

中期経営計画 達成状況報告書



中期経営計画の
達成状況・評価について
お知らせします。

仙台市水道局マスコットキャラクター
「ウォーターくん」

仙台市水道局
平成 27 年 11 月

目 次

■ 基本的方向性1 安全・安心で良質な水道水の提供	1
施策(1) 水道水源の保全	1
施策(2) 浄水処理の充実・強化	3
施策(3) 蛇口における良好な水質の確保	5
施策(4) 水質管理・危機管理体制の充実	8
■ 基本的方向性2 安定・信頼の水道システムの確立	10
施策(1) 水運用機能の強化	10
施策(2) 施設の適正な維持管理と計画的な更新	12
施策(3) 施設の耐震化	18
施策(4) 応急給水・応急復旧体制の充実	24
施策(5) 水道システム再構築に向けた検討	27
■ 基本的方向性3 お客さまの視点に立った事業運営	28
施策(1) お客さまの利便性の向上	28
施策(2) 広報・広聴機能の充実	29
施策(3) お客さまとの協働による事業の推進	31
■ 基本的方向性4 環境に配慮した事業運営	32
施策(1) 地球温暖化防止に向けた取り組みの推進	32
施策(2) 資源の有効活用	35
施策(3) 健全な水循環の形成に向けた貢献	37
施策(4) 環境マネジメントシステムの推進	38
■ 基本的方向性5 経営基盤の強化	39
施策(1) 事業運営の効率化	39
施策(2) 財政基盤の強化	40
施策(3) 人材育成・技術継承の推進	42
■ 基本的方向性6 新たな視点に立った事業運営	43
施策(1) 広域化・広域連携の強化	43
施策(2) 国際貢献の推進	44

◆評価について

主要事業及び中期経営目標の「評価」は、中期経営計画に定める目標と、計画期間（平成22～26年度）における実績とを比較し、次の4段階で表示しています。

①「極めて良好」、②「概ね良好」、③「やや遅れている」、④「未実施」

※目標が設定されていない事業については、評価欄に「-」を表示しています。

基本的方向性1 安全・安心で良質な水道水の提供
～水源から蛇口までの水質管理の徹底～

施策（1）水道水源の保全


安全で良質な水道水の基本となる水源水質の維持・向上に向けて、「杜の都の風土を守る土地利用調整条例」といった既存の制度なども活用しながら、水源保全に取り組んでいきます。こうした水源保全の取り組みは、水道事業者のみの取り組みだけでは限界があることから、水源流域に関わる国、宮城県、周辺の自治体など多くの機関と連携して取り組んでいくとともに、水源保全の重要性についての広報・啓発など、お客さまの理解を深めていく取り組みを強化していきます。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	1-① 土地利用に関する諸制度の活用					
概要	水道水源を汚染・汚濁する可能性のある開発行為を抑制するため、「杜の都の風土を守る土地利用調整条例」※などの制度を活用していきます。 ※ 杜の都の風土を守る土地利用調整条例 郊外部における土地利用のあり方を「土地利用方針」として定め、事業計画の早期段階で、当該方針との適合などを事業者を検討してもらうことで、法制上規制が困難な事項についても、事業者・市民・仙台市の合意形成の中で土地利用に対する適正な配慮を求めるもの。					
目標	—					
平成26年度実績	「杜の都の風土を守る土地利用調整条例」に基づき、開発行為の実施に際して土地利用方針との整合性の確認を行いました。整合性に問題のある開発行為はありませんでした。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	「杜の都の風土を守る土地利用調整条例」等を活用した水道水源を汚染・汚濁する可能性のある開発行為の抑制				
	土地利用に関する諸制度の活用	水道水源を汚染・汚濁する可能性のある開発行為件数 0件	水道水源を汚染・汚濁する可能性のある開発行為件数 0件	水道水源を汚染・汚濁する可能性のある開発行為件数 0件	水道水源を汚染・汚濁する可能性のある開発行為件数 0件	水道水源を汚染・汚濁する可能性のある開発行為件数 0件
進捗状況評価	—					

個別事業名	3-① お客さまとの協働による水源保全活動					
概要	水源保全の重要性について理解を深めていただくため、ダム湖畔周辺の清掃など、お客さまと協働で実施する水源保全活動に取り組むとともに、環境関連のNPO団体などの協働事業などを検討、実施していきます。					
目標	より多くのお客さまに参加いただける水源保全活動を実施するほか、環境関連のNPO団体などの協働事業などを実施します。					
平成26年度実績	水道モニターや一般の方々にご参加いただいた釜房ダム湖畔清掃、地元町内会の方々と行った青下ダム周辺の清掃活動などを実施したほか、市民団体との協働による公募ツアーを行いました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	釜房ダム湖畔及び青下ダム周辺の清掃活動などの実施				
	お客さまとの協働による水源保全活動	新たに青下ダム周辺の清掃活動を開始				
	環境関連の団体などの協働事業			共同事業の実施方針の検討	市民団体との協働による公募ツアーの実施	
進捗状況評価	概ね良好					

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業のうち、「土地利用に関する諸制度の活用」については、水道水源保全区域内で水道水源に影響を及ぼすような開発行為は、計画期間（平成22～26年度）内にはありませんでした。また、「お客さまとの協働による水源保全活動」については、釜房ダム湖畔や青下ダム周辺の清掃活動を実施するなど、お客さまとの協働による取り組みを進めています。これらのことから、本市における水道水源の保全の取り組みは適切に実施されているといえます。今後も、安全で良質な水道水の基本となる水源水質の維持・向上に向けて着実に取り組んでいきます。

施策（2）浄水処理の充実・強化

安全で良質な水道水をお客さまにお届けするにあたっての要となる浄水処理が適正に行われるために、必要な施設の整備や、異臭味対策などに今後とも力を入れていきます。また、今後の水源水質の変化やお客さまの声などを踏まえながら、国で定める基準よりも高い水準での仙台市独自の水質管理に関する目標値などを設定し、より質を重視した取り組みを行っていきます。


〈主要事業の状況〉

個別事業名	4-① 高度浄水処理施設の導入					
概要	釜房ダムにおいて恒常的に発生しているかび臭対策として、老朽化している茂庭浄水場の粉末活性炭注入設備を、より注入効率に優れたものへ更新します。 また、国見、中原、福岡浄水場についても、高度浄水処理施設の導入に向けた調査・検討を行っていきます。					
目標	平成22年度までに茂庭浄水場の粉末活性炭注入設備の更新工事を完了します。また、国見、中原、福岡浄水場については、導入についての方針を整理し、必要に応じ事業化に着手します。					
平成26年度実績	国見浄水場における粉末活性炭注入設備設置工事を完了しました。また、中原浄水場における粉末活性炭注入設備設置工事、福岡浄水場における同設備の実施設計委託に着手しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度 項目	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	高度浄水処理施設の導入 (茂庭浄水場)	粉末活性炭注入設備改良工事 (平成21年度～)				
	高度浄水処理施設の導入 (国見浄水場)	導入方針決定 (設備基本仕様 検討・策定)	粉末活性炭注入 設備実施設計委託	浄水処理方法 変更届出	粉末活性炭注入 設備新設工事	
	高度浄水処理施設の導入 (中原浄水場)	導入方針決定 (設備基本仕様 検討・策定)		・粉末活性炭注入 設備実施設計委託 ・浄水処理方法 変更届出		粉末活性炭注入 設備新設工事 に着手
	高度浄水処理施設の導入 (福岡浄水場)	導入方針決定 (設備基本仕様 検討・策定)		浄水処理方法 変更届出		粉末活性炭注入 設備実施設計委託 に着手
進捗状況 評価	極めて良好					

〈中期経営目標の状況〉

	指標	望ましい変化	平成20年度実績・現状	平成26年度目標	目標設定の考え方など												
概要	かび臭からみたおいしい水達成率 【水道事業ガイドライン1105】 $\left[\frac{(1-\text{ジェオスミン最大濃度/水質基準値}) + (1-2-\text{MIB最大濃度/水質基準値})}{2} \right] \times 100$	↑	75.0%	80%以上	かび臭に関する水質基準の達成度を表す目標で、値が高いほど、かび臭が少ない水道水であるといえます。												
達成状況・評価	かび臭からみたおいしい水達成率 <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <caption>かび臭からみたおいしい水達成率</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H22(実施済)</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>H23(実施済)</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>H24(実施済)</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>H25(実施済)</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>H26(実施済)</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>					年度	達成率	H22(実施済)	70%	H23(実施済)	75%	H24(実施済)	85%	H25(実施済)	85%	H26(実施済)	80%
	年度	達成率															
	H22(実施済)	70%															
H23(実施済)	75%																
H24(実施済)	85%																
H25(実施済)	85%																
H26(実施済)	80%																
評価	概ね良好																
<p>平成26年度のおいしい水達成率は80%で、目標を達成しました。かび臭の原因物質の除去に有効な粉末活性炭注入設備について、平成28年度までに主要4浄水場への設置を完了する見込みであり、目標を上回る水準を維持できる見込みです。</p> <p>今後も異臭味対策等を着実に実施し、安全でおいしい水をお届けしていきます。</p>																	

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業の「高度浄水処理施設の導入」については、平成26年度に国見浄水場への設置が完了し、中原浄水場では設置工事、福岡浄水場では実施設計委託にそれぞれ着手しており、計画を上回る成果が得られました。

また、中期経営目標の「かび臭からみたおいしい水達成率」についても目標を達成したことから、本市における浄水処理の充実・強化は着実に進んでいるといえます。

今後も安全で良質な水道水をお客さまにお届けするため、浄水処理の充実・強化の取り組みをさらに進めていきます。

施策（3）蛇口における良好な水質の確保

給水装置やマンション・ビルの受水槽などはお客さまが管理することになっていますが、これらの管理のあり方が、蛇口における水質に影響してきます。蛇口まで安全で良質な水道水をお届けするため、お客さまや関係者の協力も得ながら、貯水槽水道や給水装置の管理の充実に向けて、水道事業者としてより踏み込んだ取り組みを行ってまいります。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	6-① 貯水槽水道利用者などに対する情報提供					
概要	<p>貯水槽水道※利用者などに対し、貯水槽水道の仕組みや維持管理の重要性などについて、広報紙やホームページを通じて分かりやすくお知らせしていきます。また、貯水槽水道利用者からの要請に応じて、現地の蛇口における水質検査を実施し、その結果をお知らせするなど、貯水槽水道を通して水道水を利用されるお客さまが、安心してご利用いただけるよう情報を提供していきます。</p> <p>※ 貯水槽水道 受水槽給水方式による建築物の受水槽以降の給水施設の総称。貯水槽水道では、施設の設置者が設備や水質に関して責任をもって管理することとなる。</p>					
目標	広報紙やホームページを通じて、貯水槽水道の仕組みや適正な管理の重要性に関する情報提供を継続的に実施します。					
平成26年度実績	広報紙及びホームページを通じて貯水槽水道の仕組みや維持管理の重要性などについての情報提供を行うとともに、貯水槽水道利用者からの要請に応じて水質検査を実施し、その結果をお知らせしました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	情報提供の継続的な実施				
	貯水槽水道利用者などに対する情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙やホームページ等を通じた情報提供の実施 ・利用者の要請に応じた水質検査の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙やホームページ等を通じた情報提供の実施 ・利用者の要請に応じた水質検査の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙やホームページ等を通じた情報提供の実施 ・利用者の要請に応じた水質検査の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙やホームページ等を通じた情報提供の実施 ・利用者の要請に応じた水質検査の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙やホームページ等を通じた情報提供の実施 ・利用者の要請に応じた水質検査の実施
進捗状況評価	概ね良好					


個別事業名	6-② 貯水槽水道設置者に対する指導・助言					
概要	平成20年度から平成22年度までは、衛生行政と連携しながら、貯水槽水道について設置者に対するアンケート調査や現地での点検調査を行い、これらの調査を通じて設置者に貯水槽水道の適正管理を促すための指導・助言などを実施していますが、この調査結果を踏まえ、平成23年度以降も引き続き衛生行政との連携を図り、貯水槽水道の適正管理に向けた指導・助言に取り組んでいきます。					
目標	これまでの取り組みの成果を踏まえ、平成22年度に平成23年度以降の事業方針を策定し、引き続き貯水槽水道の適正管理に向けた指導・助言に取り組めます。					
平成26年度実績	事業計画（平成26～30年度）に基づき、有効容量が5 m ³ 以下の貯水槽水道を中心に適正管理を促す指導・助言を実施しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	貯水槽水道の調査等を通じた指導・助言の実施				
	指導・助言の実施	平成22年度までの事業計画に基づき、有効容量が5 m ³ 以下の貯水槽水道を中心に、適正管理を促す指導等を実施	平成23～25年度の事業計画に基づき、有効容量が5 m ³ 超～10 m ³ 以下の貯水槽水道を中心に適正管理を促す指導等を実施	平成23～25年度の事業計画に基づき、有効容量が5 m ³ 超～10 m ³ 以下の貯水槽水道を中心に適正管理を促す指導等を実施	平成23～25年度の事業計画に基づき、有効容量が5 m ³ 超～10 m ³ 以下の貯水槽水道を中心に適正管理を促す指導等を実施	平成26年度以降は、有効容量が5 m ³ 以下の貯水槽水道を中心に、前回調査結果を踏まえて適正管理を促す指導等を実施
	事業方針策定	平成23年度以降の事業方針策定 衛生行政と連携した取組方針、平成23～25年度の事業計画を策定			平成26年度以降の事業方針策定 衛生行政と連携した取組方針、平成26年度以降の事業計画を策定	
進捗状況評価	概ね良好					

〈中期経営目標の状況〉

概要	指標		望ましい変化	平成20年度実績・現状	平成26年度目標	目標設定の考え方など
	貯水槽水道の管理充実		—	貯水槽水道の仕組みや適正な管理の重要性に関する広報の実施及び貯水槽水道設置者に対する、適正な管理を促すための指導などの実施。	保健所などの衛生行政との連携を図りつつ、水道事業者としても貯水槽水道の管理を充実していくための目標として設定しました。	

達成状況・評価	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)	
	貯水槽水道の管理充実に向けた取り組み	項目	情報提供の継続的な実施				
		貯水槽水道の調査等を通じた指導・助言の実施					
		平成23～25年度の事業方針策定			平成26年度以降の事業方針策定		
評価		概ね良好					
<p>■貯水槽水道の仕組みや適正な管理の重要性に関する広報の実施 広報紙及びホームページを通じて貯水槽水道の仕組みや維持管理の重要性などについての情報提供を行うとともに、貯水槽水道利用者からの要請に応じて水質検査を実施し、その結果をお知らせしました。</p> <p>■貯水槽水道設置者に対する適正な管理を促すための指導などの実施 事業計画（平成26～30年度）に基づき、有効容量が5 m³以下の貯水槽水道を中心に適正管理を促す指導・助言を実施しました。 今後も、蛇口まで安全で良質な水道水をお届けするため、引き続きこれらの取り組みを進めていきます。</p>							

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業のうち、「貯水槽水道利用者などに対する情報提供」では広報紙やホームページを通じた情報提供を、「貯水槽水道設置者に対する指導・助言」では衛生行政と連携したアンケート調査や現地調査などを通じた指導・助言を、いずれも着実に実施しました。

また、これらの取り組みを継続して実施していくことで、中期経営目標の「貯水槽水道の管理充実」も計画期間内に着実に達成しました。

今後も、蛇口における良好な水質の確保に向けて、これらの事業を着実に進めるとともに、より効果的な貯水槽水道の利用者への情報提供や設置者への指導・助言に取り組んでいきます。

施策（4）水質管理・危機管理体制の充実

国で定める水質基準をはじめとする関係法令や、仙台市独自の水質管理に関する目標値などにに基づき、引き続き徹底した水質管理を行う体制を充実させていくとともに、水源から蛇口に至るまでのあらゆる危害要因に対応する、総合的でよりきめ細かな水質管理、危機管理の充実に努めていきます。


〈主要事業の状況〉

個別事業名	9-① 水質検査機器等の整備・更新					
概要	水質検査の信頼性を確保するため、老朽化した水質検査機器の更新を進めていきます。また、水質基準などの改正に対応し、必要となる検査機器等の整備を行います。					
目標	水道G L P [※] 体制を維持し、水質検査の精度を確保するため、計画的な機器等の整備・更新を実施していきます。 ※ 水道G L P（水道水質検査優良試験所規範） G L PはGood Laboratory Practiceの略。国際規格であるISO9001とISO/IEC17025の要求事項を、水道事業者が実施している水道水の水質検査の実情に合わせて具体化したもの。食品や医薬品と同じく、直接口にする水道水についても水質検査における検査精度と信頼性の確保が重要と認識されるようになったことから、日本水道協会が、水質検査機関における信頼性確保のための体制を導入する際の一手段として本規範を策定した。 G L Pの認定を受けた検査機関は、認定期間（4年）中にサーベイランス（中間審査）を受ける必要がある。					
平成26年度実績	水質検査の精度を確保するため、ガスクロマトグラフ質量分析計や落射蛍光顕微鏡など、老朽化した水質検査機器の更新を行いました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目					
	水質管理体制の充実	水質データ管理システム、保冷庫、恒温器等の更新	ガスクロマトグラフ質量分析計等の更新及び放射性物質測定装置の整備	加圧式固相抽出装置、電子天秤、恒温水槽等の更新	ガスクロマトグラフ質量分析計、液体クロマトグラフ質量分析計等の更新	ガスクロマトグラフ質量分析計、落射蛍光顕微鏡等の更新
進捗状況評価	極めて良好	(平成24年1月に、放射性物質測定装置を購入し、さらなる水質検査体制の充実を図ったことから高い評価としました。)				
個別事業名	10-① 保安体制の充実					
概要	配水所などの無人の水道施設を中心に、監視警報装置などによる施設への侵入者対策を講じるほか、必要に応じて開放水面への異物投入防止のための対策を講じるなど、水道施設の保安体制を充実させていきます。					
目標	配水所などの無人の水道施設を中心に、監視警報装置などによる機械警備を実施します。					
平成26年度実績	浄配水系無人施設の機械警備業務委託を継続的に実施するとともに、配水所等の南京錠のステンレス化も行いました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目					
	保安体制の充実	機械警備	継続的な実施			
進捗状況評価	極めて良好			中原導水路 覆蓋化工事		配水所・ポンプ場の南京錠のステンレス化

〈中期経営目標の状況〉

概要	指標		望ましい変化	平成20年度実績・現状	平成26年度目標	目標設定の考え方など
	水道GLP体制の維持		—	水道GLPの体制を維持するための、精度管理及び教育研修などの継続。		水質検査の精度と信頼性を確保し、平成18年11月に認定された水道GLPに基づき、検査体制を今後も維持していくための目標として設定しました。
達成状況・評価	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	水道GLPの更新と精度管理及び教育研修の継続的な実施				
	水質管理体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> 水道GLP更新 水質検査機器の更新 外部精度管理への参加 全検査担当者への教育研修実施 	<ul style="list-style-type: none"> 水質検査機器の更新 外部精度管理への参加 全検査担当者への教育研修実施 	<ul style="list-style-type: none"> 水道GLPサーベイランス受審 水質検査機器の更新 外部精度管理への参加 全検査担当者への教育研修実施 	<ul style="list-style-type: none"> 水質検査機器の更新 外部精度管理への参加 全検査担当者への教育研修実施 	<ul style="list-style-type: none"> 水道GLP更新 水質検査機器の更新 外部精度管理への参加 全検査担当者への教育研修実施
		評価	概ね良好			
<p>平成26年度は、老朽化した水質検査機器の更新、外部精度管理への参加と全検査担当者への教育研修の実施などを通じて、2回目となる水道GLP更新認定を受けることができました。</p> <p>今後も水質検査標準作業書を随時見直すなど水質検査の精度と信頼性の維持・向上に努め、水道GLP体制を維持していきます。</p>						

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業のうち、「水質検査機器等の整備・更新」では老朽化した水質検査機器の計画的な更新を、「保安体制の充実」では浄配水系無人施設の機械警備を引き続き実施しています。

また、中期経営目標の「水道GLP体制の維持」については、水質検査機器の更新、外部精度管理への参加及び教育研修の実施などを通じて、2回目となる水道GLP更新認定を受けるなど目標を達成しました。

これらから、水質管理・危機管理体制の充実が着実に図られているといえます。

今後も、総合的でよりきめ細やかな水質管理・危機管理の充実に向けて取り組んでいきます。

基本的方向性2 安定・信頼の水道システムの確立
～災害にも強い水道づくりの推進～

施策（1）水運用機能の強化

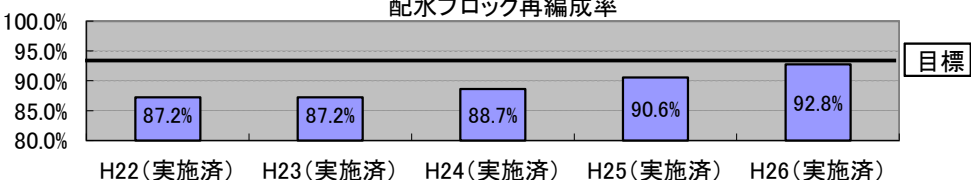
平常時に効率的に水道水をお届けしていくことはもとより、災害や水道施設で事故が起きた場合に異なる水系間での水道水の相互融通を図るなど、被害状況に応じて柔軟な運用ができるよう、新たな配水幹線の整備や配水ブロックを再編成するなどして、水運用の機能を強化していきます。

〈主要事業の状況〉


個別事業名	12-① 配水幹線の整備					
概要	配水経路の多系統化や水道水の相互融通機能の充実を図るため、主要な配水経路同士をつなぐ配水幹線を整備していきます。					
目標	約7.7kmの配水幹線を整備します。					
平成26年度実績	前年度に引き続き中田配水幹線の整備を行うとともに、愛子配水幹線（JR横断工区）の整備に着手しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	約0.1km	約1.1km	約0.6km	約0.1km	約0km
進捗状況評価	配水幹線の整備	(累積延長)	約1.2km	約1.8km	約1.9km	約1.9km
	概ね良好	※赤坂～みやぎ台送水管(5カ年:4,020m)を配水支管として整備することし、原町東部配水幹線(5カ年:500m)を新たに配水幹線として整備することとしたため、平成24年10月に配水幹線の整備延長を約4.1kmに変更しました。				

個別事業名	13-① 配水ブロックの再編成					
概要	市内地域ごとの水需要なども踏まえながら、必要に応じて配水流量計や圧力調整弁などの整備を行い、配水ブロック※の再編成を進めていきます。総ブロック数144箇所を目標に再編成を進めます。					
目標	12箇所の配水ブロック再編成を行い、平成26年度末の総ブロック数を134箇所とします。					
平成26年度実績	「大野田」「長町南部」「松森」「鶴が丘」の4ブロックの新設と「長町」の1ブロックの廃止を行いました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	1箇所 (新設1)	0箇所 (新設1、廃止1)	2箇所 (新設3、廃止1)	0箇所 (新設1、廃止1)	3箇所 (新設4、廃止1)
進捗状況評価	配水ブロックの再編成	(累積総数)	1箇所	3箇所	3箇所	6箇所
	概ね良好	注 箇所数は、水系切替による編成完了をもって1ブロック増に対し1箇所としています。				
進捗状況評価	※最終目標となる配水ブロック再編成総数について、計画策定時に見込んでいないブロック廃止箇所が生じたため、平成23年3月に143箇所(秋保湯向B廃止)、平成23年8月に141箇所(黒松、みやぎ台B廃止)、平成25年2月に138箇所(郡山東部、上野山、鉤取B廃止)へ変更しました。目標値の12箇所の再編成は変更していません。					

〈中期経営目標の状況〉

概要	指標	望ましい変化	平成20年度実績・現状	平成26年度目標	目標設定の考え方など
	配水ブロック再編成率 (配水ブロック再編成完了箇所数/配水ブロック再編成総数) × 100	↑	83.1%	93.1%	◆配水ブロック再編成事業の進捗を表す目標で、値が高いほど、再編成が進んでいるといえます。 ◆配水ブロックの再編成は、適正水圧の確保や災害時などの被害拡大防止、迅速な災害復旧などに資することから、目標として設定しました。
達成状況・評価	配水ブロック再編成率 				
	評価 概ね良好	※最終目標となる配水ブロック再編成総数について、施設統廃合等により計画策定時に見込んでいないブロック廃止箇所が生じたため、計画策定時の144箇所から平成25年2月までに138箇所へ変更しました。 平成26年度は、配水ブロック4箇所の新設と1箇所の廃止が完了し、本計画期間終了時点での配水ブロック再編成率は92.8%となりました。 東日本大震災の影響等により、予定していた荒巻配水所系配水ブロック3箇所及び中田配水幹線系ブロック4箇所については先送りすることとしたものの、次期中期経営計画期間に予定していた箇所からの前倒し等の調整を行うことにより、目標値とほぼ同等の値となりました。			

〈施策の取組状況・評価〉

	<p>主要事業のうち「配水幹線の整備」では、東日本大震災の影響による入札手続きの不調等工期の遅れや関連工事の予定変更、津波被害地区の復興計画に合わせた計画の見直しが生じ、整備延長が目標を下回るとともに、「配水ブロックの再編成」についても、関連する配水所の更新スケジュールが東日本大震災により変更を余儀なくされたことなどから、必ずしも計画通りの進捗とはなりません。</p> <p>また、中期経営目標である「配水ブロック再編成率」については目標値にわずかに届きませんでした。東日本大震災の影響を受けないブロックについて平成27年度以降の予定箇所から前倒して整備・再編成を実施し、可能な限り向上を図りました。</p> <p>これらを総括すると、水運用機能の強化については、東日本大震災の影響により全体的な事業の進捗に若干の遅れが出ている状況となっておりますが、関係機関と連携を取りながら引き続き関係事業を着実に進め、平常時の安定給水や非常時の給水の確保を図っていきます。</p>
---	--

施策（2）施設の適正な維持管理と計画的な更新

今後、拡張事業期に整備してきた施設の老朽化が進行していきますが、日常の点検や劣化状況などの診断を通じて、浄水施設や送・配水施設といった重要施設の実態を的確に把握し、計画的な更新を進めていきます。また、施設の状況に応じ、修繕や補修による施設の延命化を図るなど、日常的な維持管理の充実による施設機能の維持にも努めていきます。水道施設の多くを占める管路については、配水幹線も含め、優先度の高いものから更新していくほか、道路内に埋設されている鉛製給水管の解消にも力を入れていきます。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	17-① 茂庭浄水場施設設備の更新・改良					
概要	これまでの拡張事業で整備してきた浄水施設設備が更新時期を迎えつつあることから、これらの老朽施設設備の更新・改良を計画的に実施していきます。					
目標	計画的な更新・改良を行います。					
平成26年度実績	排水処理施設電気設備更新工事及び場内ケーブルラック更新工事を平成27年度までの2ヵ年工事で着手しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	次亜塩注入設備更新（実施設計）		次亜塩注入設備更新（工事）		
		導水路電気防食設備設置（工事）		導水路電気防食設備設置（工事）		
	茂庭浄水場施設設備の更新・改良（主な事業）	排水処理施設電気設備更新（実施設計）				排水処理施設電気設備更新（工事）
		場内ケーブル及びケーブルラック更新（実施設計）				場内ケーブル及びケーブルラック更新（工事）
						非常用自家発電装置燃料タンク増設（工事その1）
進捗状況評価	極めて良好					

個別事業名	17-② 国見浄水場施設設備の更新・改良					
概要	これまでの拡張事業で整備してきた浄水施設設備が更新時期を迎えつつあることから、これらの老朽施設設備の更新・改良を計画的に実施していきます。					
目標	計画的な更新・改良を行います。					
平成26年度実績	PAC・次亜塩・消石灰注入設備更新工事に着手しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	浄水場受変電設備更新（工事）				
	国見浄水場施設設備の更新・改良（主な事業）	PAC・次亜塩・消石灰注入設備更新（実施設計）			現場再調査及び設計書の精査	PAC・次亜塩・消石灰注入設備更新（工事）
概ね良好						

個別事業名	17-③ 中原浄水場施設設備の更新・改良					
概要	これまでの拡張事業で整備してきた浄水施設設備が更新時期を迎えつつあることから、これらの老朽施設設備の更新・改良を計画的に実施していきます。					
目標	計画的な更新・改良を行います。					
平成26年度実績	非常用自家発電装置の燃料タンク増設工事を完了しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度 項目	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	中原浄水場施設設備の更新・改良(主な事業)	中原2号隧道改修				
		次亜塩注入設備改良(設計委託)	次亜塩注入設備改良(工事)			
					非常用自家発電装置 燃料タンク増設(工事)	
進捗状況評価	極めて良好	(震災対策として新たな事業に取り組んだことから、高い評価としました。)				

個別事業名	17-④ 福岡浄水場施設設備の更新・改良					
概要	これまでの拡張事業で整備してきた浄水施設設備が更新時期を迎えつつあることから、これらの老朽施設設備の更新・改良を計画的に実施していきます。					
目標	計画的な更新・改良を行います。					
平成26年度実績	浄水場監視制御システム更新工事(その2)を完了し、取水場受変電計装設備更新工事(受変電更新、自家発電更新、取水ポンプ改良)に着手しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度 項目	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	福岡浄水場施設設備の更新・改良(主な事業)		浄水場監視制御システム更新(設計)	浄水場監視制御システム更新(工事)その1	浄水場監視制御システム更新(工事)その2	
				次亜塩注入設備更新(設計委託)		更新工事はH27へ延期
				取水場施設更新(設計委託)		取水場受変電計装設備更新(工事) 取水場取水ポンプ設備改良(工事)
進捗状況評価	概ね良好					

個別事業名	19-①配水幹線更新					
事業概要	<p>配水幹線のうち、老朽化が進んでいる管路や地盤が良好でない所に埋設している管路を、耐震性の優れた継手を有する管路（ダクタイル鋳鉄管※（NS形継手）など）に更新していきます。</p> <p>※ ダクタイル鋳鉄管 鋳鉄管に含まれる黒鉛を球状化させたもので、鋳鉄に比べ、強度やしなやかさに富んでいる。施工性が良好であるため、現在、水道用の管種として広く用いられている。</p>					
目標	約3.0kmの配水幹線を更新します。					
平成26年度実績	約0.2kmの配水幹線を更新しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度 項目	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	配水幹線更新	約0km	約0km	約1.2km	約0.2km	約0.2km
		(累積延長) 0km	0km	約1.2km	約1.4km	約1.5km
進捗状況評価	概ね良好	※原町東部配水幹線の更新(5カ年での計画延長0.5km)は第二幹線整備に変更となり、本事業ではなく基本的方向性2 施策(1)12-①「配水幹線の整備」で進捗管理を行っていくこととしたため、平成24年3月に本事業の更新延長を約2.5kmに変更しました。				
個別事業名	19-②老朽管更新（無ライニングダクタイル鋳鉄管）					
概要	<p>出水不良や赤水発生の原因となっている無ライニングダクタイル鋳鉄管※を、管内面が被覆されたダクタイル鋳鉄管（NS形継手）などに更新していきます。</p> <p>※ 無ライニングダクタイル鋳鉄管 昭和44年頃までに布設した配水管で、モルタル、エポキシ樹脂粉体塗装で内面が保護されていないダクタイル鋳鉄管。管の内面が保護されていないため錆びやすく、管の閉塞による出水不良や赤水発生の原因となっている。</p>					
目標	約19.4kmの無ライニングダクタイル鋳鉄管を更新し、おおむね解消します。					
平成26年度実績	約1.6kmの無ライニングダクタイル鋳鉄管を更新しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度 項目	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	老朽管更新 (無ライニングダクタイル鋳鉄管)	約1.5km	約2.0km	約5.4km	約2.3km	約1.6km
		(累積延長) 約1.5km	約3.5km	約8.9km	約11.2km	約12.8km
進捗状況評価	概ね良好	※平成24年度に更新路線の内面調査を行った結果、約2.2kmの管路に内面モルタルライニングが確認できたことにより更新不要となったため、平成25年10月に目標延長を17.2kmに変更しました。				

個別事業名	19-③ 老朽管更新（老朽ダクタイル鑄鉄管（ポリエチレンスリーブ被覆なし等））					
事業概要	<p>管腐食による漏水などの危険性が高いポリエチレンスリーブ被覆※のないダクタイル鑄鉄管等を、危険性や重要度の高い箇所から、ポリエチレンスリーブ被覆のあるダクタイル鑄鉄管（NS形継手）などに更新していきます。</p> <p>※ ポリエチレンスリーブ被覆 腐食性土壌中にダクタイル鑄鉄管を埋設する場合の防食対策として、管をポリエチレン製のチューブで覆うこと。</p>					
目標	約7.2kmのポリエチレンスリーブ被覆のないダクタイル鑄鉄管等を更新します。					
平成26年度実績	約2.2kmのポリエチレンスリーブ被覆のないダクタイル鑄鉄管等を更新しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度項目	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	老朽管更新(老朽ダクタイル鑄鉄管(ポリエチレンスリーブ被覆なし等))	約0.4km	約0.7km	約4.1km	約1.2km	約2.2km
	(累積延長)	約0.4km	約1.1km	約5.2km	約6.3km	約8.5km
進捗状況評価	極めて良好					
個別事業名	19-④ 老朽管更新（塩化ビニル管（TS継手））					
事業概要	<p>耐震性に劣り、漏水の原因ともなっている塩化ビニル管（TS継手）※のうち、漏水多発路線や重要路線などを中心に、ダクタイル鑄鉄管（NS形継手）などに更新していきます。</p> <p>※ 塩化ビニル管（TS継手） 昭和56年頃までに布設した塩化ビニル製の管。耐食性・耐電性に優れ、軽量で接合作業が容易であるものの、衝撃や熱に弱い材質であるため、凍結すると破損しやすい。TS継手は管同士の接合に接着剤を用いる方式で、水密性が高く施工が容易なものの、継手に伸縮性がないため耐震性に劣る。</p>					
目標	約39.6kmの塩化ビニル管（TS継手）を更新します。					
平成26年度実績	約9.2kmの塩化ビニル管（TS継手）を更新しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度項目	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	老朽管更新(塩化ビニル管(TS継手))	約5.7km	約4.3km	約9.1km	約10.5km	約9.2km
	(累積延長)	約5.7km	約10.0km	約19.1km	約29.6km	約38.8km
進捗状況評価	概ね良好					


個別事業名	20-①鉛製給水管更新事業					
概要	道路内に埋設されている鉛製給水管の解消を目指し、漏水修繕や配水管工事などに伴う更新のほか、計画的な鉛製給水管の更新工事を進めていきます。道路内埋設の鉛製給水管については、平成30年度までの解消を目指します。					
目標	13,500件の鉛製給水管の更新工事を行います。					
平成26年度実績	2,219件の鉛製給水管の更新工事を実施しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度 項目	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	鉛製給水管更新工事 ※()内は鉛製給水管更新工事以外も含めた総解消数	1,388件 (2,945件)	1,780件 (3,919件)	2,241件 (4,252件)	2,494件 (3,977件)	2,219件 (3,341件)
		(累積数) 1,388件 (2,945件)	3,168件 (6,864件)	5,409件 (11,116件)	7,903件 (15,093件)	10,122件 (18,434件)
進捗状況評価	概ね良好					

〈中期経営目標の状況〉

概要	指標	望ましい変化	平成20年度 実績・現状	平成26年度 目標	目標設定の考え方など														
	道路内埋設の鉛製給水管残存率 (道路内埋設の鉛製給水管残存件数/給水管件数) × 100	↓	10.4%	3.7%	◆鉛製給水管解消事業の進捗を表す目標で、値が低いほど、鉛製給水管が解消され、蛇口におけるより適正な水質確保、漏水防止などが図られているといえます。 ◆仙台市の鉛製給水管率は他の大都市事業体と比較しても高いことから、鉛製給水管解消事業の進捗を把握するための目標として設定しました。														
達成状況・評価	<p style="text-align: center;">道路内埋設の鉛製給水管残存率</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>道路内埋設の鉛製給水管残存率</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>残存率 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H22(実施済)</td> <td>8.6%</td> </tr> <tr> <td>H23(実施済)</td> <td>7.4%</td> </tr> <tr> <td>H24(実施済)</td> <td>6.3%</td> </tr> <tr> <td>H25(実施済)</td> <td>5.3%</td> </tr> <tr> <td>H26(実施済)</td> <td>4.4%</td> </tr> <tr> <td>目標</td> <td>3.7%</td> </tr> </tbody> </table>					年度	残存率 (%)	H22(実施済)	8.6%	H23(実施済)	7.4%	H24(実施済)	6.3%	H25(実施済)	5.3%	H26(実施済)	4.4%	目標	3.7%
	年度	残存率 (%)																	
H22(実施済)	8.6%																		
H23(実施済)	7.4%																		
H24(実施済)	6.3%																		
H25(実施済)	5.3%																		
H26(実施済)	4.4%																		
目標	3.7%																		
評価	概ね良好																		
<p>東日本大震災等の影響により、平成26年度事業完了時点の残存率は4.4%となり、目標値を下回りましたが、平成27年度以降は解消状況の分析と残存箇所の精査を行いながら、配水管整備事業などの随時対応と計画的解消を効果的に実施し、公道内鉛製給水管の早期解消に取り組んでいきます。</p>																			

概要	指標	望ましい変化	平成20年度実績・現状	平成26年度目標	目標設定の考え方など
	有効率 (有効水量/年間総配水量) × 100		↑	94.8%	95.5%
達成状況・評価	有効率 				
	評価	極めて良好			
本計画の最終年度にあたる平成26年度の有効率は、計画期間中に東日本大震災が発生したにも拘らず、目標有効率95.5%を大きく上回り96.5%となりました。今後も効率的な漏水調査や漏水の発生を未然に防止する予防的対策（配水管更新・電気防食装置の設置・鉛製給水管解消事業）を実施していきます。					

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業は一部で東日本大震災の影響による事業の先送りや関連事業の遅れ等により目標に到達できなかったものの、全体としては概ね順調に進捗しているといえます。

中期経営目標の進捗状況は、「道路内埋設の鉛製給水管残存率」については平成26年度目標値には僅かに届きませんでした。着実に残存率は低下しています。また、「有効率」は東日本大震災時の漏水などの影響で、平成23年度実績値が大きく低下したものの、平成24年度以降は回復し、目標を達成しました。

これらより、施設の維持管理・更新に関しては、東日本大震災の影響を受けつつも、全般的には着実に進んでいるといえます。

今後とも施設の適正な維持管理と計画的な更新に努め、安定給水の確保を図っていきます。

施策（3）施設の耐震化

宮城県沖地震といった大規模地震への事前の対策として、これまで取り組んできた浄水施設の耐震化をさらに推進していくとともに、市内中心部の老朽化が進んでいる主要な配水所の耐震化をはじめとして、各種配水施設の耐震化にも重点的に取り組んでいきます。また、管路の更新に際しては、耐震性に優れた管種を採用し、地震に強い水道づくりに取り組んでいきます。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	21-① 浄水施設の耐震化						
概要	平成13年度に策定した「浄水施設整備計画」に基づき、引き続き耐震化工事を実施します。また、同計画に続く事業として、本市の浄水場の中で、最も浄水能力が大きい茂庭浄水場の取水から浄水施設までの耐震化について、平成25年度までの完了を目指して優先して取り組むとともに、市内中心部にあり老朽化が進んでいる国見浄水場についても、耐震化に向けて耐震診断を実施し、耐震性の把握を行います。						
目標	平成25年度までに茂庭浄水場システムの耐震化を完了します。						
平成26年度実績	茂庭浄水場配水池の耐震補強工事に着手しました。						
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)	
	項目	国見分水井～混薬池連絡管（耐震工事）	大倉川水管橋（耐震工事）				
	（上記計画に続く）	茂庭浄水場系統	場内系耐震診断		耐震性能照査・耐震補強設計	工事計画策定補助金申請等	耐震補強工事
		国見浄水場系統			導水系耐震診断	場内系耐震診断	耐震化方針検討
進捗状況評価	概ね良好						
個別事業名	21-② 配水施設の耐震化						
概要	市内中心部の配水を担うなど、水運用上重要な位置づけにある配水施設の中で、老朽化が進んでいる荒巻配水所（容量 14,300m ³ ）、大年寺山配水所（容量 16,000m ³ ）については、平成26年度までの耐震化完了を目指します。その他の配水施設についても優先度の高いものから耐震診断を実施し、平成27年度以降の耐震化計画を策定します。						
目標	荒巻配水所、大年寺山配水所の耐震化を完了するほか、その他の配水所についても優先度の高いものから耐震性の把握を行い、耐震化計画を策定します。						
平成26年度実績	安養寺配水所など11施設の耐震診断を行い耐震性能を把握するとともに、次期計画における耐震化計画を策定しました。						
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)	
	項目	耐震化工事（実施設計・準備工事）	耐震化工事（準備工事） (前年度からの繰越)		修正設計		
	大規模施設	荒巻配水所					
		大年寺山配水所	耐震診断				
その他の施設	その他の大規模施設			鉤取山1号池耐震診断	将監第一耐震診断	安養寺耐震診断	
	その他の施設	耐震診断		耐震診断	耐震診断	耐震診断 耐震化計画策定	
進捗状況評価	概ね良好						

個別事業名 22-◎ 配水幹線更新【再掲】						
概要	配水幹線のうち、老朽化が進んでいる管路や地盤が良好でない所に埋設している管路を、耐震性の優れた継手を有する管路（ダクタイル鋳鉄管（NS形継手）など）に更新していきます。					
目標	約3.0kmの配水幹線を更新します。					
平成26年度実績	約0.2kmの配水幹線を更新しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度 項目	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	配水幹線更新	約0km	約0km	約1.2km	約0.2km	約0.2km
		(累積延長) 0km	0km	約1.2km	約1.4km	約1.5km
進捗状況評価	概ね良好	※原町東部配水幹線の更新(5カ年での計画延長0.5km)は第二幹線整備に変更となり、本事業ではなく基本的方向性2 施策(1)2-①「配水幹線の整備」で進捗管理を行っていくこととしたため、平成24年3月に本事業の更新延長を約2.5kmに変更しました。				
個別事業名 22-◎ 老朽管更新（無ライニングダクタイル鋳鉄管）【再掲】						
概要	出水不良や赤水発生の原因となっている無ライニングダクタイル鋳鉄管を、管内面が被覆されたダクタイル鋳鉄管（NS形継手）などに更新していきます。					
目標	約19.4kmの無ライニングダクタイル鋳鉄管を更新し、おおむね解消します。					
平成26年度実績	約1.6kmの無ライニングダクタイル鋳鉄管を更新しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度 項目	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	老朽管更新 (無ライニングダクタイル鋳鉄管)	約1.5km	約2.0km	約5.4km	約2.3km	約1.6km
		(累積延長) 約1.5km	約3.5km	約8.9km	約11.2km	約12.8km
進捗状況評価	概ね良好	※平成24年度に更新路線の内面調査を行った結果、約2.2kmの管路に内面モルタルライニングが確認できたことにより更新不要となったため、平成25年10月に目標延長を17.2kmに変更しました。				

個別事業名	22-◎老朽管更新（老朽ダクタイル鑄鉄管（ポリエチレンスリーブ被覆なし等））【再掲】					
概要	管腐食による漏水などの危険性が高いポリエチレンスリーブ被覆のないダクタイル鑄鉄管等を、危険性や重要度の高い箇所から、ポリエチレンスリーブ被覆のあるダクタイル鑄鉄管（NS形継手）などに更新していきます。					
目標	約7.2kmのポリエチレンスリーブ被覆のないダクタイル鑄鉄管等を更新します。					
平成26年度実績	約2.2kmのポリエチレンスリーブ被覆のないダクタイル鑄鉄管等を更新しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度 項目	平成22年度 （実施済）	平成23年度 （実施済）	平成24年度 （実施済）	平成25年度 （実施済）	平成26年度 （実施済）
	老朽管更新（老朽ダクタイル鑄鉄管（ポリエチレンスリーブ被覆なし等））	約0.4km	約0.7km	約4.1km	約1.2km	約2.2km
		（累積延長） 約0.4km	約1.1km	約5.2km	約6.3km	約8.5km
進捗状況評価	極めて良好					
個別事業名	22-◎老朽管更新（塩化ビニル管（TS継手））【再掲】					
概要	耐震性に劣り、漏水の原因ともなっている塩化ビニル管（TS継手）のうち、漏水多発路線や重要路線などを中心に、ダクタイル鑄鉄管（NS形継手）などに更新していきます。					
目標	約39.6kmの塩化ビニル管（TS継手）を更新します。					
平成26年度実績	約9.2kmの塩化ビニル管（TS継手）を更新しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度 項目	平成22年度 （実施済）	平成23年度 （実施済）	平成24年度 （実施済）	平成25年度 （実施済）	平成26年度 （実施済）
	老朽管更新（塩化ビニル管（TS継手））	約5.7km	約4.3km	約9.1km	約10.5km	約9.2km
		（累積延長） 約5.7km	約10.0km	約19.1km	約29.6km	約38.8km
進捗状況評価	概ね良好					

個別事業名	22-①災害拠点病院などへの管路耐震化					
概要	宮城県沖地震などの大規模地震時にも、災害医療の拠点となる医療機関への配水経路を確保するため、災害拠点病院などへの管路を優先的に耐震化していきます。					
目標	災害拠点病院など9箇所の医療機関への管路を耐震化します。					
平成26年度実績	仙台西多賀病院、自衛隊仙台病院、仙台循環器病センター及び仙台通信病院への管路を耐震化しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度 項目	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	災害拠点病院 などへの管路 耐震化	1 箇所	1 箇所	3 箇所	3 箇所	4 箇所
		(累積数) 1 箇所	2 箇所	5 箇所	8 箇所	12 箇所
進捗状況 評価	極めて良好					

〈中期経営目標の状況〉

概要	指標		望ましい 変化	平成20年度 実績・現状	平成26年度 目標	目標設定の考え方など
	浄水施設の耐震化推進		—	平成25年度までに、 茂庭浄水場系統の耐 震化工事を完了。		◆大規模地震に備え、導水施設を含む浄水施設の耐震化を推進する必要があるため、目標として設定しました。 ◆浄水能力の大きい茂庭浄水場から優先的に、耐震化を施していきます。
達成状況・評価	年度 項目	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	茂庭浄水場 系統の耐震化	耐震詳細診断		耐震性能照査・ 耐震補強設計	工事計画策定 補助金申請等	耐震補強工事
	評価	概ね良好				
<p>平成25年度までの茂庭浄水場耐震化完了を目標に、平成22年度に耐震詳細診断を実施しましたが、当初の想定以上に耐震化を要する施設が多いことが判明するとともに、東日本大震災の影響により事業着手を先送りする必要が生じました。平成24年度に東日本大震災を踏まえ耐震性能の再評価を行った結果、全ての耐震補強工事完了までに概ね7年程度を要する見込みとなり、目標達成には至りませんでした。</p> <p>平成26年度は、見直した計画に基づく茂庭浄水場配水池耐震補強工事に着手するなど、引き続き可能な限り早期に耐震化が完了するよう、事業を推進していきます。</p>						

概要	指標		望ましい変化	平成20年度実績・現状	平成26年度目標	目標設定の考え方など														
	配水施設の耐震化推進		—	平成26年度までに、荒巻・大年寺山配水所の耐震化工事を完了。		<ul style="list-style-type: none"> ◆大規模地震に備え、配水施設のうち、配水所の耐震化も推進する必要があるため、目標として設定しました。 ◆経年化や老朽度、容量の大きさ、水運用の観点などを勘案し、順次耐震化を施していきます。 														
達成状況・評価	年度	平成22年度(実施済)	平成23年度(実施済)	平成24年度(実施済)	平成25年度(実施済)	平成26年度(実施済)														
	項目	耐震化工事(実施設計・準備工事)	耐震化工事(準備工事) (前年度からの繰越)		修正設計															
	荒巻配水所																			
	大年寺山配水所	耐震詳細診断																		
評価	概ね良好																			
<p>荒巻配水所については、平成22年度に耐震化工事の実施設計及び準備工事に着手しましたが、東日本大震災による災害復旧工事等を優先させる必要があり、これらが完了する平成27年度以降に耐震化工事に着手することとなりました。また、大年寺山配水所についても、平成22年度に耐震詳細診断を行いました。東日本大震災発生を受け荒巻配水所の耐震化工事完了後に着手することとなりました。これらのことから目標達成には至りませんでした。東日本大震災の経験を踏まえ、平成25年度に実施した荒巻配水所応急給水施設の再検討など必要な修正設計に基づき、平成27年度から耐震化工事に着手し、可能な限り早期に耐震化が完了するよう事業を推進していきます。</p>																				
概要	指標		望ましい変化	平成20年度実績・現状	平成26年度目標	目標設定の考え方など														
	耐震性を有する管路の割合 (耐震性を有する管路延長/管路総延長) × 100		↑	83.7%	85.7%	<ul style="list-style-type: none"> ◆導水・送水・配水管の耐震化の進捗を表す目標で、値が高いほど、耐震化が施されているといえます。 ◆大規模地震に備え、管路の耐震化も推進する必要があるため、目標として設定しました。 														
達成状況・評価	<p>耐震性を有する管路の割合</p> <table border="1"> <caption>耐震性を有する管路の割合</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>割合 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H22(実施済)</td> <td>84.5%</td> </tr> <tr> <td>H23(実施済)</td> <td>84.7%</td> </tr> <tr> <td>H24(実施済)</td> <td>85.2%</td> </tr> <tr> <td>H25(実施済)</td> <td>85.7%</td> </tr> <tr> <td>H26(実施済)</td> <td>86.5%</td> </tr> <tr> <td>目標</td> <td>86.5%</td> </tr> </tbody> </table>						年度	割合 (%)	H22(実施済)	84.5%	H23(実施済)	84.7%	H24(実施済)	85.2%	H25(実施済)	85.7%	H26(実施済)	86.5%	目標	86.5%
	年度	割合 (%)																		
H22(実施済)	84.5%																			
H23(実施済)	84.7%																			
H24(実施済)	85.2%																			
H25(実施済)	85.7%																			
H26(実施済)	86.5%																			
目標	86.5%																			
評価	極めて良好																			
<p>耐震性を有する管路の割合は平成26年度に86.5%まで向上し、東日本大震災による工事の遅れ等の影響を受けながらも、目標を達成しました。今後とも計画的かつ効率的な管路の更新・新設事業の実施に努め、着実に管路の耐震化を推進していきます。</p>																				


概要	指標	望ましい変化	平成20年度実績・現状	平成26年度目標	目標設定の考え方など
	<p>災害拠点病院などへの管路の耐震化率 (災害拠点病院などへの管路耐震化完了数/災害拠点病院などの総数) × 100</p> <p>※前記「耐震性を有する管路の割合」の基準によれば、右記の平成20年度実績・現状値は85%以上になりますが、災害時における重要施設への配水経路を確保するため、この指標では、より耐震性に優れた管種を基準に、重要施設までの管路耐震化箇所数の割合を設定しています。</p>		↑	18.5%	55.6%

達成状況・評価	災害拠点病院などへの管路の耐震化率				
		22.2%	25.9%	37.0%	48.1%
	H22(実施済)	H23(実施済)	H24(実施済)	H25(実施済)	H26(実施済)

評価	極めて良好
----	-------

災害拠点病院などへの管路の耐震化については、東日本大震災を踏まえ、平成24年度より震災対策推進事業として計画を前倒して実施したことから、目標の55.6%を大幅に上回る70.4%となりました。
 今後とも予定している施設への耐震化を着実に進めていきます。

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業の「浄水施設の耐震化」や「配水施設の耐震化」は、東日本大震災の影響により、事業計画の変更を余儀なくされていますが、東日本大震災における被害実態に即した耐震診断手法の導入により、耐震化が早期に完了するよう着実に事業を推進しました。また、「配水幹線更新」や「老朽管更新」についても東日本大震災の影響を受けましたが、震災対策推進事業である「塩化ビニル管の更新」及び「災害拠点病院などへの管路耐震化」を中心に、耐震性に優れた管路への更新を着実に進め、全体としては概ね予定どおりの進捗となりました。

中期経営目標の「浄水施設の耐震化推進」と「配水施設の耐震化推進」については、東日本大震災の影響により、目標の達成には至りませんでした。しかし、「耐震性を有する管路の割合」は、震災対策推進事業として管路の耐震化に重点的に取り組んでおり、平成25年度時点で計画期間内の目標を達成しました。同様に、「災害拠点病院などへの管路の耐震化率」も震災対策推進事業として計画を前倒して事業を進めており、目標を大きく上回る実績をあげました。

施設の耐震化は震災によって大きく影響を受け、事業の進捗に遅れが生じているものもありますが、事業計画の適切な見直しを行い、特に震災対策推進事業に設定している事業については、今後とも着実な進捗を図り、安定・信頼の水道システムの確立に向けて取り組んでいきます。

施策（4）応急給水・応急復旧体制の充実

大規模地震などの災害により、施設が破損し、十分な給水ができなくなった場合を想定して、円滑な応急給水を行うための拠点整備や応急復旧資機材の備蓄などを行います。また、迅速かつ的確な応急給水、応急復旧を行うための職員訓練の充実や、応援協定を締結している各種団体との共同訓練などを通じた実効性の高い協力体制の確立など、運用面での強化を図ります。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	24-① 災害時給水施設の設置					
概要	指定避難所である市立の小・中学校や、緊急時に貯水機能を持つ緊急遮断弁設置の配水所などに災害時給水施設を設置し、よりきめ細やかな災害時給水施設の整備を進めていきます。					
目標	10箇所の災害時給水施設を設置します。					
平成26年度実績	市立小学校38校へ災害時給水施設を設置しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	0 箇所	2 箇所 (うち前年度からの継続 1 箇所)	2 箇所 (うち前年度からの継続 1 箇所)	1 箇所	3 8 箇所 (うち前年度からの継続 1 3 箇所)
	災害時給水施設の設置 (累積数)	0 箇所	2 箇所	4 箇所	5 箇所	4 3 箇所
進捗状況評価	極めて良好	※平成25年度より、指定避難所となる市立小学校へ地上式消火栓を利用した「災害時給水栓(地上型)」を中心に整備する方針に変更しました。				
個別事業名	24-② 緊急遮断弁の設置					
概要	配水管路の破損による二次災害を防止するとともに、一部の配水所については緊急貯水槽として機能させるため、容量2,000m ³ 以上の配水所に緊急遮断弁を設置していきます。					
目標	5箇所の配水所に緊急遮断弁を設置します。					
平成26年度実績	東日本大震災を踏まえた応急給水所としての運用や、将来的な施設の統廃合を踏まえた緊急遮断弁の設置方針について検討を行いました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	0 箇所	1 箇所 (前年度からの継続)	0 箇所	2 箇所 (うち前年度からの継続 1 箇所)	0 箇所
	緊急遮断弁の設置 (累積数)	0 箇所	1 箇所	1 箇所	3 箇所	3 箇所
進捗状況評価	概ね良好	※東日本大震災を踏まえた応急給水所としての運用や、将来的な施設の統廃合を踏まえた緊急遮断弁の設置方針が検討中であることや、配水所の耐震補強工事との調整により、一部の配水所への緊急遮断弁の設置を保留しました。				

個別事業名	24-② 注水補給基地の整備					
概要	給水車への効率的な注水補給を行うため、注水補給基地を整備していきます。					
目標	4箇所の注水補給基地を整備します。					
平成26年度実績	国見浄水場場内整備工事との調整を行いました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度 項目	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	注水補給基地の整備		1箇所 (累積数) 1箇所	1箇所 2箇所	1箇所 3箇所	0箇所 3箇所
進捗状況評価	概ね良好	※国見浄水場への整備は平成29年を予定しており、現在は場内の代替施設による給水車への補給が可能となっています。				
個別事業名	27-① 他都市などとの合同防災訓練の実施					
概要	災害時における各種団体との連携がより実効性の高いものとなるよう、すでに実施している札幌市水道局との合同防災訓練や、日本水道協会宮城県支部における情報伝達訓練を今後とも継続するとともに、他の水道事業者や、応援協定を締結している団体などとの合同防災訓練についても検討、実施していきます。					
目標	すでに実施している合同防災訓練などを継続するほか、他の水道事業者や応援協定を締結している団体など、新たな団体との合同防災訓練を実施します。					
平成26年度実績	東京都水道局や新潟市水道局を始めとする各種団体との合同防災訓練を実施しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度 項目	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	他都市などとの合同防災訓練の実施	<p style="text-align: center;">合同防災訓練実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東京都・横浜市 ・山形市・郡山市 ・日水協宮城県支部 ・宮城県管工業協同組合 ・検針受託業者(2社) ・仙台市水道サービス公社 <ul style="list-style-type: none"> ・札幌市 ・新潟市 (意見交換会) <ul style="list-style-type: none"> ・東京都 ・新潟市(意見交換会) ・日水協宮城県支部 ・検針受託業者(2社) ・仙台市水道サービス公社 <ul style="list-style-type: none"> ・札幌市 ・新潟市 ・日水協宮城県支部 ・検針受託業者(2社) ・仙台市水道サービス公社 <ul style="list-style-type: none"> ・東京都 ・新潟市(意見交換会) ・日水協宮城県支部 ・検針受託業者(2社) ・仙台市水道サービス公社 				
進捗状況評価	概ね良好					

〈中期経営目標の状況〉

	指標	望ましい変化	平成20年度実績・現状	平成26年度目標	目標設定の考え方など																		
概要	災害時給水施設整備箇所数 災害などによる断水時に応急給水するための災害時給水施設（非常用飲料水貯水槽、災害時給水栓など）の整備箇所数	↑	60箇所	75箇所	◆大規模地震などの災害時に給水拠点となる災害時給水栓などの整備事業の進捗を表す目標で、値が高いほど、整備が進んでいるといえます。 ◆災害時の事後対策として、災害時給水施設の整備を推進する必要があるため、目標として設定しました。																		
達成状況・評価	災害時給水施設整備箇所数 <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <caption>災害時給水施設整備箇所数</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実施済</th> <th>目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H22</td> <td>65</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>H23</td> <td>67</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>H24</td> <td>69</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>H25</td> <td>67</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>H26</td> <td>94</td> <td>75</td> </tr> </tbody> </table>					年度	実施済	目標	H22	65	75	H23	67	75	H24	69	75	H25	67	75	H26	94	75
	年度	実施済	目標																				
H22	65	75																					
H23	67	75																					
H24	69	75																					
H25	67	75																					
H26	94	75																					
評価	極めて良好 <p>平成26年度は、地上式消火栓を利用した災害時給水栓（地上型）を市立小学校38箇所にて整備するとともに、東日本大震災時に給水活動を行うことが困難だった、車道規制を要する給水施設11箇所を廃止にしたことから、災害時給水施設は、27箇所増加の計94箇所となりました。 水道局では、東日本大震災の経験を踏まえ、市立小学校をはじめ災害時給水施設の整備箇所を対象を大幅に拡充しており、目標の75箇所を大きく上回りました。</p>																						

〈施策の取組状況・評価〉

	<p>4つの主要事業のうち、「他都市などとの合同防災訓練の実施」については、平成24年度から新たに相互応援協定を締結した新潟市水道局との訓練を実施し、目標どおり達成しました。「災害時給水施設の設置」については震災対策推進事業として取り組んでおり、目標を大きく上回る水準で達成したことから、中期経営目標の「災害時給水施設整備箇所数」についても、目標を達成することができました。</p> <p>一方、「緊急遮断弁の設置」については、東日本大震災を踏まえた応急給水所としての運用方針や、将来的な施設の統廃合を踏まえた緊急遮断弁の設置方針見直しの検討を進め、また、「注水補給基地の整備」については、浄水場の各種工事との調整が必要なことから目標を下回りましたが、引き続き検討を重ね、実施していきます。</p> <p>主要事業以外では、本市で開催された「第3回国連防災世界会議」において、水道減災シンポジウム、応急復旧デモンストレーション、応急給水体験を開催し、仙台市水道の災害対策の取り組みを国内外に発信するとともに、水道水ボトルドウォーターの配布を通じて、お客さまへの水備蓄を呼びかけるなど、災害に関する情報提供についても積極的に実施しました。</p> <p>これらより、本市の応急給水・応急復旧体制の充実は着実に進んでいるといえます。今後も東日本大震災の経験を踏まえた災害に強い水道づくりを進めていきます。</p>
--	--

施策（5）水道システム再構築に向けた検討

長期的な水需要の動向や主要浄水場の老朽化の状況なども踏まえながら、浄水場の更新などを契機とした仙台市全体の施設能力や施設配置の見直しなど、水道システム全体の再構築も視野に入れた検討を行っていきます。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	29-① 浄水・配水施設の機能診断					
概要	水道システム再構築に向けた検討の前提として、仙台市の水道システムの現況を把握するため、浄水施設や配水施設の機能診断を実施します。					
目標	水道施設の現況機能水準を定量化する、現況機能評価調査を実施します。					
平成26年度実績	平成25年度に主要4浄水場の機能診断を完了しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	機能診断に関する調査・研究		実施方法等についての検討		機能診断実施
進捗状況評価	概ね良好					
個別事業名	29-② 国見浄水場の更新検討					
概要	供用開始から半世紀を経過している国見浄水場について、過去の工事履歴や稼働履歴の調査や整理などを行い、更新のあり方についての検討に着手するとともに、これを契機とした仙台市の水道システム全体の再構築に向けた検討を進めていきます。					
目標	検討に必要な情報についての調査、整理を行い、検討に着手します。					
平成26年度実績	他都市における台帳システムの調査を行いました。また、国見浄水場施設更新の可否を含めた施設再構築の検討に着手しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	調査・整理手法の検討	・工事台帳整理 (H22年度分) ・設備台帳整理 (H22年度分)	・工事台帳整理 (H20～21年度) ・設備台帳整理 (H20～21年度)	・工事台帳整理 (竣工～H19年度)	・他都市における台帳システムの調査 ・施設再構築の検討着手
進捗状況評価	概ね良好					

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業のうち、「浄水・配水施設の機能診断」では、平成24年度に決定した実施方法をもとに、平成25年度に主要4浄水場の機能診断を完了しました。また、「国見浄水場の更新検討」では平成26年度に他都市における台帳システムの調査を行うとともに、主要4浄水場における施設再構築の検討に着手しました。

今後も施設の老朽度や施設能力、水道施設の再構築、アセットマネジメントなど多角的な検討を行い、最適な水道システムの構築を目指し検討を進めていきます。

基本的方向性3 お客様の視点に立った事業運営
～お客様満足度のさらなる向上～

施策（1）お客様の利便性の向上

お客様にとって、より使いやすい水道サービスを提供するという観点のもと、迅速かつ的確な対応が求められる修繕への対応や、お客様にご負担いただく水道料金の支払い方法を多様化するなど、お客様の利便性が向上する取り組みについて検討していきます。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	30-① 水道修繕受付センターの設置					
概要	水道のトラブル、修繕に関するお問い合わせに24時間ワンストップで対応する水道修繕受付センターの設置を検討していきます。					
目標	計画期間内に水道修繕受付センターを開設します。					
平成26年度実績	平成26年4月に仙台市水道修繕受付センターを計画どおり開設し運営を開始しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	水道修繕受付センターの設置に向けた検討				設置
進捗状況評価	概ね良好					

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業の「水道修繕受付センターの設置」については、平成26年4月に水道修繕受付センターを開設し運営を開始しました。地域や時間帯によって分かれていた問い合わせ先を一元化したことにより、お客様にとってわかりやすい窓口サービスが実現しました。今後も、お客様の利便性向上のための取り組みを着実に推進していきます。

施策（2）広報・広聴機能の充実

お客様のニーズを的確に把握するためには、お客様に水道事業をより理解していただくとともに、私たち水道事業者もお客様の声を真摯に受け止めていくための、相互の取り組みが欠かせません。お客様の関心が高い情報などを積極的かつわかりやすく提供していくとともに、さまざまな媒体や機会を通じて、お客様の声を収集し、事業の立案や改善に活かしていきます。

〈主要事業の状況〉


個別事業名	34-① お客様の声を的確な把握等と事業への継続的反映					
概要	広報紙などによるアンケートや水道局のホームページ、窓口、電話、受託業者を通じたものなど、さまざまな経路で寄せられるお客様のご意見や、水道モニターの方々のご意見などを的確に把握し、水道局内での情報共有を図るとともに、施策反映の検討を行う仕組みを有効に機能させて、積極的に施策に反映していきます。					
目標	お客様の声を的確に把握し、積極的に施策に反映していきます。					
平成26年度実績	お客様のニーズを把握するため、引き続き広報紙によるアンケートの実施（年1回）や水道モニター会議の開催（年4回）を行うとともに、ホームページ、窓口、電話などさまざまな経路で寄せられるお客様のご意見を施策に反映するよう努め、改善事例をホームページへ掲載しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	お客様の声の的確な把握と継続的な事業への反映の実施				
	お客様の声の的確な把握等と事業への継続的反映	・広報紙アンケートの実施（2,476件） ・水道モニター会議の実施（4回）	・広報紙アンケートの実施（239件） ・水道モニター会議の実施（4回）	・広報紙アンケートの実施（219件） ・水道モニター会議の実施（4回）	・広報紙アンケートの実施（189件） ・水道モニター会議の実施（4回） ・改善事例のホームページでの公表	・広報紙アンケートの実施（747件） ・水道モニター会議の実施（4回） ・改善事例のホームページでの公表
進捗状況評価	概ね良好					

〈中期経営目標の状況〉

概要	指標		望ましい変化	平成20年度実績・現状	平成26年度目標	目標設定の考え方など
	お客様の声の施策への反映		—	お客様の声の的確な把握と施策への反映。及びお客様の声に対する改善・検討事例の水道局ホームページなどでの公表。		お客様の視点に立って事業を運営していくという観点から、お客様の声を真摯に受け止め、施策に反映し、その事例をお知らせすることで、お客様に水道事業への理解を深めていただくための目標として設定しました。

達成状況・評価	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	お客様の声の継続的な事業への反映の実施				
お客様の声の的確な把握等と事業への継続的反映	お客様の声の継続的な事業への反映の実施					
改善・検討事例のホームページ等での公表	お客様の声に対する改善・検討事例の水道局ホームページなどでの公表の実施					
評価	概ね良好					
<p>平成26年度におけるお客様の声を反映した改善事例としては、地元密着型水道修繕登録店制度を設立し、水道の漏水や故障が起きた時、どこに修繕を頼んだらよいかわからないというお客様へ、迅速に修繕依頼に対応できる地元工事事業者を紹介できるようになった事例が挙げられます。</p> <p>また、平成25年度より、お客様の声に対する改善・検討事例のホームページでの公表を開始しているほか、平成26年度も、引き続き広報紙アンケート、水道モニター会議、ホームページなどを通じたお客様の声の把握や業務の改善に努めました。</p> <p>これらの取り組みから、目標を達成することができました。</p>						

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業の「お客様の声の的確な把握等と事業への継続的反映」については、積極的にお客様の声を収集するとともに、お客様の声を踏まえた事業の改善を実施するなど、着実に取り組みました。

また、この取り組みを継続しながら、お客様の声を踏まえた改善・検討事例を公表していくことで、中期経営目標の「お客様の声の施策への反映」を達成できました。

今後も、お客様との相互理解を深める広報や、お客様の声を生かした水道づくりのための広聴を、さらに充実させるよう努めていきます。

施策（3）お客さまとの協働による事業の推進

水源保全や災害時の対応などの分野で、お客さまとの協働により事業を推進することにより、“私たちの水道”という意識をお客さまに持っていただくとともに、より良い水道事業の運営につなげていきます。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	35-◎ お客さまとの協働による水源保全活動					
概要	水源保全の重要性について理解を深めていただくため、ダム湖畔周辺の清掃など、お客さまと協働で実施する水源保全活動に取り組むとともに、環境関連のNPO団体などとの協働事業などを検討、実施していきます。					
目標	より多くのお客さまに参加いただける水源保全活動を実施するほか、環境関連のNPO団体などとの協働事業などを実施します。					
平成26年度実績	水道モニターや一般の方々にご参加いただいた釜房ダム湖畔清掃、地元町内会の方々で行った青下ダム周辺の清掃活動などを実施したほか、市民団体との協働による公募ツアーを行いました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	釜房ダム湖畔及び青下ダム周辺の清掃活動などの実施				
	お客さまとの協働による水源保全活動	新たに青下ダム周辺の清掃活動を開始				
環境関連の団体などとの協働事業				協働事業の実施方法の検討	市民団体との協働による公募ツアーの実施	
進捗状況評価	概ね良好					

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業の「お客さまとの協働による水源保全活動」については、水道モニターや公募した市民の方々にもご参加いただいた釜房ダム湖畔清掃を水道局主催で実施したほか、地元町内会と協働で青下水源地周辺の清掃活動を実施し、お客さまや地域住民の方々との協働事業による水源保全活動に取り組みました。平成26年度には、主催イベント「秋休み親子ツアー」において、市民団体「仙台市森林アドバイザーの会」会員の方に講師として従事いただき、青下水源地での木工教室や植樹の実施を通して水源保全の重要性についての啓発を行いました。

今後も、ダム湖畔周辺の清掃活動を継続して実施していくとともに、市民団体などとの協働事業を実施するなど、お客さまとの協働による事業運営を更に推進していきます。

基本的方向性4 環境に配慮した事業運営
～「杜の都」の都市環境づくりへの貢献～

施策（1）地球温暖化防止に向けた取り組みの推進

水道事業はお客さまに水道水をお届けするまでに、多くの電力を消費するなど、エネルギー消費産業としての側面を有しています。電力消費を抑制し、二酸化炭素排出量の削減につなげるために、水道施設の省エネルギー化などにより、地球温暖化防止に向けた取り組みを推進します。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	36-① エネルギーの有効活用					
概要	<p>ポンプなど電力消費の多くを占める施設設備の更新に合わせて、水のエネルギー活用に関して効率化を図り、さらに省エネルギー型機器への切り替えを進めることにより、電力使用量の削減を図ります。また、再生可能エネルギー[※]の導入については、太陽光発電設備の設置について検討するとともに、水道の位置エネルギーの有効活用の観点から、小水力発電や動力回収などの事業化も検討していきます。</p> <p>※ 再生可能エネルギー 石油や石炭などの化石燃料に対し、自然環境の中で繰り返し起こる現象から得られる、太陽光や風力、水力などのエネルギーの総称。</p>					
目標	<p>施設設備の更新に合わせて、省エネルギー型機器への切り替えを進めます。また、再生可能エネルギーの導入として、太陽光発電設備の設置について検討するほか、小水力発電や動力回収などについても事業化について検討し、導入方針を決定します。</p>					
平成26年度実績	<p>省エネルギー型機器への切り替えについては、館送水ポンプ場に高効率型の変圧器・ポンプ・モータを採用するとともに、ポンプ駆動をインバータ化しました。また、福岡取水場及び南中山配水所の受変電設備等の更新工事に着手しました。</p> <p>再生可能エネルギーの導入については、安養寺配水所に小水力発電設備を導入したほか、国見浄水場太陽光発電設備設置工事に着手しました。また、上追沢沈砂池の小水力発電設備（官民連携事業）については、実施事業者による設置工事が開始されました。</p>					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度 項目	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	省エネルギー型機器への切り替え等	①送水ポンプの送水方式変更 ②高効率変圧器の導入	①高効率変圧器の導入 ②次亜調達方法を市販調達へ変更	①高効率変圧器の導入 ②次亜調達方法を市販調達へ変更 ③高効率ポンプ・モータ	①高効率変圧器の導入 ②高効率ポンプ・モータの導入 ③インバータ設備の導入 ④LED照明の導入	①高効率変圧器の導入 ②高効率ポンプの導入 ③高効率モータの導入 ④インバータ設備の導入
	太陽光発電設備	①高森送水ポンプ場 ②国見浄水場（H22～23）	①国見浄水場（H22～23）、富田送水ポンプ場（H23～24） ②中原浄水場（H23～24）	①富田送水ポンプ場（H23～24） ①③茂庭第一配水所 ②中原浄水場（H23～24）、福岡浄水場（実施設計委託）	①②③館送水ポンプ場（H25～26） ④大野田庁舎5階電算室、水質検査センター（H24～25）、中原浄水場（H25～26）	①②③④館送水ポンプ場（H25～26） ①③④福岡取水場（H26～27） ①②南中山配水所（H26～27）
	小水力発電	導入方針検討	①導入方針検討 ②設備導入 ②茂庭浄水場（20kw）	導入方針決定	導入計画決定	導入計画に基づき導入 国見浄水場（50kw）：工事着手（H26～27）
進捗状況評価	極めて良好	（目標である「小水力発電設備導入方針決定」「太陽光発電設備設置検討」に留まらず、事業実施にまで至っていることから、目標以上の評価としました。）				


〈中期経営目標の状況〉

	指標	望ましい変化	平成20年度実績・現状	平成26年度目標	目標設定の考え方など
概要	二酸化炭素総排出量 二酸化炭素排出量は、新・仙台市環境行動計画（H18～H22年度）で用いられている排出係数により算出。	↓	7,421* t・CO2	20年度比 2.7%減少	◆温室効果ガスの一つである二酸化炭素の排出量を表す目標で、値が低いほど、環境への負荷が少なく、環境にやさしい水道システムであるといえます。水道局全体での環境負荷低減に向けた事業の進捗を把握するための目標として設定しました。
達成状況・評価	二酸化炭素総排出量削減率 				
	評価	極めて良好	※中期経営計画上の平成20年度実績は「7,188t・CO2」となっていますが、ここではより精緻に算出した「7,421t・CO2」との比較で記載しています。		
東日本大震災の影響により、平成22年度は、エネルギー使用量が増加したため二酸化炭素総排出量は大幅に増加しましたが、平成23年度以降は、節電の取り組みの強化などにより、基準年と比べ減少し、平成25年度以降は目標を大幅に上回る削減率を得ることができました。今後も、さらなる削減を目指し、取り組みを進めていきます。					
	指標	望ましい変化	平成20年度実績・現状	平成26年度目標	目標設定の考え方など
概要	配水量1m³当たり電力消費量 電力消費量/年間総配水量	↓	0.148* kwh/m ³	20年度比 減少	◆二酸化炭素排出要因の大部分を、電力消費が占めることから、値が低いほど、環境負荷の低減が図られているといえます。 ◆二酸化炭素排出量の削減とあわせ、配水量1m ³ 当たりの消費エネルギーの削減を目標として掲げることにより、より環境効率の良い水道づくりを目指す目標として設定しました。
達成状況・評価	配水量1m ³ 当たり電力消費量 				
	評価	概ね良好	※中期経営計画上の平成20年度実績は「0.14kwh/m ³ 」となっていますが、ここではより精緻に算出した「0.148kwh/m ³ 」との比較で記載しています。		
総配水量が減少傾向にあるため、配水量1m ³ 当たり電力消費量を削減するには、総配水量の減少を上回る電力消費量の削減が必要な状況の中で、省エネルギー型機器の導入など積極的な電力削減の取り組みにより、目標を上回る水準を達成することができました。今後も総配水量の減少が見込まれますが、設備更新にあわせた計画的な省エネ化などにより、目標を上回る水準を目指します。					

概要	指標		望ましい変化	平成20年度実績・現状	平成26年度目標	目標設定の考え方など
	再生可能エネルギーの導入		—	再生可能エネルギーの導入推進		◆太陽光発電や小水力発電などの再生可能エネルギーの導入状況を表す目標で、導入の推進により、環境負荷への低減が図られるといえます。 ◆環境負荷の少ないクリーンエネルギーを利用していくための目標として設定しました。

達成状況・評価	年度		平成22年度(実施済)	平成23年度(実施済)	平成24年度(実施済)	平成25年度(実施済)	平成26年度(実施済)
	再生可能エネルギーの導入	太陽光発電設備	導入方針検討	①導入方針検討 ②設備導入	②茂庭浄水場(20kw)	導入方針決定	導入計画決定
小水力発電		導入方針検討	導入方針決定		安養寺配水所：工事着手 上追沢沈砂池：官民連携事業契約締結	安養寺配水所(最大25kw)：発電開始 上追沢沈砂池(最大199kw)：工事着手	
評価	極めて良好		<p>太陽光発電設備については、計画期間中に茂庭浄水場への導入や国見浄水場の設置工事の着手など計画的に導入を進めました。今後も導入計画に基づき、各浄水場への設備設置事業を進めていきます。</p> <p>小水力発電設備については、安養寺配水所に設置した設備が平成26年度に発電を開始しました。また、上追沢沈砂池では官民連携方式による小水力発電事業として、平成27年度に発電が開始される予定です。</p> <p>これらの取り組みによる再生可能エネルギーの導入は当初の計画を上回るペースで進んでおり、目標以上の成果を達成できたと言えます。</p>				

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業の「エネルギーの有効活用」については、施設設備の更新時期に合わせて高効率機器などの導入を進めたほか、当初の計画を前倒して太陽光発電設備や小水力発電設備の整備を進めるなど、順調に進捗しました。

これらの取り組みにより、中期経営目標の「二酸化炭素総排出量」と「再生可能エネルギーの導入」が目標を大きく上回る成果を達成したほか、同じく中期経営目標の「配水量1㎡当たり電力消費量」についても、目標を達成することができました。

今後も引き続き、これらの取り組みを推進し、環境負荷の低減に取り組めます。

施策（2）資源の有効活用

資源リサイクルの観点から、既に取り組んでいる浄水発生土や建設発生土などの再利用を、今後とも継続していくとともに、さまざまな有効活用策を検討していきます。


〈主要事業の状況〉

個別事業名	37-① 浄水発生土の有効活用					
概要	浄水処理の過程で発生する浄水発生土について、既に取り組んでいるセメント原料化による有効活用を継続するほか、新たな有効活用策についても検討を進めていきます。					
目標	茂庭、国見、中原浄水場における浄水処理で発生する浄水発生土の有効活用を引き続き実施します。					
平成26年度実績	茂庭、国見、中原、福岡浄水場の浄水発生土について、発生土の放射性物質濃度に応じた有効活用を実施するとともに、新たな有効活用策の検討を進めました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	有効活用実施・新たな有効活用策検討				
	浄水発生土の有効活用	・セメント原料化（茂庭・国見・中原） ・再資源化処理（中原・国見） ・有償売却（福岡）	・放射性物質濃度に応じた再利用（建設改良土処理、有償売却） ・有効活用策の検討	・放射性物質濃度に応じた再利用（建設改良土処理、有償売却） ・有効活用策の検討	・放射性物質濃度に応じた再利用（セメント原料化処理、建設改良土処理、園芸土有償売却） ・有効活用策の検討	・放射性物質濃度に応じた再利用（セメント原料化処理、建設改良土処理、園芸土有償売却） ・有効活用策の検討
進捗状況評価	概ね良好					

〈中期経営目標の状況〉

	指標	望ましい変化	平成20年度 実績・現状	平成26年度 目標	目標設定の考え方など
概要	浄水発生土の有効利用率 (有効利用土量/浄水発生土量) × 100	↑	88.7%	90%	◆浄水発生土の有効利用の割合を表す目標で、値が高いほど、セメント原料などの資源として再利用が進んでいるといえます。 ◆有効利用の進捗を把握するための目標として設定しました。
達成状況・評価	浄水発生土の有効利用率				
	評価	概ね良好			
<p>平成22年度は有効利用の取り組みが順調に進み、目標を超える良好な結果を得ましたが、平成23年度に一転して目標を下回りました。これは、福島第一原子力発電所の事故の影響により、一部の浄水発生土からクリアランスレベル※を超える放射性物質が検出されたため、やむを得ず埋め立て処分を行ったことによるものです。</p> <p>天日乾燥方式の場合、汚泥の乾燥に1年程度の時間を要することから、平成24年度は放射性物質の影響を受けた浄水発生土の比率が増え、有効利用率が36.2%に低下しました。</p> <p>平成25年度は、茂庭浄水場において浄水発生土の放射性物質濃度が低下し、全量有効利用が可能となったため、有効利用率が74.0%に上昇しました。</p> <p>平成26年度は、国見・中原浄水場の浄水発生土の一部において、放射性物質濃度が低下したため、有効利用率が87.4%に上昇しました。今後も、有効利用率は上昇していく見込みです。</p> <p>※クリアランスレベル 放射性物質によって汚染されたものを一般社会に還元し再利用することの可否を判断するために定められたもので、通常は放射性物質として扱う必要のないレベルです。原子炉等規制法に定めるコンクリート等のクリアランスレベルは100Bq/kg。</p>					

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業の「浄水発生土の有効活用」については、東日本大震災に伴う福島第一原子力発電所の事故の影響で再利用できない浄水発生土が生じたため、中期経営目標の「浄水発生土の有効利用率」も一時的に低下しました。
 放射性物質濃度は減少傾向にあり、今後も測定を続けながら、再利用可能なものについては、積極的な有効利用を進めていきます。

施策（3）健全な水循環の形成に向けた貢献

水道事業は水循環の重要な構成要素であり、その健全な循環の中で成り立っている事業であることを念頭におき、水源涵養林の維持管理などの水源保全や、水道水を効率よくお客さまにお届けできるようにする取り組みを通じて、健全な水循環の形成に向けて貢献していきます。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	35-◎ お客さまとの協働による水源保全活動【再掲】					
概要	水源保全の重要性について理解を深めていただくため、ダム湖畔周辺の清掃など、お客さまと協働で実施する水源保全活動に取り組むとともに、環境関連のNPO団体などとの協働事業などを検討、実施していきます。					
目標	より多くのお客さまに参加いただける水源保全活動を実施するほか、環境関連のNPO団体などとの協働事業などを実施します。					
平成26年度実績	水道モニターや一般の方々にご参加いただいた釜房ダム湖畔清掃、地元町内会の方々で行った青下ダム周辺の清掃活動などを実施したほか、市民団体との協働による公募ツアーを行いました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	釜房ダム湖畔及び青下ダム周辺の清掃活動などの実施				
	お客さまとの協働による水源保全活動	新たに青下ダム周辺の清掃活動を開始				
環境関連の団体などとの協働事業				協働事業の実施方法の検討	市民団体との協働による公募ツアーの実施	
進捗状況評価	概ね良好					

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業の「お客さまとの協働による水源保全活動」については、水道モニターや公募した市民の方々にもご参加いただいた釜房ダム湖畔清掃を水道局主催で実施したほか、地元町内会と協働で青下水源地周辺の清掃活動を実施し、お客さまや地域住民の方々との協働事業による水源保全活動に取り組みました。平成26年度には、主催イベント「秋休み親子ツアー」において、市民団体「仙台市森林アドバイザーの会」会員の方に講師として従事いただき、青下水源地での木工教室や植樹の実施を通して水源保全の重要性についての啓発を行いました。

今後も、ダム湖畔周辺の清掃活動を継続して実施していくとともに、市民団体などとの協働事業を実施するなど、お客さまとの協働による事業運営を更に推進していきます。

施策（4）環境マネジメントシステムの推進

水道事業においても、仙台市全体で進められる環境負荷の低減活動に積極的に取り組んでいくとともに、水道事業が環境に与える影響や、環境負荷の低減に向けた取り組みとその効果などについて、定期的に公表し説明責任を果たしていきます。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	38-① 環境報告書の作成					
概要	仙台市の水道事業の水源から蛇口までの自然環境との関わりや、環境保全への取り組みとその効果などを分かりやすく整理した報告書を作成し、公表していきます。					
目標	平成22年度に掲載内容や公表方法などの検討を行い、平成23年度から作成・公表していきます。					
平成26年度実績	平成25年度の実績に基づき、環境報告書を作成・公表しました。また、より分かりやすい概要版を作成し、併せて公表しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	作成・公表				
進捗状況評価	環境報告書の作成	掲載内容・公表方法などの検討				
進捗状況評価	概ね良好					

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業の「環境報告書の作成」については、当初の目標どおり、平成23年度より作成・公表を開始し、それ以降は毎年度定期的な作成・公表を行いました。
今後も環境負荷の低減に積極的に取り組んでいくとともに、環境報告書を定期的に公表し、水道局としての説明責任を果たしていきます。

基本的方向性5 経営基盤の強化
～持続可能な水道経営の実現～

施策（1）事業運営の効率化

組織や業務の見直しによる、事業運営の効率化やコストの縮減に引き続き取り組んでいきます。民間事業者などの技術水準に留意しつつ、個々の業務の内容や規模などに応じて、維持管理業務を中心に外部委託などによる効率化を進めていくとともに、PFIなどの新たな事業手法の導入についても検討を進め、民間活力を積極的に活用していきます。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	39-① 浄水場運転管理業務の効率化					
概要	浄水場の運転管理業務などについて、業務委託などの効率化の手法について検討していきます。					
目標	—					
平成26年度実績	将来的な水需要の減少を見据えた、浄水場の今後のあり方について検討を進めました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	浄水場の今後のあり方などの検討				
進捗状況評価	—	委託業務の範囲など仮定の条件における委託料の試算	運転管理マニュアルの整備 緊急時の対応を検討	維持管理マニュアル、完成図書類の整備 緊急時の対応を検討	局内執行体制の検討	局内の執行体制の確立

個別事業名	39-② 水道修繕受付センターの設置【再掲】					
事業概要	水道のトラブル、修繕に関するお問い合わせに24時間ワンストップで対応する水道修繕受付センターの設置を検討していきます。					
目標	計画期間内に水道修繕受付センターを開設します。					
平成26年度実績	平成26年4月に仙台市水道修繕受付センターを開設し運営を開始しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	水道修繕受付センターの設置に向けた検討				設置
進捗状況評価	概ね良好					

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業のうち、「浄水場の運転管理業務の効率化」では、将来的に減少が見込まれる水需要を見据えた浄水場の今後のあり方などの検討を行い、また、「水道修繕受付センターの設置」では、平成26年4月にセンターを開設し運営を開始しました。

これらから、本市水道事業における事業運営の効率化の取り組みは進んでいるといえます。今後も、安全で安心な水道水を安定的にお届けするという水道事業の使命を果たしつつ、事業運営の効率化に向けて、着実に取り組んでいきます。

施策（2）財政基盤の強化


今後とも安定した財政基盤のもと事業運営を行っていくために、事業運営の効率化やコストの縮減、企業債残高の圧縮などに引き続き取り組んでいくとともに、施設の更新需要の増大を見据え、水道施設のライフサイクルコストの縮減に向けた取り組みや、事業環境の変化を踏まえた料金水準や体系の見直しを推進していきます。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	43-◎ アセットマネジメントの考え方に基づく取り組み					
事業概要	<p>膨大な管路や施設の更新・修繕への対応、事業費の平準化、適切な維持管理によるライフサイクルコスト極小化のために、施設情報のデータベース化や最適な更新・修繕を行うための基準づくりなど、アセットマネジメント※の考え方に基づく取り組みを進めていきます。</p> <p>※ アセットマネジメント 資産の状況を的確に把握し、更新と維持補修を適切に組み合わせて資産を維持する仕組み。水道においては、持続可能な水道事業を実現するために、中長期的な視点に立って、効率的かつ効果的に水道施設を管理運営する体系化された実践活動を指す。</p>					
目 標	—					
平成26年度実績	「水道施設マネジメント推進委員会」を設置し、アセットマネジメントの総合的な検討を進めるとともに、基本的枠組みを整理した「水道施設マネジメント基本方針」を策定しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	導水施設や管理設環境の実態調査、建築物等の施設劣化調査などを通じた施設の実態把握・情報管理の充実				更新・修繕などの基準づくり
	アセットマネジメントの考え方に基づく取り組み	<ul style="list-style-type: none"> 実態調査手法検討(国見系導水施設、管理設環境) 建築物劣化調査(本庁舎等) 耐震診断(茂庭系場内施設等) など	<ul style="list-style-type: none"> 国見系導水施設の実態調査手法の有効性確認 管理設環境に関する情報の活用方法等検討 建築物劣化調査(国見庁舎等) など	<ul style="list-style-type: none"> 国見系導水施設の実態調査箇所選定 管理設環境に関する情報収集 建築物劣化調査(富田浄水場等) 耐震診断(国見系導水施設等) 茂庭系浄水施設の耐震性能照査・耐震補強設計 など	<ul style="list-style-type: none"> 浄水施設機能診断 更新需要の試算 アセットマネジメント推進に向けた課題整理 国見2号隧道の実態調査 管理設環境に関する情報収集 建築物劣化調査(国見浄水場等) 耐震診断(国見系場内施設等) など	<ul style="list-style-type: none"> 水道施設マネジメント推進委員会設置 基本方針策定 先進都市視察 長期的な管路更新計画の検討 国見3号隧道の実態調査 管理設環境に関する情報のまとめ 建築物劣化調査(中原浄水場等) 耐震診断(安養寺配水所等) など
進捗状況評価	—					
個別事業名	44-① 料金制度の見直し					
事業概要	<p>水需要の減少、特に大口使用者における水利用の合理化といった需要構造の変化を踏まえながら、水需要が増大した拡張事業期以来続いている逡増型の現行料金体系について、経営の安定化や負担の公平性といった観点から、見直しの方向性を検討していきます。また、今後増加が見込まれる施設の更新・修繕への対応という観点から、必要な更新などの財源をいかに安定的に確保していくかについて、検討していきます。</p>					
目 標	料金制度見直しの方向性について方針を決定します。					
平成26年度実績	水需要の減少傾向や今後増加が見込まれる施設の更新需要を踏まえた長期的な財政収支見直しに基づき、料金制度見直しの方向性について検討した結果、次期中期経営計画期間中（平成27～31年度）は現行制度における料金水準を維持することとしました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	制度設計の検討				方向性決定
	料金制度の見直し	現行料金制度の課題整理など	東日本大震災による水需要及び財政収支見直しへの影響調査・分析	水需要の動向や施設の更新需要を踏まえた財政収支見直しに基づく制度見直しの方向性の検討		
進捗状況評価	概ね良好					

	指標	望ましい変化	平成20年度実績・現状	平成26年度目標	目標設定の考え方など												
概要	累積欠損金比率 〔累積欠損金／（営業収益－受託工事収益）〕×100	↓	14.0%	9.9%	累積欠損金からみた、財務状況の健全性を表す目標で、値が低いほど、欠損金の累積が少なく、健全な財政状況にあるといえます。毎年度の損益収支の改善状況（黒字体質の確保）を示す目標として設定しました。												
達成状況・評価	<p style="text-align: center;">累積欠損金比率</p> <p style="text-align: right;">目標</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <th>年度</th> <th>比率</th> </tr> <tr> <td>H22(実施済)</td> <td>5.9%</td> </tr> <tr> <td>H23(実施済)</td> <td>3.2%</td> </tr> <tr> <td>H24(実施済)</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>H25(実施済)</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>H26(実施済)</td> <td>0.0%</td> </tr> </table>					年度	比率	H22(実施済)	5.9%	H23(実施済)	3.2%	H24(実施済)	0.0%	H25(実施済)	0.0%	H26(実施済)	0.0%
	年度	比率															
H22(実施済)	5.9%																
H23(実施済)	3.2%																
H24(実施済)	0.0%																
H25(実施済)	0.0%																
H26(実施済)	0.0%																
評価	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;">評価</td> <td>極めて良好</td> </tr> </table> <p>平成26年度は公営企業会計制度の改正に伴う影響により当年度純損失を計上しましたが、制度改正に伴う会計処理として、当年度純損失の額を上回るその他未処分利益剰余金変動額が生じたことにより、累積欠損金は発生していません。このことから、計画期間における目標を大きく上回る水準を達成することができました。 今後も、事業運営の効率化を進め、健全な財政状況の維持に努めていきます。</p>					評価	極めて良好										
評価	極めて良好																
概要	給水収益に対する企業債残高 企業債残高／給水収益	↓	3.6倍	3.2倍	<ul style="list-style-type: none"> ◆企業債残高からみた財務状況の安全性、企業債残高が経営に与える影響度を表す目標で、値が低いほど、給水収益に対する企業債残高が少なく、安全性が高いといえます。 ◆給水収益の大幅な増加が望めない状況を踏まえ、引き続き企業債残高の圧縮に努めていくための目標として設定しました。 												
達成状況・評価	<p style="text-align: center;">給水収益に対する企業債残高</p> <p style="text-align: right;">目標</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <th>年度</th> <th>倍率</th> </tr> <tr> <td>H22(実施済)</td> <td>3.32</td> </tr> <tr> <td>H23(実施済)</td> <td>3.37</td> </tr> <tr> <td>H24(実施済)</td> <td>3.03</td> </tr> <tr> <td>H25(実施済)</td> <td>2.95</td> </tr> <tr> <td>H26(実施済)</td> <td>2.87</td> </tr> </table>					年度	倍率	H22(実施済)	3.32	H23(実施済)	3.37	H24(実施済)	3.03	H25(実施済)	2.95	H26(実施済)	2.87
	年度	倍率															
H22(実施済)	3.32																
H23(実施済)	3.37																
H24(実施済)	3.03																
H25(実施済)	2.95																
H26(実施済)	2.87																
評価	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;">評価</td> <td>極めて良好</td> </tr> </table> <p>平成26年度は、給水収益がやや減少したものの、企業債残高が順調に減少したことから、給水収益に対する企業債残高は2.87倍に減少し、目標である3.2倍を上回る水準を達成することができました。 節水意識の浸透などにより給水収益は減少傾向にあり、今後老朽化施設の更新などに要する経費の増加が見込まれることから、事業運営の効率化やアセットマネジメントの取り組みなどを一層推進することで企業債の発行を抑制し、企業債残高の圧縮に努めていきます。</p>					評価	極めて良好										
評価	極めて良好																

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業のうち、「アセットマネジメントの考え方に基づく取り組み」については、総合的な検討を行うための「水道施設マネジメント推進委員会」の設置や、基本的枠組みを整理した「水道施設マネジメント基本方針」の策定に取り組み、「料金制度の見直し」については、長期的な財政収支見通しに基づく検討を踏まえ、次期中期経営計画期間中（平成27～31年度）は現行制度における料金水準を維持するなど、いずれも着実に進捗しています。

また、中期経営目標については、「累積欠損金比率」「給水収益に対する企業債残高」のいずれも目標を上回る水準となっています。

これらから、本市水道事業における財政基盤の強化は着実に進んでいるといえます。

今後も、より効率的な事業運営に努めるとともに、アセットマネジメントの考え方に基づく取り組み等を進めることで、さらなる財政基盤の強化を図っていきます。

施策（3）人材育成・技術継承の推進

技術職員を中心とする職員の大量退職時代を控え、水運用においてシステム化を図るなどの対応を採ってきましたが、次世代を担う人材の育成とこれまで培ってきた水道技術の継承は事業運営の根幹に関わるものであるととらえ、水道局内のみならず、民間事業者も含めた人材育成・技術継承に取り組み、地域全体で水道事業を支えていく基盤づくりを進めていきます。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	45-① 職員研修の充実					
事業概要	平成20年度に策定した「仙台市水道局職員研修基本計画」に基づき、各種研修を計画的かつ効果的に実施していくとともに、研修の構成・内容の定期的な見直しを行っていきます。					
目 標	より効果的な研修を計画的に実施します。					
平成26年度実績	「仙台市水道マンパワー向上プラン」に基づき、年間事業計画を策定して進捗管理を行うとともに、研修の計画的・効果的な実施と内容の充実に取り組みました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	職員研修の実施・実施内容の見直し				
進捗状況評価	概ね良好			「仙台市水道マンパワー向上プラン」の策定	「仙台市水道マンパワー向上プラン」の運用	「仙台市水道マンパワー向上プラン」の運用

個別事業名	45-③ 体験型研修施設の整備					
事業概要	配水に関する維持管理上の技術・知見を効果的に継承することを目的として、体験型の研修施設を整備します。					
目 標	平成22年度に配水系の体験型研修施設を整備します。					
平成26年度実績	給配水技術研修施設における体験型研修を実施しながら、実技指導員の育成や研修内容の充実に取り組みました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	研修施設整備・体験型研修の内容の検討	体験型研修の試行	施設操作マニュアルの作成	体験型研修の実施 研修講師の養成	
進捗状況評価	概ね良好					

〈施策の取組状況・評価〉



「職員研修の充実」については、「仙台市水道マンパワー向上プラン」に基づき、年間事業計画の策定による着実な進捗管理を行ったほか、新たな研修を企画・実施するなど、研修内容の充実に取り組みました。また、「体験型研修施設の整備」については、平成22年度に整備した給配水技術研修施設における体験型研修を実施しながら実技作業員の指導力の向上を図るなど、いずれも着実に進捗しています。

これらから、本市水道事業の人材育成・技術継承の取り組みは順調に進んでいるといえます。今後も、人材育成・技術継承の推進を図るため、職員研修の着実な実施と研修内容の不断の見直しを行っていきます。

基本的方向性6 新たな視点に立った事業運営
～広域化・広域連携、国際貢献に向けて～

施策（1）広域化・広域連携の強化

将来的な事業環境の変化に対応していくためには、従来の枠組みを超えた広域化・広域連携という考え方と併せ、東北地方及び仙台都市圏といった広域的な枠組みの中で、仙台市が水道事業の分野において果たすべき役割を念頭においた取り組みが必要です。こうした視点に立ち、宮城県や受水団体、近隣の水道事業者などとの連携強化を進めていくとともに、仙台市や関係する水道事業者相互にとって、有益な広域化の取り組みを検討していきます。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	46-① 宮城県との技術提携の推進					
事業概要	宮城県仙南・仙塩広域水道※からの安定給水の確保や危機管理の観点から、広域水道施設と本市の水道施設間における連絡施設の整備について検討を進めるなど、宮城県と仙台市の技術分野における協力・連携体制を構築していきます。 ※ 宮城県仙南・仙塩広域水道 宮城県が事業主体となり、セヶ宿ダムを水源として、仙南・仙塩地域の17市町に水道用水を供給する事業。					
目 標	—					
平成26年度実績	宮城県が主催する「仙南・仙塩広域水道協議会幹事会」や「受水市町と連携したバックアップ体制検討ワーキンググループ」などを通じ、緊急時における広域水道の危機管理対策について協議を行いました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	宮 城 県 と の 協 議				
宮城県との技術提携の推進		広域水道の危機管理対策を検討する「仙南・仙塩広域水道危機管理等検討会」(2回開催)などを通じた協議・検討	「仙南・仙塩広域水道危機管理等検討会」(1回開催)などを通じた協議・検討	「仙南・仙塩広域水道危機管理等検討会」(2回開催)などを通じた協議・検討	「仙南・仙塩広域水道危機管理等検討会」(1回開催)などを通じた協議・検討	「受水市町と連携したバックアップ体制検討ワーキンググループ」などを通じた協議・検討
進捗状況評価	—					

個別事業名	47-① 近隣水道事業者との連携強化					
事業概要	「仙塩地区水道対策協議会※」などの場を活用した近隣水道事業者との勉強会を開催するなど、近隣水道事業者が抱える共通の経営課題への対応策や、広域的な取り組みを協同で検討していく枠組みを構築していきます。 ※ 仙塩地区水道対策協議会 仙塩地区における水道事業に関わる諸問題について情報や意見の交換などを行い、水道事業の向上発展に寄与することを目的とする協議会。昭和46年設立。仙塩地区8市町により構成されている。					
目 標	—					
平成26年度実績	近隣水道事業者との連携強化を図るため、「仙塩地区水道対策協議会」における合同勉強会を開催しました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	連 携 強 化				
近隣水道事業者との連携強化		「仙塩地区水道対策協議会」における合同勉強会の開催	県広域水道の受水団体が連携した県への要望行動の実施	「仙塩地区水道対策協議会」における合同勉強会の開催	「仙塩地区水道対策協議会」における合同勉強会の開催	「仙塩地区水道対策協議会」における合同勉強会の開催
進捗状況評価	—					

〈施策の取組状況・評価〉



「宮城県との技術提携の推進」については、「受水市町と連携したバックアップ体制検討ワーキンググループ」などを通じて広域水道の危機管理対策を協議し、「近隣水道事業者との連携強化」については、仙塩地区水道対策協議会における合同勉強会を開催して情報交換を行うなど、他水道事業者との協力や連携体制を強化する取り組みを実施しています。今後も、引き続き他水道事業者との協議を行いながら、相互にとって有益な連携についての検討を進めていきます。


施策（2）国際貢献の推進

仙台市水道局が、これまでの事業運営で培ってきた技術を諸外国に提供する活動を通じ、国際的な水道事業の発展に貢献していきます。

〈主要事業の状況〉

個別事業名	48-① 国際貢献の推進					
事業概要	独立行政法人国際協力機構（JICA）、大学及び水道事業者相互の連携のもと、海外技術研修員の受け入れに取り組み、研修員のニーズや母国の水道事業を踏まえた効果的な研修を通して、参加国の水道技術向上に貢献していきます。					
目 標	—					
平成26年度実績	JICAを通じた海外技術研修員の受け入れを行い、参加諸国の水道技術の向上に貢献するとともに、IWA世界会議の場を活用し、東日本大震災の経験で得られた知見を発表するなど、職員の国際感覚の涵養、グローバルな視点の獲得に向けて積極的に取り組みました。					
事業実績・事業計画・進捗状況	年度	平成22年度 (実施済)	平成23年度 (実施済)	平成24年度 (実施済)	平成25年度 (実施済)	平成26年度 (実施済)
	項目	JICA研修員の受入・ニーズに基づく研修内容の見直し				
	国際貢献の推進			東日本大震災の経験を踏まえた海外への情報発信		
進捗状況評価	—					

〈施策の取組状況・評価〉



主要事業の「国際貢献の推進」については、JICAを通じた海外技術研修員の受け入れを行ったほか、東日本大震災の経験で得られた知見を海外に向けて積極的に発表するなど、職員の国際感覚の涵養、グローバルな視点の獲得に向けた取り組みを実施しています。今後も、JICA研修員の受け入れや海外への情報発信などを通して、国際的な水道事業の発展に貢献していきます。