

仙台市水道事業中期経営計画

(令和 2 (2020) 年度～令和 6 (2024) 年度)

令和〇年度 実績評価について

(記載例)

令和 2 年 11 月

仙台市水道局

目 次

1、仙台市水道事業中期経営計画の各施策の達成状況について.....	1
2、経営指標の状況について	4
3、各施策の主な取組みについて	7
4、施策の基本的方向性に対する今後の取組みの考え方について	8

この資料は、「仙台市中期経営計画（令和 2（2020）年度～令和 6（2024）年度）」（以下、「中期経営計画」という。）の事業の実施状況について、「仙台市水道事業基本計画（令和 2（2020）年度～令和 11（2029）年度）」（以下、「基本計画」という。）に掲げる「3つの将来像」や「12の施策の基本的方向性」の今後の取組みの考え方や、外部有識者で構成する仙台市水道事業経営検討委員会（以下、「経営検討委員会」という。）からいただいたご意見等を踏まえ、実績評価としてとりまとめたものです。

1、仙台市水道事業中期経営計画の各施策の達成状況について

将来像	施策の基本的方向性	施策	施策の達成状況	今後の取組み
将来像 1 水道システムの最適化	1 お客さまが実感できる良好な水道水質の実現	1-1 水質の管理・監視の徹底	A：達成又は概ね達成	I：継続
		1-2 仙台の水道水の魅力 PR	A：達成又は概ね達成	II：改善
	2 災害に強い施設システムづくりの推進	2-1 管路更新のペースアップ	A：達成又は概ね達成	III：施策の見直し
		2-2 施設・管路の計画的な耐震化	B：一部達成	I：継続
	3 被災時にも給水が継続できる体制の強化	3-1 災害時給水栓による応急給水体制の強化	C：未達成	I：継続
		3-2 様々な取組を通じた早期応急復旧体制の強化	C：未達成	I：継続
	4 水需要に合わせた施設の再構築	4-1 浄水場の再構築	A：達成又は概ね達成	I：継続
		4-2 配水所等の再構築	A：達成又は概ね達成	I：継続
		4-3 管路更新時のダウンサイジング	A：達成又は概ね達成	I：継続
将来像 2 持続可能な経営	5 アセットマネジメントによるライフサイクルコストの縮減	5-1 施設のライフサイクルコスト縮減への取組	A：達成又は概ね達成	I：継続
		5-2 管路のライフサイクルコスト縮減への取組	A：達成又は概ね達成	I：継続
	6 将来の更新財源確保に向けた水道料金等の在り方検討	6-1 水道料金等の在り方検討	A：達成又は概ね達成	I：継続
	7 新技術導入等による業務の効率化・お客さまサービス向上	7-1 ICT 等の新技術を使った業務の効率化やお客さまサービス向上	A：達成又は概ね達成	I：継続
	8 水道事業を支える人材の確保・育成及び組織体制の強化	8-1 キャリアを意識した計画的な人材育成	A：達成又は概ね達成	I：継続
		8-2 人材育成環境の強化・充実	A：達成又は概ね達成	I：継続

将来像	施策の基本的方向性	施策	施策の達成状況	今後の取組み
将来像3 関係者との 連携強化	9 お客さまとの双方向コミュニケーション充実による開かれた経営の実現	9-1 戦略的な広報活動	A：達成又は概ね達成	I：継続
		9-2 水道サポーターとの協働	A：達成又は概ね達成	I：継続
		9-3 お客さま意識調査による効果測定・ニーズ把握	A：達成又は概ね達成	I：継続
	10 災害対応における地域・他の水道事業者・民間事業者との連携強化	10-1 関係者と連携した災害対応の充実	A：達成又は概ね達成	I：継続
		10-2 国内外への災害経験の発信	A：達成又は概ね達成	I：継続
	11 本市の技術力・ノウハウ・ネットワークを活かした近隣水道事業者との連携強化	11-1 近隣水道事業者との連携推進	A：達成又は概ね達成	I：継続
		11-2 広域連携先進事例の調査研究	A：達成又は概ね達成	I：継続
	12 民間事業者・仙台市水道サービス公社との更なる協働	12-1 協働による水道事業の基盤強化	A：達成又は概ね達成	I：継続
		12-2 民間事業者・仙台市水道サービス公社の人材確保・技術力の維持向上支援	A：達成又は概ね達成	I：継続

※各施策の事業の詳細については、実績評価シートをご参照ください。

【評価結果】

○施策の達成状況

将来像区分	A：達成又は概ね達成	B：一部達成	C：未達成
将来像1 水道システムの最適化	6	1	2
将来像2 持続可能な経営	6	-	-
将来像3 関係者との連携強化	9	-	-

○今後の取組み

将来像区分	I：継続	II：改善	III：施策の見直し
将来像1 水道システムの最適化	7	1	1
将来像2 持続可能な経営	6	-	-
将来像3 関係者との連携強化	9	-	-

【施策の評価の概要】

○施策の達成状況

実績評価シートの事業の達成度について、○：5点、△3点、×：0点で配点し、平均点に応じて、以下の通り評価する。

「A：達成又は概ね達成」：平均点が4点以上

「B：一部達成」：平均点が0点より大きく、4点未満

「C：未達成」：平均点が0点

○今後の取組み

施策の今後の方向性について、以下から選択する。

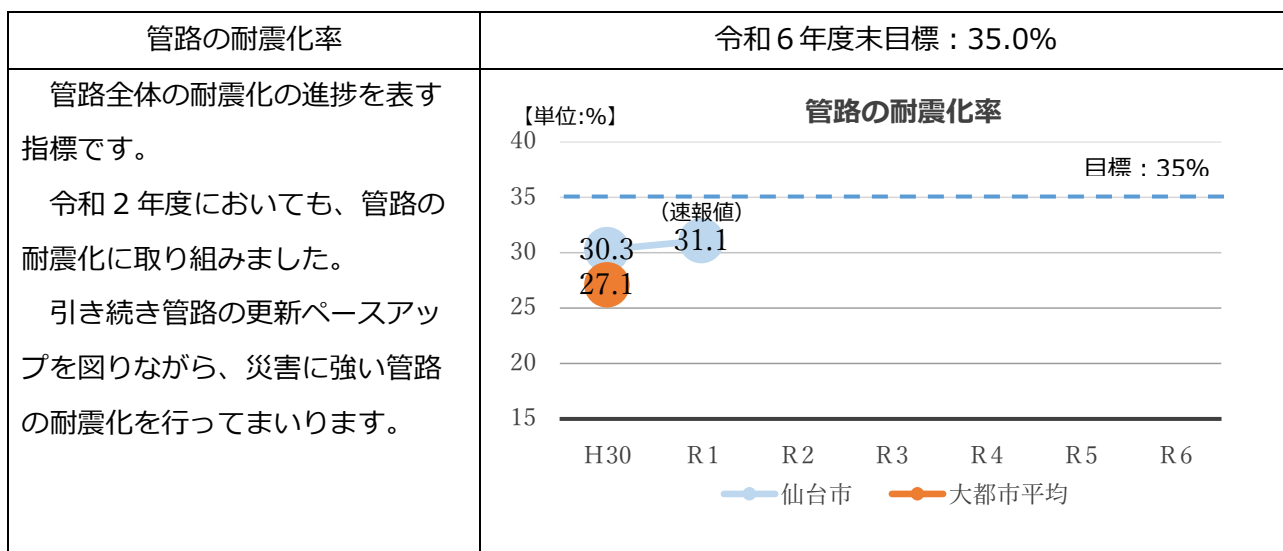
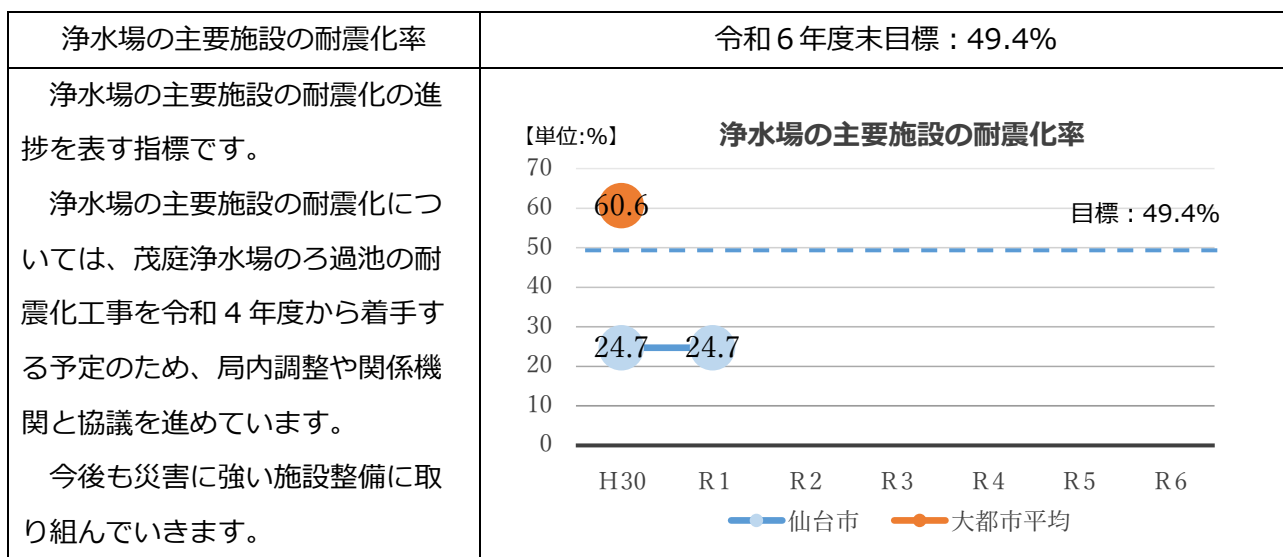
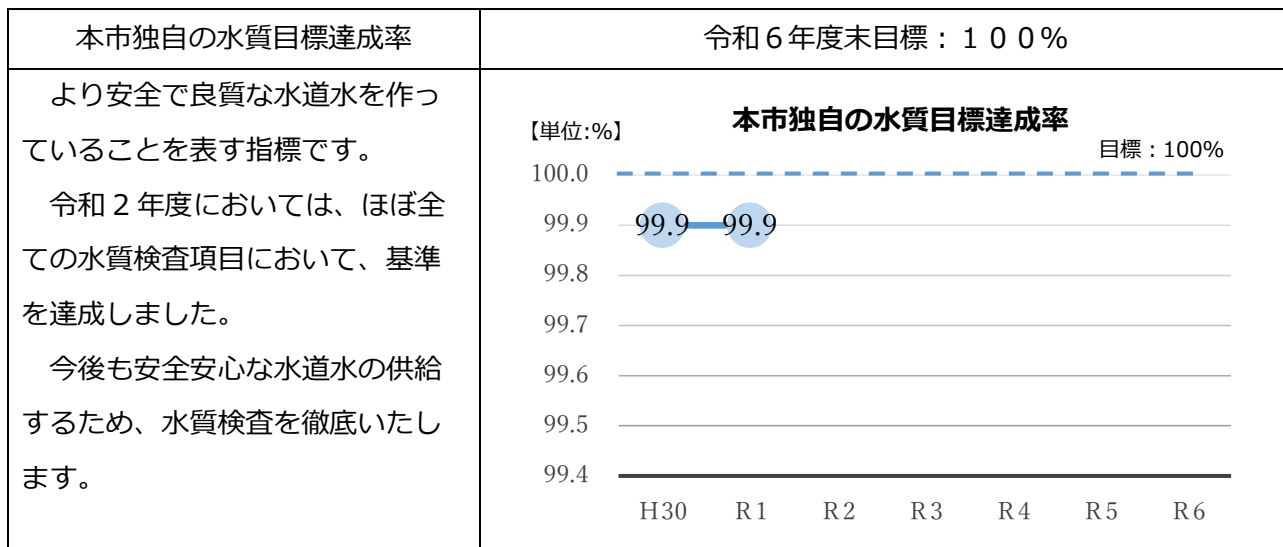
「Ⅰ：継続」：順調に進捗しており、今後も継続的に取り組む。

「Ⅱ：改善」：現状や課題を踏まえ、改善し取り組む。

「Ⅲ：施策の見直し」：事業環境の変化等により、施策の見直しが必要。

2、経営指標の状況について

中期経営計画では、この5年間で重点的に取り組む事業に関連する項目を中心に経営指標を設定し、経年変化の確認や他都市との比較等を行うことにより、健全経営が維持されているかという観点から評価を行います。



管路の更新率	令和6年度末目標：0.94%																								
<p>当該年度に更新した管路延長の割合を表す指標で、管路更新のペースを示します。更新率が1%の場合、全ての管路の更新に100年かかる更新ペースであることを示しています。</p> <p>本市の管路更新率は他都市と比較し、低い水準となっているため、発注方法の検討等を行い、更なる管路の更新ペースアップを図っていく必要があります。</p>	<p>【単位：%】</p> <p style="text-align: center;">管路の更新率</p> <table border="1"> <caption>管路の更新率データ</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>仙台市</th> <th>大都市平均</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H30</td> <td>0.69</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>0.78 (速報値)</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>目標：0.94%</p>	年度	仙台市	大都市平均	H30	0.69	1.00	R1	0.78 (速報値)	-	R2	-	-	R3	-	-	R4	-	-	R5	-	-	R6	-	-
年度	仙台市	大都市平均																							
H30	0.69	1.00																							
R1	0.78 (速報値)	-																							
R2	-	-																							
R3	-	-																							
R4	-	-																							
R5	-	-																							
R6	-	-																							

応急給水施設の設置割合	令和6年度末目標：64.9箇所/100km ²																								
<p>災害時等における、飲料水の確保のしやすさを表した指標で、100km²あたりの応急給水施設の設置割合を示しています。</p> <p>災害時給水栓は、令和元年度までに全ての市立小学校に設置が完了しており（非常用飲料水貯水槽を設置している学校を除く）、今後は市立中学校や高等学校への設置を進めていきます。</p>	<p>【単位：箇所/100km²】</p> <p style="text-align: center;">応急給水施設の設置割合</p> <table border="1"> <caption>応急給水施設の設置割合データ</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>仙台市</th> <th>大都市平均</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H30</td> <td>50.5</td> <td>18.4</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>52.0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>目標：64.9箇所/100km²</p>	年度	仙台市	大都市平均	H30	50.5	18.4	R1	52.0	-	R2	-	-	R3	-	-	R4	-	-	R5	-	-	R6	-	-
年度	仙台市	大都市平均																							
H30	50.5	18.4																							
R1	52.0	-																							
R2	-	-																							
R3	-	-																							
R4	-	-																							
R5	-	-																							
R6	-	-																							

災害時給水栓の訓練実施率	令和6年度末目標：50%																
<p>災害時に地域の皆さまと連携した対応が出来ているかを表す指標で、災害時給水栓を使用した訓練が実施されているかを示しています。</p> <p>災害時給水栓の訓練実施の向上に向けて、地域における防災訓練での活用啓発等に取り組んでいきます。</p>	<p>【単位：%】</p> <p style="text-align: center;">災害時給水栓の訓練実施率</p> <table border="1"> <caption>災害時給水栓の訓練実施率データ</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>仙台市</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H30</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>目標：50%</p>	年度	仙台市	H30	41	R1	38	R2	-	R3	-	R4	-	R5	-	R6	-
年度	仙台市																
H30	41																
R1	38																
R2	-																
R3	-																
R4	-																
R5	-																
R6	-																

経常収支比率	令和6年度末目標：100%以上									
<p>経常費用が経常収益によってどの程度賄えているかを表す指標です。100%以上の場合は、良好な経営状態であるといえます。</p> <p>経常収支比率は目標値を上回っており、事業に必要な維持管理費等は水道料金収入等により賄えています。</p>	<p>【単位:%】</p> <p style="text-align: center;">経常収支比率</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>仙台市</th> <th>大都市平均</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H30</td> <td>114.6</td> <td>117.3</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>111.3</td> <td>114.6</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">目標：100%以上</p> <p style="text-align: center;">H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6</p> <p style="text-align: center;">●仙台市 ●大都市平均</p>	年度	仙台市	大都市平均	H30	114.6	117.3	R1	111.3	114.6
年度	仙台市	大都市平均								
H30	114.6	117.3								
R1	111.3	114.6								

給水収益に対する企業債残高	令和6年度末目標：300%以下									
<p>企業債残高からみた財務状況の安全性や、企業債残高が経営に与える影響度を表す指標です。</p> <p>給水収益に対する企業債残高は目標値を下回っており、他都市の状況と比較しても過度な借り入れにはなっていません。</p>	<p>【単位:%】</p> <p style="text-align: center;">給水収益に対する企業債残高</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>仙台市</th> <th>大都市平均</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H30</td> <td>274.8</td> <td>276.3</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>267.3</td> <td>274.8</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">目標：300%以下</p> <p style="text-align: center;">H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6</p> <p style="text-align: center;">●仙台市 ●大都市平均</p>	年度	仙台市	大都市平均	H30	274.8	276.3	R1	267.3	274.8
年度	仙台市	大都市平均								
H30	274.8	276.3								
R1	267.3	274.8								

料金回収率	令和6年度末目標：100%以上									
<p>給水にかかる費用が、どの程度給水収益で賄えているかを表す指標で、100%以上の場合は、給水収益で費用が賄えていることを示しています。</p> <p>料金回収率は目標値を上回っており、事業に必要な費用は水道料金収入により賄えています。</p>	<p>【単位:%】</p> <p style="text-align: center;">料金回収率</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>仙台市</th> <th>大都市平均</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H30</td> <td>105.5</td> <td>106.5</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>100.8</td> <td>105.5</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">目標：100%以上</p> <p style="text-align: center;">H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6</p> <p style="text-align: center;">●仙台市 ●大都市平均</p>	年度	仙台市	大都市平均	H30	105.5	106.5	R1	100.8	105.5
年度	仙台市	大都市平均								
H30	105.5	106.5								
R1	100.8	105.5								

3、各施策の主な取組みについて

◆将来像1 水道システムの最適化

方向性1 お客さまが実感できる良好な水道水質の実現

水源から蛇口に至るまでの総合的な水質管理の徹底や、水道水の安全性の積極的なPR等により、安全でおいしい水道水を実感していただくことを目指します。

【記載内容のイメージ】

< 施策 1-1 水質の管理・監視の徹底 >

①仙台市独自の水質目標に基づく水質管理

安全で良質な水道水を提供するため、仙台市独自の水質管理の徹底や、過去の水質データの分析を行い、目標値の検証を行いました。

②関係者との連携による水源保全

※新型コロナウイルスの影響により、ダム周辺の清掃活動は見送りました。

③水安全計画の推進

令和2年度に行った水質管理対応措置の内容を踏まえ、水安全計画（仙台市水道局水安全管理対応マニュアル）の改訂を行いました。

< 施策 1-2 仙台の水道水の魅力PR >

①水道水の安全性・おいしさ等の広報

水道水の更なるPRを図るため、お客さまコミュニケーション戦略の策定を行ったほか、産学官連携で取り組んでいる「おふる部」については、令和2年度から本格的に活動を開始し、SNSを通じてお風呂の魅力や効能を発信しました。

→**12の施策の基本的方向性ごとに主な事業の実施状況を記載**

4、施策の基本的方向性に対する今後の取組みの考え方について

各施策の達成状況や経営指標の状況等を踏まえ、基本計画に掲げる施策の基本的方向性に向かってどのように推進していくかについて、今後の取組みの考え方を示します。

今後の取組みの考え方については、経営検討委員会でご議論をいただき、考え方の妥当性や基本計画等との整合性、事業環境に変化が生じた場合に適切な対応が行われているかについて、ご意見をいただきます。

将来像1 水道システムの最適化

施策の 基本的方向性	今後の取組みの考え方	経営検討委員会意見
1 お客さまが実感できる良好な水道水質の実現	<p>【例】</p> <p>お客さまが実感できる良好な水道水質の実現のため、「水質の管理・監視の徹底」については、安全安心な水道水を引き続き提供していくため、水質検査のデータ分析を行うほか、お客さまのニーズを把握しながら、仙台市独自の水質目標の検証に取組みます。</p> <p>また、「水道水の魅力PR」については、新たに策定したお客さまコミュニケーション戦略に基づき、水道水の魅力を更にPRするほか、親子世代をターゲットとしたイベントを開催し、広報の拡充を図ります。</p> <p>今後も、安全安心な水道水をお届けするほか、お客さまがより高い安心感や満足感が得られるように取り組んでまいります。</p>	<p>【例】</p> <p>この方向性に沿って、引き続き計画を推進すること。</p> <p>【例】</p> <p>新たな客層へのアプローチについては、継続的に効果検証を実施し、広報内容の見直しを検討すること。</p>
2 災害に強い施設システムづくりの推進	～	～
3 被災時にも給水が継続できる体制の強化		
4 水需要に合わせた施設の再構築		

将来像2：持続可能な経営

施策の 基本的方向性	今後の取組みの考え方	経営検討委員会意見
5 アセットマネジメントによるライフサイクルコストの縮減		
6 将来の更新財源確保に向けた水道料金等の在り方検討		
7 新技術導入等による業務の効率化・お客さまサービス向上		
8 水道事業を支える人材の確保・育成及び組織体制の強化		

将来像3：関係者との連携強化

施策の 基本的方向性	今後の取組みの考え方	経営検討委員会意見
方向性 9 お客さまとの双方向コミュニケーション充実による開かれた経営の実現		
方向性 10 災害対応における地域・他の水道事業者・民間事業者との連携強化		
方向性 11 本市の技術力・ノウハウ・ネットワークを活かした近隣水道事業者との連携強化		
方向性 12 民間事業者・仙台市水道サービス公社との更なる協働		

全体総括

令和2年度においても、基本計画に掲げる3つの将来像「水道システムの最適化」「持続可能な経営」「関係者との連携強化」の実現に向けて、中期経営計画に掲げる施策の多くで取組みの進展を図ることができました。

一方、新型コロナウイルス感染症については、収束する見通しが立たない状況となっており、そのような状況下においても、安定的に水道水を供給していくため、必要な対策を講じながら、引き続き水道事業を運営して参ります。

今後も、仙台市水道事業基本計画の基本理念「未来へつなぐ杜の都の水の道～市民・事業者との協働～」の下、仙台の水道を将来に引き継いでいけるように、様々な取組みを推進していきます。

(経営検討委員会意見)