



24 施策

44 事業

| | | |
|------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1-1 | 水質の管理・監視の徹底 | ● 仙台市独自の水質目標に基づく水質管理 (P6) |
| 1-2 | 仙台の水道水の魅力PR | ● 関係者との連携による水源保全 (P6) |
| | | ● 水安全計画の推進 (P7) |
| 2-1 | 管路更新のペースアップ 重点 | ● 管路更新のペースアップ (P8) |
| 2-2 | 施設・管路の計画的な耐震化 | ● 水道施設再構築構想に対応した計画的な耐震化 (P8) |
| | | ● 重要施設への管路の耐震化 (P9) |
| 3-1 | 災害時給水栓による応急給水体制の強化 | ● 災害時給水栓の設置拡大 (P10) |
| 3-2 | 様々な取組を通じた早期応急復旧体制の強化 | ● 災害時給水栓の周知 (P10) |
| | | ● 危機管理体制の強化 (P11) |
| | | ● 計画的な応急復旧資材の確保 (P11) |
| | | ● 水道施設の長期停電対策の充実 (P11) |
| 4-1 | 浄水場の再構築 重点 | ● 国見浄水場・中原浄水場の統合推進 (P12) |
| 4-2 | 配水所等の再構築 | ● 茂庭浄水場の長寿命化 (P12) |
| | | ● 小規模浄水場の段階的な統廃合 (P12) |
| 4-3 | 管路更新時のダウンサイジング | ● 配水所等の更新、耐震化、統廃合 (P13) |
| | | ● 廃止施設の計画的撤去 (P13) |
| | | ● 基幹管路・配水支管のダウンサイジング (P13) |
| 5-1 | 施設のライフサイクルコスト縮減への取組 | ● 施設単位でのライフサイクルの分析と効果検証 (P16) |
| 5-2 | 管路のライフサイクルコスト縮減への取組 | ● 管体調査による管路情報の収集・蓄積 (P17) |
| | | ● 管体調査結果に基づく想定使用年数の最適化 (P17) |
| 6-1 | 水道料金等の在り方検討 重点 | ● 適正な料金体系の在り方検討、大口使用者の実態調査・分析 (P18) |
| 7-1 | ICT等の新技術を使った業務の効率化やお客さまサービス向上 | ● ICT活用に関する方針の策定 (P19) |
| | | ● 新技術の動向調査・モデル事業を踏まえた本市への有効性検証 (P19) |
| 8-1 | キャリアを意識した計画的な人材育成 | ● 局内業務への理解の深化 (P20) |
| 8-2 | 人材育成環境の強化・充実 | ● ジョブローテーションモデルの作成・提示 (P20) |
| | | ● 職員のエキスパート認定制度の創設 (P20) |
| | | ● 職員研修内容の充実 (P21) |
| | | ● 技術指導を担う職員の配置・活用 (P21) |
| | | ● 水道局職員研修施設の更なる活用 (P21) |
| | | ● ナレッジバンク(知識や経験のデータベース)の創設・活用(P21) |
| 9-1 | 戦略的な広報活動 | ● お客さまとのコミュニケーション戦略の策定・推進 (P24) |
| 9-2 | 水道サポーターとの協働 | ● 給水開始100周年事業の実施 (P25) |
| 9-3 | お客さま意識調査による効果測定・ニーズ把握 | ● 水道サポーター制度の創設 (P25) |
| | | ● お客さま意識調査の継続的な実施 (P25) |
| 10-1 | 関係者と連携した災害対応の充実 重点 | ● 水道サポーターとの協働による災害対策の周知 (P26) |
| 10-2 | 国内外への災害経験の発信 | ● 地域の皆さまによる応急給水活動の実施 (P26) |
| | | ● 他の水道事業者・民間事業者との応援体制の充実 (P27) |
| | | ● 災害経験の発信 (P27) |
| 11-1 | 近隣水道事業者との連携推進 | ● 近隣水道事業者との対話の推進 (P28) |
| 11-2 | 広域連携先進事例の調査研究 | ● 近隣水道事業者のニーズに応じた連携 (P28) |
| | | ● 他都市先進事例の調査研究 (P28) |
| 12-1 | 協働による水道事業の基盤強化 | ● 民間事業者等の技術・ノウハウの活用 (P29) |
| 12-2 | 民間事業者・仙台市水道サービス公社の人材確保・技術力の維持向上支援 | ● 民間事業者等と連携した人材確保や技術力向上のための取組 (P29) |