

H₂O

エイチ・ツー・オー

特集 水を支える現場へ

水道の水がどうやって届けられているのか、今回は「浄水場と水質検査センター」をご紹介します。

- クレジットカード決済を始めます
- 平成29年度の事業と予算のお知らせ
- 水道料金などの減免のご案内

2017.6
vol.169



水道料金などの減免のご案内

お問い合わせ 水道局南料金センター
☎ 304-0020 FAX 304-0137

	非課税世帯	生活保護世帯	中国残留邦人などに対する支援給付世帯
仙台市内に居住する世帯（※施設に入所している等で居住実態がない場合は対象になりません）			
対象世帯	水道を使用する方全員の市・県民税が非課税で、現在も収入が少なく、著しく生活に困窮しており、他からの経済的援助を受けていない世帯	生活保護を受けている世帯	中国残留邦人などに対する支援給付を受けている世帯
減免額	水道料金は基本料金分、下水道使用料は基本使用料分	水道料金は基本料金分、下水道使用料は金額	
減免期間	申請の翌月から平成30年6月まで	申請の翌月から平成30年3月まで	
申請手続	毎年申請が必要です （初めて減免を申請されるお客さまの平成29年度市・県民税非課税証明書による申請は平成29年6月1日から受け付けます。引き続き減免を申請されるお客さまにはお知らせをお送りしていますので、そちらをご確認ください。）	「水道料金等減免申請にかかる同意書」を提出しているお客さまは申請不要です（※未提出の方は毎年申請が必要です。）	
受付窓口	南料金センター/北料金センター/市役所料金センター （平日8:30～17:00） 臨時窓口：宮城総合支所 1階会議室（青葉区下愛子字観音堂5） （平成29年6月5日～9日、9:30～16:00）	生活保護費等を受給している区の区役所保護課	
申請に必要なもの	水道を使用する方全員の平成29年度市・県民税非課税証明書 （扶養されている平成10年4月2日以降に生まれた方は不要です）	—	

更新手続きのお知らせ

非課税世帯の方で、平成29年7月以降も引き続き減免を希望される方は、郵送で申請を受け付けます（※初めて非課税減免を申請される方は、窓口で申請してください。）

更新申請に必要なもの

- 非課税減免申請書（更新申請用）
対象の世帯へは「期間満了について（お知らせ）兼減免申請書（更新申請用）」をお送りしていますので、ご確認ください。お送りした減免申請書（更新申請用）は、窓口・郵送どちらの申請にもお使いいただけます。必要事項をご記入の上、申請してください。
- 水道を使用する方全員の平成29年度市・県民税非課税証明書
（扶養されている平成10年4月2日以降に生まれた方は不要です）
※非課税減免が適用されていた場所から市内転居された方は、南料金センターへご連絡ください。要件を確認し、「非課税減免転居継続申請書」を郵送いたします。
- 申請締め切りは、6月30日（必着）です。締め切りを過ぎても受付はいたしますが、申請月の翌月から減免適用となりますのでご注意ください。

- 建物や使用形態によっては対象にならない場合があります。
- 水道使用者・世帯員以外の方が手続きをされる場合は「委任状」が必要です。
- 市・県民税非課税証明書は、平成29年1月1日現在仙台市内に住居登録がある方の場合、お住まいの区にかかわらず、各区役所・総合支所・証明発行センター・コンビニエンスストア（マイナンバー〔個人番号〕カードの利用者証明用電子証明書を利用した本人のみ取得可）でお取りいただけます。

アンケートへご協力をお願いします

添付のアンケートハガキで水道水に関するご質問や仙台市水道局へのご意見をお寄せください。



各情報、詳しくは仙台市水道局ホームページをご覧ください
<http://www.suidou.city.sendai.jp/>



仙台の水道
携帯電話やスマートフォンなどでQRコードを読み取って表示する事も出来ます。

水道に関するお申し込み・お問い合わせ

水道局コールセンター
☎ 748-1111 FAX.249-2230
受付時間 平日 8:30～19:00 土曜日 8:30～17:00

水道の新設や改造工事のお問い合わせ

(公財)仙台市水道サービス公社
☎ 304-0162 FAX.249-2144
受付時間 平日 8:30～17:00

修繕のお問い合わせ

水道修繕受付センター
☎ 304-3299 FAX.304-3318
24時間受付 年中無休

- 道路での漏水を発見したとき
- 道路境界から宅地内の水道メーターまでの間で漏水しているとき
- 水道修理業者を知りたいとき



水道フェア2017

を開催します

普段使っている水道水について、新たな発見があるかも？子どもから大人まで、水について楽しく学べるイベントです。

お申し込み不要

7月22日(土)

入場無料

ご来場の方に
ボトルウォーター
プレゼント!



日時 平成29年7月22日(土) 11:00～16:00
会場 せんだいメディアテーク 1階 オープンスクエア

- 水道を学ぼう!
・水はどのようにきれいになるの? 実験コーナー
・景品をゲットしよう! 水道クイズラリー
・うちの水はどこからくるの? 配水区域コーナー
・災害時の水の備えは? 応急給水コーナー ほか
- 水道に親しもう!
・違いがわかるかな? 水の飲み比べ体験
・水道管を使って作ろう! 工作コーナー
・水の不思議体験! ステージイベントを開催
・「あなたの身近な水風景」作品展示 ほか

水源地親子ツアー

参加者募集 10月14日(土)



無料日帰り 申込方法▶往復はがき、またはEメール

- 日時 平成29年10月14日(土) 9:00～16:00
- 集合解散 仙台市役所本庁舎職水前
- 活動場所 水道記念館と青下水源地（青葉区熊ヶ根字大原道地内）
- 定員 仙台の水道を使用している小学生と保護者40人(抽選)
- 内容(予定) 水をきれいにする実験 青下水源地の散策 間伐体験(雨天時は工作教室)
- 持ち物 軽食持参、動きやすい服装で

自然いっぱいの青下水源地で、水を育む森林について楽しく学んでみませんか?



- 往復はがきの場合
①往信(表):〒982-8585(住所記入不要) 仙台市水道局総務課「水源地親子ツアー」係
②往信(裏):参加者全員の郵便番号、住所、氏名(フリガナ) 電話番号、お子さまの学年
③返信(表):代表の方の郵便番号、住所、氏名

Eメールの場合
「水源地親子ツアー参加希望」と明記し、上記②の内容をご記入ください。
送信先:sui072110@city.sendai.jp

【締め切り】平成29年7月31日(月)必着
【抽選結果】平成29年8月中旬頃に、はがきまたはEメールでお知らせします。
※応募の際にご記入いただいた個人情報、水道局で適切に管理し、応募者との連絡など事業の運営のみに利用します。

お問い合わせ 総務課 ☎ 304-0007 FAX 249-2006



水道調査隊が行く

水を支える現場へ

水道水が届くまで



水道調査隊

使いたいときに蛇口を開けばいつでも出てくる水道の水は、安全においしく飲めるようにつくられています。今回は「浄水場と水質検査センター」について調査隊と一緒に見ていきたいと思います。

今回は「浄水場」と「水質検査センター」をレポートしたよ！
仙台のおいしい水のためにどんなことをしているのかな？

浄水場で水をつくっています

浄水場は水道水をつくる工場です。仙台には4つの主要な浄水場があり、ダムや川から取り入れた水をきれいにして水道水をつくっています。

Q いつでも水が使えるのはどうして？

A 24時間休むことなく水を作っているからです。いつでも安全な水をお使いいただけるよう、24時間365日職員が交代で浄水場を稼働させています。



水中の細かな不純物をこし取る「ろ過池」の機械操作の様子

水はつくり続けられているからいつでも使えるんだね！

Q 浄水場で働く人はどんなことをしているの？

A 水質を監視しながら、つくる水の量を調整しています。大雨が降ったときや、季節によって水質は変化します。浄水場では、毎日注意深く水質を監視して、浄水場内の機械の動きをコントロールしています。そのほか、川やダムがきれいな状態かどうかを確認するために、水源の巡回も行っています。



場内の機械の点検をしています



【中央管理室】で場内の機械を一元管理しています

Q 機械だけで水の変化がわかるの？

A 魚たちも水の安全を守ってくれています。浄水場の魚類監視水槽では金魚やタナゴを飼っています。魚たちは水の変化にとっても敏感なので、普段と違う様子ときは、すぐに水質を検査して水の安全を確認しています。



ろ過水

検査で水の安全を確認しています

水質検査センターは水の安全をチェックするところです。水源からご家庭の蛇口に至るまで、色々な場所ので、さまざまな検査をしています。

Q 水の検査は何か所でしているの？

A 約70カ所で定期的に検査しています。法律に基づいて、家庭などの蛇口の水を検査しています。そのほか、浄水場や水源の水も検査しています。



〈蛇口〉市内5区26カ所で検査しています



〈浄水場〉浄水場でつくっている途中の水も検査します



〈水源〉ダムや河川の水を監視して浄水処理に反映しています

Q どんな検査をしているの？

A 色やにおいのほか、放射性物質も検査しています。高精度機器や顕微鏡、人の感覚など、様々な方法で検査を行い、健康に影響がない安全な水であるかを確認しています。



高精度機器による検査



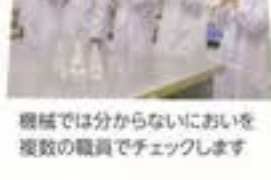
顕微鏡観察



顕微鏡観察



放射性物質の検査



機械では分からないにおいを複数の職員でチェックします



アルカリ度の検査

Q 検査の項目はどれくらいあるの？

A 200項目以上を検査しています。法律で定められている51項目のほかに、仙台市ではさらに150項目以上を独自に検査しています。



こんなにきびしく検査してるんだ！だから安全なんだね！

仙台市水道局は、検査の信頼性が保証される「水道GLP認定書」を取得しています。

※公益社団法人 日本水道協会が水道水質検査結果の精度と信頼性を確保するために定めた制度。

きき水集計結果【平成28年9月】

水道モニター皆さまに水道水とミネラルウォーターを飲みくらべていただきました！

	おいしい	まずい
仙台市の水道水	50%	10%
ミネラルウォーターA	48%	4%
ミネラルウォーターB	32%	12%

平成28年度 水質検査結果

水質基準項目すべてが水質基準に適合し、高い安全性を確認しました。

※水質基準は、法律で定められている、水道水が満たさなければならない条件のことです。

放射性物質の測定結果

平成28年度も、水道水から放射性セシウム等は検出されませんでした。今年度も毎月測定を行ってまいります。

▶より詳しい検査結果や検査計画については水道局ホームページに掲載しています。



お問い合わせ 水質管理課(水質検査センター) ☎281-3111 FAX 281-3112

コラム 人を支える水

夏の水をおいしく飲むコツ

ペットボトルの飲み物などと同じで、水道水も冷蔵庫で冷やしておくとおいしく飲むことができます。水道水に残っている塩素が殺菌してくれることで安心して飲めるのですが、お味が気になる時は一度沸騰させたり、くみ置きすると塩素が抜けておいしく飲めますよ。

※塩素が減ると細菌が増えやすくなるので、できるだけ早く飲みきるようにしてください。

おいしい！



水道局キャラクターウォーターくん

こうやって水はつくられているんだよ！

11月号は「配水施設と水運用」についてレポートするよ！お楽しみに！



現在、納入通知書でお支払いの方は 口座振替が便利です



口座振替は支払いのたびに窓口へお越し頂く必要がなく、支払いの手間がかりません。

まずはコールセンターへお電話ください

申し込み方法

①水道局コールセンター (☎748-1111) (FAX249-2230)へ連絡

②水道局からご自宅へ申込用紙封筒を郵送

③必要事項を記入し、ポストへ(手続完了)

南料金センター(水道局本庁舎)、北料金センター(泉区役所東庁舎)
市役所料金センター(仙台市役所本庁舎)、取扱金庫機関

※水道料金のお支払いに口座振替をご使用の場合、市内の引っ越しの場合はそのまま利用できます。ご連絡の際、「口座振替継続希望」とお伝えください。

お問い合わせ 水道局南料金センター ☎304-0020 FAX 304-0137

クレジットカード決済を始めます!

お客さまの利便性の向上を図るため、クレジットカード決済によるお支払いができるサービスを開始します。クレジットカード決済によるお支払いとは、クレジットカード会社がお客さまからの事前のお申込みにもとぎ立替払いをし、クレジットカード会社からお客さまに請求するお支払い方法です。



※水道局の料金お支払い窓口でクレジットカードを提示されてお支払いいただく方法ではございません。
クレジットカード決済ご利用のお申込みは9月1日から受付を開始します。

1.対象となる料金

水道料金と下水道使用料

2.お申込み方法

①インターネット

[Yahoo!お支払い]の専用サイトから手軽にお申込みができます。

②郵送

専用の申込書を郵送していただく方法もご用意します。

3.ご利用可能なカード

以下のいずれかのロゴマークが入ったクレジットカードがご利用いただけます。



※詳しくは、8月中旬に仙台市水道局のホームページに掲載します。また、各料金センターでもご案内のチラシを配布する予定です。

お問い合わせ 水道局コールセンター ☎748-1111 FAX 249-2230

基本料金の日割計算を行います

お引っ越しなどで、検計期間の途中で水道を使い始めるとき、または、水道の使用をやめるとき、基本料金は使用日数にかかわらず月単位で料金を計算していましたが、10月1日からは使用日数に応じて基本料金を日割計算します。



お問い合わせ 料金課企画係 ☎304-0017 FAX 249-2123

水道水の利用に関するアンケートを実施しています

将来の水道水の使用量を把握することを目的に、お客さまの水道水の利用状況等に関するアンケート調査を行っています。お客様からいただく回答は、水道事業を安定的に運営していくための貴重な情報となります。パソコンやスマートフォンで回答できるwebアンケートを実施しておりますので、ぜひご参加ください。

※水道局で無作為抽出した一部のお客様には、5月下旬に同じ内容のアンケート用紙を郵送しております。

1.webアンケート参加対象者

仙台市水道局と直接契約されている個人のお客様(水道番号をお持ちの方に限ります。)

2.参加・回答方法

検計時にお知らせしている「水道ご使用水量等のお知らせ」に記載の水道番号をご用意のうえ、水道局ホームページにアクセスし、専用サイトからご回答ください。詳しくは水道局ホームページをご覧ください。

3.アンケート期間

5月23日(火)～6月25日(日)



お問い合わせ 水道局計画課 ☎304-0030 FAX 249-6971

防災訓練では災害時給水栓をご活用ください

災害時給水栓は指定避難所の防災備蓄倉庫に保管してある「災害時給水栓セット」を使用して、**地域の方々が給水所を開設することができる災害時給水施設**です。災害時の円滑な「水の確保」のため、防災訓練などの際には災害時給水栓をご活用ください。

災害時給水栓セット

災害時給水栓

仮設給水蛇口

給水ホース

手冊書

使い方は災害時給水栓セットに入っている手冊書で確認できます!

※訓練の際は訓練用ホースをお買します

設置場所(平成29年5月時点)					
青葉区	●旭丘小	●愛子小	●荒巻小	●大倉小	●大沢小
青葉区	●折立小	●上栗子小	●上杉山小	●川平小	●川前小
青葉区	●北仙台小	●北六番丁小	●木町通小	●宮見小	●東生小
青葉区	●小松島小	●作並小	●桜丘小	●台原小	●立町小
青葉区	●通町小	●中山小	●八幡小	●東二番丁小	●東六番丁小
青葉区	●南古成小				
青葉区	●岩切小	●岡田小	●幸町小	●新田小	●高砂小
青葉区	●田子小	●福岡小	●高沢小	●鶴巻小	●中野栄小
青葉区	●東仙台小	●東宮城小	●宮城野小		
青葉区	●荒町小	●瀧町小	●南材木町小	●大和町小	●通町小
青葉区	●六郷小	●若林小			
青葉区	●秋保小	●芦口小	●生田小	●鹿野小	●上野山小
青葉区	●金剛沢小	●太白小	●中田小	●長町小	●長町南小
青葉区	●西多賀小	●西中田小	●八木小	●東宮城小	●東長町小
青葉区	●人楽田小	●袋原小	●茂庭小	●八木山小	●八木山南小
青葉区	●柳生小	●瀧元小			
青葉区	●泉ヶ丘小	●泉松陵小	●市名坂小	●睦小	●加茂小
青葉区	●北中山小	●高松小	●実沢小	●将監小	●住吉台小
青葉区	●高森小	●高森東小	●泉ヶ丘小	●寺岡小	●七北田小
青葉区	●虹の丘小	●野村小	●福岡小	●松森小	●南中山小
青葉区	●八乙女小	●龍小			

※このほかにも、水道局職員が応急給水所の開設を行う非常用飲料水貯水槽を設置している学校や公園などもあります。

「災害時給水栓セット」に入っている「給水ホース」は、**滅菌・密封してあります**ので、訓練ではご使用にならないようお願いいたします。「訓練用ホース」の貸出しは下記のお問い合わせ先へ事前にご連絡をお願いいたします。

お問い合わせ 計画課 ☎304-0029 FAX 249-6971

緑豊かな自然に癒されてみませんか 青下水源地

あおしたすいげんち



水道記念館のある青下水源地の楽しみ方はいろいろ。森林浴をしながら散歩したり、季節のお花を見つけたり、水道の歴史を感じたり。深呼吸すると、きっとリフレッシュできますよ。ぜひ、お気軽にお越しください。

詳しくご覧になりたい方は水道局ホームページをご覧ください



○平成29年4月に「水道水ができるまで」がわかる、水道のしくみゾーンがリニューアル!

○広場はピクニックにも最適!

○お散歩用ノルディックポールを貸し出し中!

○7/15土～8/31木 水でっぼう広場を開設!

入館無料

水道記念館のご案内

ご来館された方に
もれなくプレゼント



ダムカード ボトルドウォーター

青葉区熊ヶ根字大原道地内
TEL 393-2188 (FAX兼用)
開館時間 9:30～16:00
休館日 月曜(祝休日を除く)
祝休日の翌日(土・日曜、祝休日を除く)
※12月1日～3月31日は閉館

水道水 ボトルドウォーター



ごくり◆きらり
せんだい

「杜の都」の清流、広瀬川の源流水でつくった「ごくり◆きらり せんだい」です。会合でのおもてなしや仙台みやげに、ぜひご活用ください。

販売場所

- ローソン仙台市役所店(仙台市役所 地下1階)
- ローソン仙台勾当台公園前店(市役所前市民広場の西隣)
- 仙台市博物館 2階 ミュージアムショップ
- 仙台国際センター 1階 レストラン「カフェリーフ」
- 仙台市農業園芸センター売店
- 藤崎本館 地下2階「マイキッチン」

※藤崎本館では、代金引換で市内・全国発送も行います。
●仙台市宮城地区観光案内所(作並駅構内)

お問い合わせ 総務課 ☎304-0007 FAX 249-2006

～平成29年度の事業と予算のお知らせ～

仙台市水道局では「仙台市水道事業中期経営計画(平成27～31年度)」に基づき、事業運営に取り組んでいます。ここでは、平成29年度に実施する主な事業を同計画における2つの「目指すべき将来像」に沿ってご紹介するとともに、平成29年度の予算の状況についてお知らせします。



様々な取り組みを着実に進めていきます。

平成29年度に実施する主な事業

1. 強く安心な水道

① 災害に強い施設・システムの整備

■管路の耐震化 約56億1,100万円

老朽化した送配水管路を耐震性に優れた管で更新し、管路の耐震性を向上させます。特に、災害拠点病院等重要施設への配水管路を優先的に耐震化します。



② 災害対応力の強化

■災害時給水栓の設置 約3,000万円

大規模災害時に地域の皆様が自ら給水所を開設・利用できるよう、市立小学校15校と市立高等学校1校に災害時給水栓を設置します。



■非常用自家発電設備の更新等 約3億4,300万円

災害時などの長期停電に備え、主要な浄水場や送配水施設の非常用自家発電設備の更新などを行い、運転時間を増強します。

③ 水質管理の徹底

■高度浄水処理施設の導入 約2億4,200万円

水源のダム湖で発生した臭いなどを除去し良質な水を供給するため、福岡取水場へ粉末活性炭注入設備を新設します。

■浄・配水施設の耐震化 約27億8,500万円

荒巻配水所の更新や、茂庭浄水場配水池等の施設の耐震補強工事を行います。

■配水ブロックの再編 約4,500万円

適正な水量と水圧の管理、災害時等の影響範囲の縮小化などを図るため、現在129ある配水ブロックの細分化と再編に係る施設整備を行います。

2. エコで持続可能な水道

① 環境に配慮した事業の推進

■省エネルギー型機器への切り替え等 約2億1,100万円

※老朽更新費用を含む
福岡浄水場の受変電設備更新や国見庁舎の照明LED化、本庁舎の空調設備更新など、省エネルギー型機器への切り替えを推進します。



② お客さま本位の事業の推進

■クレジットカード決済・基本料金の日割計算の導入

水道料金のクレジットカード決済や基本料金の日割計算を導入し、さらなるサービスの充実を図ります。(詳しくは4ページをご覧ください)



平成29年度の予算についてお知らせします。

平成29年度予算

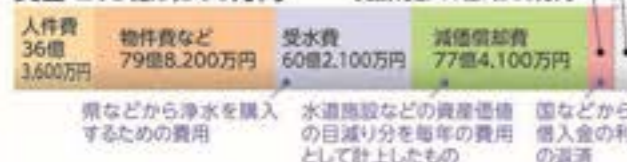
収益的収支

水道水をつくり、ご家庭にお届けするための財源と経費

収入 274億5,800万円



支出 265億5,500万円



資本的収支

水道施設を建設・改良するために必要な財源と経費

収入 77億4,200万円



支出 183億900万円



お問い合わせ 企画財務課 ☎ 304-0010 FAX 249-2006

悪質な水道修理業者や訪問販売による被害が発生しています!

水道局職員を装ったり水道局から依頼されたなどと偽り、水道管の汚れ調査や浄水器の取り付けの勧誘などを行う悪質業者にご注意ください。



不審に思ったときは契約する前に給水装置課 ☎ 304-0042 FAX 304-1056

訪問販売の被害にあったときは仙台市消費生活センター ☎ 268-7867 FAX 268-8309

水道メーターの取り替えにご協力ください

ご家庭の水道メーターは、計量法により有効期間が8年と定められており、正確な計量のため、期間内での取り替えを行っています。対象となるお客さまには、事前にチラシでご案内しますので、ご協力をお願いします。



メーター取り替えの支障となりますので、メーターボックス内に磁気活水器などの器具類を装着しないようお願いいたします。

取替作業員は、必ず仙台市水道局発行の写真付き身分証明書と腕章を携行しています。

お問い合わせ 給水装置課 ☎ 304-0041 FAX 304-1056

漏水調査にご協力をお願いします

水道局では、目に見えない地下漏水を早期に発見し修繕するため、水道管の漏水調査を行っています。調査の際、水道局が委託した調査員がお客さまの敷地内に立ち入らせていただく場合がありますので、ご協力をお願いします。

調査は誰が行うの?

水道局が委託した調査員が行います。この調査は水道局の費用で実施していますので、お客さまに調査費用を請求することはありません。



調査員は、必ず仙台市水道局発行の写真付き身分証明書と腕章を携行しています。

漏水していた場合は職員が確認調査に伺い、漏水状況や修繕について説明します。漏水箇所によって、お客さまに修繕費用をご負担いただく場合があります。

調査内容は?

「音聴棒(おんちょうぼう)」という棒を使い、地下の水道管で漏水がないか音で判断します。作業は5分程度で終わります。

委託した調査員が漏水調査を行っている様子

調査時、水の使用はお控えください

メーターボックス

腕章

写真付き身分証明書

音聴棒

お問い合わせ

青葉区にお住まいの方	北配水課西維持係	☎ 277-2631	FAX 277-2635
太白区にお住まいの方	南配水課南維持係	☎ 304-0039	FAX 249-2109
宮城野区・若林区にお住まいの方	南配水課東維持係	☎ 237-2261	FAX 237-2264
泉区にお住まいの方	北配水課北維持係	☎ 277-2632	FAX 277-2635

※宮谷市東向陽台地区も含まれます

ご家庭の水道修繕は 地元密着型水道修繕登録店へ

水道の漏水や故障が起きたときに、どこに修繕を頼んで良いかわからない!



というお客さまの声にお応えして、修繕依頼に対応できる地元工事業者を分かりやすくご紹介する取り組みを行っています。

登録店リストをご覧になりたい方は

- 水道局ホームページでご確認いただけます。
- 水道局1階案内、水道局料金センター、各区役所では配布をしています。

修繕をお願いする前に

- 事前に見積書もらい、依頼した内容と合っているか、説明を受けてください。
- 見積書作成には現地調査が必要なため、有料となる場合があります。
- 夜間の修繕は、料金が割増しとなる場合があります。

漏水した場合は あわてず水栓を閉めるなどの対応をしてから修繕工事の依頼をしましょう。

お問い合わせ 給水装置課 ☎ 304-0042 FAX 304-1056

漏水した場合は水道料金が減額になることがあります。

お問い合わせ

青葉区・泉区	水道局北料金センター	☎ 371-8831	FAX 372-6174
宮城野区・若林区・太白区	水道局南料金センター	☎ 304-0022	FAX 304-0137

※宮谷市東向陽台地区も含まれます