

株式会社エフレジへの新規登録方法について

※一部説明にあたって、メールアドレスやカード情報等の表示を削除している部分がありますが、実際には表示されますのでご了承ください。

1. 「F-REGI 公金支払い」へのアクセス

- ・登録用補助番号通知等に記載のあるQRコードあるいは、仙台市水道局ホームページより、「F-REGI 公金支払い」にアクセスします。

仙台市水道局
水道料金等クレジットカード継続払い 申込サイト

申込履歴照会 手続きの流れ [🔗](#) よくあるご質問 [🔗](#)

申込手続きの前に → メール送信完了 → 手続き内容選択 → お客様情報入力 → 決済情報入力 → 申込内容確認 → 申込手続き完了

申込手続きの前に

以下の内容をご確認のうえ、お手続きをお願いします。

ご準備いただくもの

- ・登録用補助番号通知 [【サンプル】](#)
- ・以下のブランドロゴが付帯されたクレジットカード



※デビットカード、プリペイドカード、海外発行カードはご利用いただけません。

地方公共団体からの注意事項

クレジットカード払いご利用にあたっての注意事項

1. クレジットカード払いのご利用登録は、「F-REGI公金支払い」よりお客さまご自身で行っていただけます。
2. クレジットカードの有効性が確認できないなどの理由でお申込みを受付できなかった場合は、お申込みされる前のお支払い方法を継続させていただきます。
3. お客さま情報の登録手続きが完了しましたら、水道局からクレジットカード払い利用開始のお知らせをお送りします。お知らせが届く前に請求済みとなっている水道料金等に関しては、クレジットカードによるお支払いはできません。
※登録手続き完了までに、「F-REGI公金支払い」でのお申込みから1週間程度お時間をいただきます。
4. カード会社の締切日と仙台市水道局が指定納付受託者（株式会社エフレジ）に納付（立替払い）を依頼する日との関係その他事務上の都合により、隔月換針であっても、請求月が連続する場合や2か月以上の間隔を空けてカード会社から請求される場合があります。
5. カード会社の規約により、水道料金等についてカードのお支払いが承認されない場合や、その他の事情によりカードでの支払いができないと水道局が判断した場合などは、カードでのお支払いを中止し、納入通知書により仙台市水道局から直接請求させていただきます。再度クレジットカード払いをご希望の場合は、改めてご登録手続きが必要になります。なお、新たな登録が完了するまでは、納入通知書による請求が継続されますのでご了承ください。
6. 仙台市内でのお引越して、水道（個別給水）のご使用場所が変わる場合、新たにお申込みが必要になります。
7. 水道使用者とカード会員の方が異なる場合は、水道ご使用者がカード会員に水道料金等の支払いを委任したものととして取扱います。また、カード会員はこれに承諾していただきます。
8. 仙台市水道局からの各種通知や連絡は、水道のご使用者等に対して行います。また、カード会員はこれに同意していただきます。
9. カード会社からの各種通知や連絡は、カード会員に対して行います。また、水道のご使用者はこれに同意していただきます。
10. 水道料金等の減免が適用されているお客さまは、使用世帯員名義以外でクレジットカード払いの利用申込みはできません。

2. 申込手続きメールの送信

- ・メールアドレスを入力します。
- ・注意事項等をよく確認の上、「上記内容を全て確認しました。」にチェックを入れてください。
- ・「申込手続き開始メール送信」を押してください。

クレジットカードに関するお問い合わせ

仙台市水道局から送付する「クレジットカード払い利用開始のお知らせ」をご確認ください。
申込サイトでの手続き完了後、数か月経過してもクレジットカードの請求がなされない場合は、仙台市水道局へお問い合わせください。

クレジットカードの変更および停止

お申し込み手続き後、即時適用されます。
クレジットカードを停止したにもかかわらず、申込サイトでの手続き完了後、数か月経過してもクレジットカードの請求が続いている場合は、仙台市水道局へお問い合わせください。

よくあるご質問

よくあるご質問は以下となります。詳細は [F-REGI 公金支払い よくあるご質問](#) をご確認ください。

- | | |
|--|---|
| Q クレジットカード情報はこちらで変更できますか。 | Q 申込完了後、いつから登録したクレジットカードでの支払いに切り替わりますか。 |
| Q お客様番号（通知書番号・水柱番号など）がわかりません。確認する方法はありますか。 | Q 水道料金をクレジットカードで支払っているが、水道局から振込納付書が届いた。 |

申込手続き開始にあたって、メールアドレスを入力してください。ご指定
※ドメイン指定受信を設定されている場合は、@suido.f-regi.comを

メールアドレスを入力

メールアドレス	<input type="text" value="例) taro_suido@xxx.xx"/>
チェック 上記内容を確認し、チェックして次へ進んでください。	
<input type="checkbox"/> 上記内容を全て確認しました。	
選択	
申込手続き開始メール送信	

お問い合わせ先

クレジットカード払いに関すること

仙台市水道局 南料金センター 022-304-0020

水道料金に関すること

(青葉区及び泉区にお住まいの方)

仙台市水道局 北料金センター 022-371-8830

(宮城野区、若林区及び太白区にお住まいの方)

3. メール内の URL へのアクセス

- ・入力したメールアドレスに送られてきたメール内に、記載されている「申込みサイト手続き開始 URL」にアクセスします。

仙台市水道局

水道料金等クレジットカード継続払い 申込サイト

申込履歴照会 | 手続きの流れ | よくあるご質問

申込手続きの前に | **メール送信完了** | 手続き内容選択 | お客様情報入力 | 決済情報入力 | 申込内容確認 | 申込手続き完了

メール送信完了

以下のメールアドレス宛に申込手続き開始メールを送信しました。
メール内に記載されている申込開始URL（有効期限は3時間）より申込サイトにお進みください。

送信先メールアドレス

■ 数分待っても申込手続き開始メールが届かない場合、以下をご確認ください。

1. ご入力のメールアドレスが間違っている
2. 迷惑メールフォルダに振り分けられている
迷惑メールフォルダをご確認ください
3. メールBOXが一杯になっている
不要なメールを削除し、再度受信してください
4. ドメイン指定受信をしている
@suido.f-regi.com が届くよう追加登録してください

仙台市水道局 水道料金等クレジットカード継続払い 申込サイト 手続き開始URL のお知らせ

F公 F-REGI 公金支払い <info@suido.f-regi.com>
14:54

宛先:

様

仙台市水道局 水道料金等クレジットカード継続払い 申込サイ

URL にアクセス ます。

https://suidotest.f-regi.com/fc/sendai_city/creditpay/start/

上記の URL にアクセスしていただき、必要情報を入力のうえ手続きを進めてください。

3 時間以内に手続きしてください。

3 時間を経過すると再度の申込みが必要となります。

※このメールは、F-REGI 公金支払いより自動送信されています。

※本メールにご返信いただきましてもお答えすることができませんので予めご了承ください。

【 F-REGI 公金支払い 】は 株式会社エフレジ が運営しております

システムに関するお問い合わせ： <https://www.f-regi.co.jp/contact/koukin/>

Copyright (c) 2002-2024 F-REGI Co.,Ltd. All Rights Reserved.

4. 「クレジット継続払い新規カード登録」の選択

・「クレジット継続払い新規カード登録」を押してください。

※「Yahoo! 公金支払い」から移行されるお客さまにつきましても、「登録カードの変更」ではなく「新規カード登録」を選択してください。

仙台市水道局
水道料金等クレジットカード継続払い 申込サイト

申込履歴照会 | 手続きの流れ | よくあるご質問

申込手続きの前に | メール送信完了 | **手続き内容選択** | お客様情報入力 | 決済情報入力 | 申込内容確認 | 申込手続き完了

手続き内容選択

選択

クレジット継続払い
新規カード登録

登録カードのご変更

クレジット継続払い
停止

[プライバシーポリシー](#)

F-REGI

『F-REGI』は株式会社エフレジの登録商標です
Copyright © 2002-2024 F-REGI Co.,Ltd. All Rights Reserved.

5. お客様情報の入力

- ・登録用補助番号通知等に記載のある、「お客さま番号」(17桁)と「登録用補助番号」(8桁)を入力してください。
- ・入力後、「決済情報入力」を押してください。

仙台市水道局
水道料金等クレジットカード継続払い申込サイト

[申込履歴照会](#) [手続きの流れ](#) [よくあるご質問](#)

申込手続きの前に | メール送信完了 | 手続き内容選択 | **お客様情報入力** | 決済情報入力 | 申込内容確認 | 申込手続き完了

クレジット継続払い新規カード登録

お客様情報入力

登録用補助番号通知に記載されている「お客さま番号」、「登録用補助番号」を入力し、「決済情報入力」を押してください。
ご入力内容が分からない場合は登録用補助番号通知の[サンプル](#)をご確認ください。

お客様情報入力時の注意事項
各項目については半角でご入力いただくとともに、入力間違いにご注意ください。

入力

お客さま番号 (17桁)	必須	例) 12345678901234567
登録用補助番号 (8桁)	必須	例) Ab345678

決済情報入力

[前に戻る](#) **入力後、選択**

クレジットカードによる請求の開始時期

仙台市水道局から送付する「クレジットカード払い利用開始のお知らせ」をご確認ください。
申込サイトでの手続き完了後、数か月経過してもクレジットカードの請求がなされない場合は、仙台市水道局へお問い合わせください。

登録用補助番号通知

水道料金及び下水道使用料のクレジットカード払いをインターネットからお申込みいただく際に必要な、お客さま番号及び登録用補助番号は下記のとおりです。

令和 6年 9月 10日

仙 台 市 水 道 局

装置場所	仙台市太白区南大野田29-1				
使用人名	水道 太郎				
お客さま番号	栓種	水道番号	棟番	室番	世代
	0	1234567	000	0000	01
登録用補助番号	a B c D e F g H				

6. 決済情報入力

- ・各項目に、クレジットカードの情報を入力してください。
- ・入力後、申込内容確認を押してください。

仙台市水道局

水道料金等クレジットカード継続払い 申込サイト

申込履歴照会

手続きの流れ

よくあるご質問

申込手続きの前に

メール送信完了

手続き内容選択

お客様情報入力

決済情報入力

申込内容確認

申込手続き完了

クレジットカード継続払い新規カード登録

決済情報入力

必要情報を入力し、「申込内容確認」を押してください。

入力

クレジットカード情報入力

カードブランド	 ※上記のロゴマーク以外のクレジットカードはご利用いただけません。 ※デビットカード、プリペイドカード、海外発行カードはご利用いただけません。
カード番号	<input type="text" value="XXXX"/> - <input type="text" value="XXXX"/> - <input type="text" value="XXXX"/> - <input type="text" value="XXXX"/> ※AMEXの場合は、ハイフン (-) を除いて 4桁-4桁-4桁-3桁 と左詰で入力してください。 ※Dinersの場合は、ハイフン (-) を除いて 4桁-4桁-4桁-2桁 と左詰で入力してください。
有効期限	-- 月 / 20 -- 年
カード名義	例) TARO SUIDO ※カードに記載されている通りに入力してください。
セキュリティコード	<input type="text" value="XXX"/> ※カード裏面の署名欄に記載された数字の末尾3桁のセキュリティコードを入力してください。 (裏面のカード番号右上または左上4桁の場合もございます。)

申込内容確認

入力後、選択

7. 申込内容確認

- ・「お客さま情報」と「クレジットカード情報」に間違いがなければ「申込み手続き実行」を押してください。

仙台市水道局
水道料金等クレジットカード継続払い 申込サイト

申込履歴照会 | 手続きの流れ | よくあるご質問

申込手続きの前に | メール送信完了 | 手続き内容選択 | お客さま情報入力 | 決済情報入力 | **申込内容確認** | 申込手続き完了

クレジット継続払い新規カード登録

申込内容確認

【注意】 申込手続きは完了していません。
入力内容をご確認のうえ、「申込み手続き実行」を押してください。

申込内容を確認

お客様情報	
お客さま番号	
登録用補助番号	
メールアドレス	

クレジットカード情報	
カード番号	
有効期限	
カード名義	
セキュリティコード	

ご利用の操作環境によっては、クレジットカードの登録処理に数秒程度お時間がかかる場合がございます。
「申込み手続き実行」は一度だけ押していただき、次の画面が表示されるまで、操作は中止をお待ちください。

申込み手続き実行

確認後、選択

8. 申込手続き完了メールの確認

- ・ 以上で申込み手続きは完了です。
- ・ 申込み手続き完了メールを送信していますのでご確認ください。

仙台市水道局
水道料金等クレジットカード継続払い 申込サイト

申込履歴照会 | 手続きの流れ [🔗](#) | よくあるご質問 [🔗](#)

申込手続きの前に | メール送信完了 | 手続き内容選択 | お客様情報入力 | 決済情報入力 | 申込内容確認 | **申込手続き完了**

クレジットカード継続払い新規カード登録

申込手続き完了

以下の内容でクレジットカード継続払いの受付を完了しました。
メールアドレス宛に申込手続き完了メールを送信しましたのでご確認ください。


お客様情報	
お客さま番号	
登録用補助番号	
メールアドレス	

クレジットカード情報	
カード番号	
有効期限	
カード名義	
セキュリティコード	

クレジットカードによる請求の開始時期

仙台市水道局から送付する「クレジットカード払い利用開始のお知らせ」をご確認ください。
申込サイトでの手続き完了後、数か月経過してもクレジットカードの請求がなされない場合は、仙台市水道局へお問い合わせください。

仙台市水道局 水道料金等クレジットカード継続払い 申込サイト 受付のお知らせ

 F-REGI 公金支払い <info@suido.f-regi.com>
14:59

宛先:

様

下記の内容で受付が完了しましたのでご確認ください。

=====
■ 申込日時
2024年09月27日14時59分

■ 申込番号
20240000123

■ 申込者様情報
メールアドレス：
=====