターまでの間で漏水しているとき
- 水道修理業者を知りたいとき

日帰りバスツアー(無料)の参加者を募集します

水道探検親子ツアー 5/12

仙台の水道水の作り方を親子で楽しく学んでみませんか?

- 日時** 平成30年5月12日(土) 9:00~16:00
- 場所** 釜房ダム・茂庭浄水場
- 対象** 仙台市水道を使用している小学生と保護者
- 内容(予定)** 釜房ダム・茂庭浄水場の見学、水をきれいにする実験、水質検査体験 ほか



顕微鏡観察の様子 水をきれいにする実験の様子

大人の水道見学ツアー 6/1

知って納得! 身近な水について学んでみよう!

- 日時** 平成30年6月1日(金) 9:00~16:00
- 場所** 水道局・茂庭浄水場・水道記念館
- 対象** 仙台市水道を使用している方
- 内容(予定)** 水道の災害対策に関する体験学習、浄水場・水道記念館の見学、青下水源地の散策 ほか



災害時の応急給水体験の様子 青下水源地の散策の様子

各ツアー共通事項

- 集合・解散** 仙台市役所本庁舎噴水前(貸切バスで移動します)
- 持ち物** 昼食・雨具、動きやすい服装で

締め切り 平成30年3月23日(金) 必着

○抽選結果は平成30年4月中旬頃に、代表の方へ郵送でお知らせします。

定員40名
応募多数の場合は抽選の上決定します

応募方法 ▶はがきまたはEメールでお申し込みください

はがきの場合 次の事項をご記入ください。

- ①表:〒982-8585(住所記入不要) 仙台市水道局「ツアー」係
- ②裏:希望するツアー名、参加者全員の郵便番号、住所、氏名(フリガナ)、電話番号(当日、連絡のとりやすい番号)
水道探検親子ツアーはお子さんの学年、大人の水道見学ツアーは参加者の年代をご記入ください。

Eメールの場合

上記②の内容をご記入の上、お申し込みください。
送信先:Eメールアドレス sui072110@city.sendai.jp



※施設の構造上、一部階段を使用する見学が含まれます。
※応募の際にご記入いただいた個人情報は、水道局で適切に管理し、応募者との連絡など事業の運営のみに利用します。

水道水 販売中 ボトルウォーター



ごくり◆きらり せんだい

「杜の都」の清流、広瀬川の源流水でつくった「ごくり◆きらり せんだい」です。会合でのおもてなしや仙台みやげに、ぜひご活用ください。

- ローソン仙台市役所店(仙台市役所 地下1階)
- ローソン仙台勾当台公園前店(市役所前市民広場の西隣)
- 仙台市博物館 2階 ミュージアムショップ ※30年3月30日まで休館
- 仙台国際センター 1階 レストラン「カフェリーフ」
- せんだい農業園芸センター売店
- 藤崎本館 地下2階「マイキッチン」
- ※藤崎本館では、代金引換で市内・全国発送も行います。
- 仙台市宮城地区観光案内所(作並駅構内)

4月1日開館 入館料無料 水道記念館&青下水源地

水道記念館では、仙台市水道の歴史やしくみ、水と環境について楽しく学べます。青下水源地では昭和初期に建設されたダムや記念碑、ダムの旧管理事務所など、多くの歴史遺産を見ることが出来ます。4月になったらぜひ遊びに来てくださいね!



ダムカード ボトルウォーター

ご案内
青葉区新ヶ根字大原道地内
TEL 393-2188(FAX兼用)
開館時間 9:30~16:00
休館日:月曜(祝日を除く)
祝日:月曜(土・日曜、祝日を除く)
12月1日~3月31日は閉館

春は
お花見も
おすすめ
ですよ。

見頃
4月中旬

水道調査隊が行く



水道モニター会議の様子を覗き見隊!

仙台市水道局では水道モニターの皆さんを対象に水道についての講話や施設見学会を行い、ご意見・ご感想をいただいています。今回はその一部を水道モニターの感想とともにご紹介します。

参加して分かる事が
たくさんあるんだね!

水道料金について

水道料金は、水道事業者(市町村)ごとに決定しています。差が生じるのは、地理的環境や施設整備の時期などにより、水道水をつくり、ご家庭までお届けするために必要な経費が異なるためです。

仙台市水道料金は他の大都市に比べて高いと思っておりましたが、その理由がわかり、納得できました。

- 近年まで施設の拡張事業を実施していたため、借入金返済などの負担が大きい
- ダム取水の割合が高く、ダムなどの水源開発にかかる費用が大きかった
- 大都市の中では人口集積が小さく施設使用効率が低い

水道料金の比較 (口座13mm・1ヵ月20m使用時・税込み)



メーターボックスについて

メーターボックスはお客様の財産です。メーターボックスの蓋が壊れると、お客様の費用負担で修繕することになりますのでご注意ください。また、メーターの検計や取り替えに支障があるため、メーターボックスの上に物などを置かないようにお願いします。

メーターボックスの上を車で通過していました。今後は避けて駐車します。

茂庭浄水場について

仙台市では、地形が西から東へ傾斜している特性を活かして浄水場や配水所を丘陵地に配置しています。茂庭浄水場ではポンプなどの動力使用を必要最小限にし、環境に優しい「自然流下」でご家庭に水を届けています。



茂庭浄水場見学の様子

省エネを考慮している施設であることに感心しました。



水道局の災害対策について

地震に強い水道管への更新や、地域の皆さまが開発・利用できる「災害時給水栓」の整備を進めています。仙台市では自助の取り組みとして、ご家庭での水の備蓄をお願いしています。

備蓄の目安 **1人1日 3リットル ×人数×1週間分**

東日本大震災の教訓から、様々な対策を講じていることがわかりました。そして、一人ひとりが日頃から水を備蓄することが重要なのだと知りました。周りにも広めていきたいです。

平成30年度 水道モニターを募集します

毎日、水をお届けする舞台裏を見て、知って、ご意見をお聞かせください。

主な活動

- 研修会、施設見学会への参加 **年4回程度、平日に開催**
- 研修会 水道事業の概要、災害時給水栓操作体験、きき体験、水道用システムについて ほか
- 施設見学会 茂庭浄水場、水道記念館、下水道関連施設 ほか
- ※研修会は、水道局本庁舎(太白区南大野田29-1)で行います。
- ※施設の構造上、一部階段を使用する見学が含まれます。
- 水道局のイベントへの参加 **年3回程度(任意です)**
- 水道事業に対するご意見・ご提言 **アンケートの提出など**

応募資格

- 次のすべてに当てはまる方
- ①満18歳以上(平成30年4月1日現在)
- ②仙台市水道を使用している
- ③市の他機関のモニターになっていない・過去に本市水道モニターになっていない

定員40名
応募多数の場合は抽選の上決定します

任期

平成30年4月~平成31年3月(1年間)

応募方法

はがきまたはEメールでお申し込みください。

- はがきの場合** ①表:〒982-8585(住所記入不要) 仙台市水道局「水道モニター」係
②裏:郵便番号、住所、氏名(フリガナ)、生年月日(年齢)、電話番号、応募の動機など
- Eメールの場合** 「水道モニター希望」と明記し、上記②の内容をご記入の上、お申し込みください。
送信先:Eメールアドレス sui072110@city.sendai.jp

締め切り

平成30年3月22日(木) 必着
○選考結果は4月上旬に郵送でお知らせする予定です。

毎年、幅広い年齢層の方々にご参加いただいています

託児サービスあり
対象 1歳6か月以上の未就学児

